

道德准则





道德准则



董事长致辞	4
1. 简介: 道德准则	6
如何使用本《准则》	8
如何举报违规行为和要求澄清涉嫌行为	9
如何共享《准则》	9
2. 激励公司的价值观	10
诚信	12
产品质量和安全	12
保护员工	12
关注环境和可持续发展	13
绩效	13
3. 责任	14
员工的责任	15
管理人员的职责	16
合作伙伴及其他相关人员的责任	16
行政机构的责任	17
4. 我们的日常承诺	18
■ 如何管理我们的业务	19
■ 我们的员工和工作场所	27
■ 与利益相关者的关系	29

董事长致辞



亲爱的各位同事:

我很高兴向你们介绍锐康迪集团最新版的《道德准则》，它总结了我们的工作信念和经营方式。

长期以来，锐康迪充满了创业激情、名声斐然。我们希望锐康迪能以道德、长久和可持续的方式不断发展壮大、创造价值，同时遵守业务所在国家/地区的法律法规，保护我们的员工和环境，为我们的患者提供安全、优质的产品。

为此，我们须要齐心协力，尊重适用于我们所有人和我们与他人互动交流的基本规则和共同价值观。

《道德准则》是我们在日常活动中正确做人做事的指南。

我们每个人都须要了解其内容，遵守其指示，并通过既定渠道及时举报任何违规行为。

本《道德准则》以及我们所有人表现出的个人奉献精神，将帮助我们不断发展壮大，不辜负我们自己的期望、同时也不辜负利益相关者的祈盼。

非常感谢你们每天的辛勤工作以及你们的付出与奉献。

A handwritten signature in dark ink that reads "ANDREA RECORDATI".

ANDREA RECORDATI
董事长

1. 简介： 道德准则



《道德准则》(又简称“《准则》”),总结了锐康迪(又称“集团”或“公司”)坚守的基本价值观念。

本《准则》会在集团内所有公司里实行,它适用于我们全体员工、董事、公司机构成员、商业伙伴以及其他与我们合作的全部人,如顾问、中介、代理和合同工(统称为“《准则》的约束对象”)。本《准则》明确规定了我们对道德和行为标准的期许,因此是我们所有利益相关者的参考,它代表了锐康迪以道德和可持续方式开展业务的承诺。

本《准则》阐明了我们如何开展业务、如何维护工作环境以及如何处理内部和外部关系的共同承诺。

如何使用本《准则》



考虑到锐康迪业务的广泛性和多样性,本《准则》无法为每种情况提供具体说明。

然而,本《准则》涵盖了基本的行为准则,为我们提供了有益的道德指南。

它还可指导我们如何做出正确的决策,即使是在突发状况下或在没有现行标准程序的情况下,它也能为我们提供正确的思路,并指导我们在遇到问题时该如何解决。

我们所有人都有责任遵守锐康迪业务所在国家/地区的相关法规。如果《准则》与地方法规之间无冲突,则必须两者同时遵守。如果两者间存在冲突,则以较严者为准。

本《道德准则》借鉴了公司治理、人权和环境方面的主要标准和指导方针,如联合国《世界人权宣言》、《欧盟基本权利宪章》、国际劳工组织 (ILO) 公约中规定的体面工作标准、经济合作与发展组织 (OECD, 简称“经合组织”) 的跨国企业指导方针,以及国家和超国家反贿赂立法 (如:《经合组织反贿赂公约》、意大利第 231/2001 号法令、美国《反海外腐败法》、英国《反贿赂法》、法国《萨宾第二法案》、组织法等) 以及 ISO 14001 环境标准。

此外,《准则》中所包含的原则和指导方针在公司的许多文件中都有更详细的阐述。这些文件有助于我们在日常工作中可以将《准则》中的原则付诸实践。例如,集团的《反腐败手册》;国家组织、管理和控制模式以及地方合规程序;隐私管理模式;产品质量和临床研究管理系统;集团的主要企业流程政策、环境和工作场所安全政策以及相关的地方程序;地方和集团会计手册;以及详细规范公司活动的行政和技术程序。

对于锐康迪员工而言,遵守《准则》至关重要,任何违反或忽视《准则》原则的行为都是不能容忍的。

如何举报违规行为和要求澄清涉嫌行为

在锐康迪，我们推行完全开放的沟通政策。

如有任何疑问或涉嫌违规行为，我们鼓励员工和其他利益相关者要求相关人澄清涉嫌行为或进行举报。如需澄清涉嫌行为或进行举报，您可以向您的直接上级或相关部门提请，也可以通过锐康迪的公司门户网站 (www.recordati.com)、内网门户网站、锐康迪《反腐败手册》和公司场所的公告栏匿名提请。

锐康迪承诺对收到的所有举报认真审核并予以答复。

锐康迪保证在处理所有举报时完全保密。重要的是，我们保证对举报人的身份严格保密（除非法律要求），并保护受到恶意或不良指控的人的权利。此外，锐康迪明确禁止对善意举报者开展任何报复。

锐康迪致力于营造一个团结协作的工作环境——每个人的尊严都能受到尊重，每个人都可以无心理负担地举报任何违反法律、本《准则》或公司政策的行为。

如何共享《准则》

可在集团网站、公司内网和公司公告栏上查阅《准则》，以确保《准则》的每个约束对象和所有利益相关者都能阅读并了解《准则》。

在集团所有员工入职时会发放《准则》，并在更新时重新印发。

本《准则》还会分发给我们的商业伙伴和所有合作伙伴。

集团鼓励员工完成培训课程，这样可以全面理解和有效执行《准则》。



2. 激励公司的价值观



锐康迪的目标是以道德、长久和可持续的方式不断发展壮大、创造价值,同时遵守业务所在国家/地区的法律法规,保护我们的员工和环境,为我们的患者提供安全、优质的产品。



诚信

诚信是锐康迪的基本价值观。我们无论在哪里开展业务，都会遵守所有适用法规。我们通过树立良好的榜样来展现我们的领导力。我们对股东和所有其他利益相关者保持诚实、透明原则。

产品质量和安全

在锐康迪，我们鼓励创新，并致力于新产品的研发。我们为患者提供符合主管部门要求的优质产品。我们的目标是不断提高产品的适用性，以满足所有需求者的需要，同时保证绝对遵守我们业务所在市场的适用法规。

保护员工

在锐康迪，我们相信机会均等，我们承诺每位员工都能发挥自己的潜能。我们将多样性视为一种价值观，绝不容忍任何基于种族、国籍、性别、性取向、残疾、年龄、政治或宗教信仰、或任何其他个人特征的歧视。在锐康迪，我们努力创造安全、包容的工作环境，尊重员工保持身心健康、追求言论自由和结社自由的权利。我们认识到，企业的成功离不开每位员工，因此我们实施了鼓励员工发展的政策，通过这些政策，每位员工的贡献和成就都能得到适当的奖励。

关注环境和可持续发展

在锐康迪，我们认识到保护环境的重要性，并致力于为业务所在地区的可持续发展做出积极贡献。为此，我们努力实施各项政策，开展公司活动促进环境可持续发展，并满足所有相关法律法规的要求。我们特别重视管理水资源和能源、减少排放、妥善管理废弃物、应对气候变化以及保护我们的自然环境和生物多样性。

绩效

在锐康迪，我们力求提高管理绩效，为股东创造价值。我们相信每一天都是不断进取的过程，我们会采取一切必要措施，确保公司能够实现可持续的长期经济增长。



3. 责任



本《准则》的约束对象在履行赋予给他们的职责和责任时,都是锐康迪的代表,因此他们的行为必须遵守本《准则》。

道德

尊重

专业

员工的责任

所有员工都须要熟悉并遵守本《准则》,并始终坚持以道德和专业的方式开展行动。

即使是为了实现公司目标或保护他人,也不得违反适用法律、专业行为准则或行业最佳实践、《准则》原则或公司指导方针。任何此类违规行为都将按照公司的纪律制度予以处罚。

每位员工都有义务及时向其上级或相关部门(包括通过公司提供的工具)举报任何违反法律、法规、职业行为准则或行业最佳实践的行为,以及违反本《准则》原则或公司指导方针的行为。

管理人员的职责

锐康迪的所有管理人员都须要遵守并推广《准则》中涵盖的道德和诚信标准，并为其团队以及所有同事和合作伙伴树立榜样。

锐康迪还要求管理人员确保《准则》的宣传，并示范如何要求相关人澄清涉嫌行为或接收举报。

此外，锐康迪的所有管理人员须要营造一种让合作伙伴感到舒适的环境，并鼓励他们讨论在履行职责时可能遇到的与行为要求有关的任何疑问。

合作伙伴及其他相关人员的责任

在锐康迪，为了实现我们的目标，我们要求我们的合作伙伴和其他合作人（包括顾问、中介、代理、承包商、客户和供应商等）遵守我们《准则》中规定的道德和行为标准。这项义务通过特殊的合同条款正式确定。因此，我们将任何违反《准则》的行为视为违约，并保留评估情节严重程度和立即采取纠正措施的权利。在最严重的情况下，我们保留终止合同关系的权利。



行政机构的责任

锐康迪董事会和锐康迪集团其他公司的行政机构负责实施、更新和分发《准则》，并遵守其中涵盖的标准和原则。集团内部审计与合规部应协助锐康迪董事会，控制、风险与可持续发展委员会，锐康迪集团旗下各公司的行政机构以及公司管理层核实和评估内部控制系统和《准则》的适用情况和是否有效运行。



4. 我们的日常承诺



如何管理
我们的业务



我们的员工
和工作场所



与利益相关者的关系





如何管理我们的业务

行为符合道德和法律

我们致力于在业务所在的所有国家/地区以道德、透明和诚实的原则开展业务，遵守适用法律、职业行为准则、本《准则》、锐康迪《反腐败手册》、“组织、管理和控制模式”以及内部程序。

反腐败

在锐康迪，我们摒弃并禁止在任何国家实施任何形式的腐败、无论是个人还是公职人员，无一例外。我们任何人都不得向他人许诺或提供金钱、礼物或其他奖励，以试图影响其决定或获取不当利益。同样，我们也不得接受任何特殊照顾、不当补偿或礼物。

锐康迪允许礼节性行为，但其价值是象征性的，并已有适用法律的明确授权。

在锐康迪，我们遵守适用的反腐败法律和职业行为准则，以及锐康迪《反腐败手册》和集团公司采用的“组织、管理和控制模式”的规定。

反洗钱

在锐康迪，我们遵守防止和打击洗钱的法律。在建立任何合同关系之前，我们都会对所有潜在客户和供应商的商业和财务信誉以及声誉进行分析。此外，我们避免使用现金交易，现金交易仅限于特殊情况和极其有限的数额。最后，对于未经批准的供应商或客户，我们会特别注意其来往款项，若发现任何违规问题，我们会立即采取措施。



出口和经济制裁

在锐康迪, 我们开展行动时完全符合产品出口的相关适用法律、制裁政策和限制措施, 并认真监督此类交易是否正当执行。

公平竞争

在锐康迪, 我们尊重开展业务所在的每个国家/地区的竞争法。我们的行为遵循公平和正当的原则, 不实行任何潜在不公平竞争或可能扭曲竞争的行为。

为此, 我们不参与任何可能破坏或扭曲公平竞争的行为, 如与竞争对手签订合同, 以固定价格或销售条款、分割市场、减少产量或影响招标程序的结果。此外, 我们不与竞争对手交换或讨论敏感的商业信息。

打击犯罪和恐怖主义

在锐康迪, 我们谴责一切形式的犯罪(包括有组织犯罪)和恐怖主义, 并特别注意防止我们的业务受到罪犯或恐怖主义的渗透。因此, 我们会认真核实我们的合作伙伴和一般商业同行(包括供应商、顾问和承包商)是否拥有良好声誉及其可信度, 我们不与涉嫌或已知属于犯罪, 或恐怖主义组织, 或与其有关联, 或涉嫌以任何方式协助犯罪, 或恐怖主义组织活动的同行建立关系。





产品质量和健康保障

在产品的整个生命周期中,我们始终坚持最高的质量和安全标准,以确保产品的安全性,改善患者的健康状况。

研发

我们根据临床试验管理规范及法律法规进行产品研发,确保符合最高国际标准。我们通过适当的数据管理和透明的绩效管理,确保临床研究严格执行,从而避免任何潜在的利益冲突。临床和上市后研究受试者的健康和安全性是我们的首要任务,还有他们的人权,包括尊严权、自决权、隐私权和个人数据保密权。我们用通俗易懂、非技术性语言为这些受试者提供清晰完整的信息,我们使用的试验中心和供应商的可靠性和专业性都经过了验证,能够满足法律法规的要求,以及行业适用的行为准则。

只有在绝对必要的情况下,即在别无选择的情况下,以及在卫生部门明确要求的情况下,锐康迪才会在科学实验中使用动物。在这种情况下,锐康迪会使用专业中心,确保遵守相关的国家和超国家法规,并有效实施 3R 原则:替代 (Replacement, 使用替代方法)、减少 (Reduction, 尽量减少使用动物的数量) 和优化 (Refinement, 保护动物福利)。

供应链和生产场所

在锐康迪,我们认识到供应链在创造安全、优质产品方面的基本价值。

有鉴于此,我们会对供应商是否遵守了质量、环境、健康和安全的适用法规进行核查,并在我们的生产工厂和第三方工厂实施质量体系,该体系符合国家和国际上对药品生产的所有要求、指南和标准(《药品生产质量管理规范》)。



我们会核查供应商是否遵守了适用法规和我们自己的规章制度,并对我们的生产工厂(包括第三方工厂)进行检查,以证明产品符合规定。

同样,我们还会实施所有必要的控制措施,以保证产品原材料的质量和安​​全。

药物警戒

我们保证在产品的整个生命周期内对不良事件进行持续监测,以确保使用产品时的安全性。我们收集和评估与安全性有关的信息,并根据适用法规及时上报卫生部门。我们小心谨慎处理任何投诉和市场召回,以确保患者健康。

打击假冒伪劣

在锐康迪,我们遵守任何关于打击侵权假冒伪造相关的法律法规,谴责一切形式的破坏工业和贸易自由的行为,以及欺诈、假冒和侵犯工业和知识产权的行为。因此,我们会使用自己的品牌和专利来保护我们自己的知识产权,避免使用他人的品牌或专利商品。此外,我们还会采取一切必要措施,按照药品生产序列化法律的要求,赋予药品唯一标识。





我们对环境保护和可持续发展的承诺

在我们开展业务所在的地区,环境保护和可持续发展对我们来说至关重要。因此,我们确保以对社会负责的方式开展业务,并遵守可持续发展实践、国家和国际法律以及利益相关者的期望。

在锐康迪,我们致力于实施提高公司业务环境可持续发展的政策,并满足所有相关法律法规的要求。我们每个人都有责任遵守现行的公司程序和标准,如发现任何不符合或忽视这些程序和标准的情况,须及时上报。

在制定管理政策和战略时,我们不仅要保证公司在国际上的发展,还要考虑所有利益相关者的利益,以及我们的行为对社会、环境和经济的影响,并且将其视为重中之重。因此,在开展业务的过程中,我们利用先进技术来保护环境、提高能效、实现资源的可持续利用、应对气候变化以及保护我们的自然环境和生物多样性。此外,我们还在生产工厂推行各种措施,以尽量减少能源和水资源的消耗,并减少向大气中排放温室气体和其他污染物。我们致力于减少生产活动中产生的废弃物,尤其注重正确处理化学和医药产品。我们使用可回收利用的材料,或根据适用法规处置材料。

在选择供应商时,我们认为他们对遵守环境和相关法律法规的承诺不可或缺,因此,经济效益决不优先于环境保护。

我们通过提供信息、定期举办培训课程、任命负责环境管理合规的人员以及对生产场所的合规性进行检查和验证,来促进环境保护。最后,我们定期向公众提供相关信息,让他们了解我们在环境问题上的承诺。



利益冲突和保护公司资产

我们有效利用公司资产，并注意识别和避免任何利益冲突。

利益冲突管理

我们的决定必须以不损害锐康迪的利益为前提，并符合适用的法规。

为此，我们所有人都须要采取必要措施，防止和避免潜在的利益冲突，即须要防止和避免潜在的个人或家庭问题影响到公司利益。

锐康迪禁止我们所有人利用在履行职责的过程中了解到的商业机会为自己、家人或亲朋好友谋取任何利益。

在出现潜在利益冲突的情况下，我们应该避免代表公司做出决策，而是应该将事件报告上级或内部审计和合规部，以便获得相关行动及处理的指示。

使用公司的设备、装置和架构

我们每个人都必须遵守诚信、经济和高效的标准，以负责任的态度并按照公司程序开展业务，确保公司资产、设备和资源的安全。

我们有责任妥善保管和尽职保护公司托付给我们的资产和资源，根据公司利益和法律使用这些资产和资源，防止未经授权的第三方利用它们。

IT设备和应用程序也是公司的资产，我们在使用它们时必须遵守相关法规和内部规定。在使用此类IT设备时，我们严禁观看、使用、下载、保存或复制包含色情或儿童色情内容的资料；严禁观看、使用、下载、保存或复制包含种族主义或性别歧视内容或煽动仇恨或暴力的资料；以及一般情况下，严禁观看、使用、下载、保存或复制所有违反现行适用法规的资料。

同样，我们禁止任何人破坏、更改或未经授权访问属于公司或第三方的IT系统或程序。



会计透明、信息保密、个人数据和社交媒体

我们同意提供正确、完整和准确的财务和会计信息,确保公司数据的机密性,并正确处理个人信息和保密资料。我们任何人都不得传播公众无法获取的公司数据和信息,或利用这些数据和信息谋取私利。

保密

在锐康迪,我们认为保护公司信息事关重大。

我们都必须确保公司所有信息的机密性,尤其是与药物开发、工业流程、会计和管理数据、产品、客户、供应商和商业伙伴有关的信息。任何人不得利用在履行指定职责期间获得的公司信息直接或间接谋取私利。

我们都必须承诺将采取一切必要的预防措施保护公司信息,以防止信息丢失、不当使用、未经授权访问、泄露、篡改或销毁。

监督和会计透明

我们同意提供正确、完整和准确的财务和会计信息。在管理公司信息和会计记录时,我们保证信息的真实性、准确性和完整性,为客户、投资者、合作伙伴、政府机构和其他相关方提供准确的信息,并完全遵守适用的法规和国际会计原则。

锐康迪要求我们所有人在各自的岗位范围内通力合作,确保所有项目核算全面、准确和及时,从而真实地反映公司的财务和股权状况以及管理活动。

我们应为每项交易保留充分的证明文件,以便于记账、确定各级授权、正确管理出入账、准确记录交易和进行所有必要的核实。

我们将以透明的方式开展业务,对呈递给股东、公众、审计公司或监事会的财务报表、报告或其他法律规定的企业通信,不采取任何改变其中所载数据和信息的准确性和真实性的行动。



保密资料管理

在履行职责的过程中,我们可能会接触到保密资料。这包括涉及上市公司(如锐康迪)或金融工具(如股票或债券)的特定信息,这些信息尚未公开,但一旦公开可能会对市场价值产生重大影响。

掌握保密材料的相关人员不得以任何不正当方式交流或使用这些信息。

个人数据管理

我们每人每天都要处理与员工、供应商、客户和其他相关方的个人数据。在此过程中,我们必须保证个人数据的合法处理且符合基本权利和自由权利。我们必须尊重数据主体的意愿,这也是我们业务所在国家/地区的适用法规所要求的。

我们必须按照公司程序和适用法规,以谨慎、保密的方式处理个人数据。

利用社交媒体

我们意识到社交媒体在个人和企业互动中的重要性与日俱增,也意识到与此相关的责任、形象和声誉风险。

只要与工作活动或公司产品有关,我们都须要以负责任的态度使用社交媒体。

当因为工作而需要使用社交媒体时,我们必须始终牢记《准则》的价值观和规则(保护公司机密信息;尊重患者、客户、员工和经济合作伙伴的隐私;避免任何形式的歧视等),并据此开展行动。



我们的员工和工作场所

保护我们的员工

我们重视员工, 我们认识到员工的重要价值和核心价值, 意识到他们是我们取得成功的主要因素。

在锐康迪, 我们认为员工的福祉举足轻重, 我们鼓励员工实现专业成长和职业发展, 我们会通过在职培训、课堂和在线课程帮助员工提升技术和获得职业成长。

我们的员工选拔政策是以专业、能力和业绩为标准, 以稳定和长久的工作关系为回报。此外, 我们保证薪酬符合相关规定, 并与相关职位的职责和个人业绩相称。

我们认为, 提供一个能让员工满意、确保工作和生活质量的环境很重要, 包括制定企业福利计划。我们鼓励员工参与公司活动, 以促进员工交流, 整体改善公司内部关系。

公平、平等和人权保护

我们认识到在整个价值链中保护和促进人权的重要性, 并承诺在工作场所中不会存在任何形式的基于年龄、性别、性取向、种族、语言、国籍、政治或工会事务意见、宗教信仰或任何其他个人特征的歧视。

在锐康迪, 我们会采取一些措施以确保所有工人的人权得到尊重, 打击各种骚扰、暴力、威胁、滥用职权和利用危机局势的行为。

我们都在为营造一个和谐的工作环境而努力, 所有员工不会因其个人特征而受到任何歧视。

我们保证遵守有关劳动合同和保护工人权利的现行法规。

我们确保实行的所有决定(招聘、选拔、雇佣、培训、职业发展和职业晋升)都是以业绩和能力为基础, 保证所有相关方的公平和机会均等。

我们保证尊重基本人权, 杜绝剥削劳工, 尤其是童工, 并确保我们的供应商也同样如此。

此外, 我们还保障工人加入和组建工会的权利, 并确保工会代表在工作场所不受歧视, 能与其同事自由交流。



工作场所的健康与安全

我们努力推广公司政策, 保证完全遵守现行法律法规, 关心员工的健康和安全。

对我们来说, 员工的健康和安全至关重要, 我们会视其为绝对优先事项和责任。在开展业务的过程中, 我们严格遵守所有现行安全和预防措施, 以避免给自己、合作伙伴和同事造成任何可能的风险, 我们还根据现行的预防和保护法规, 不断努力改善工作场所的健康和安全条件。

我们通过开展培训活动等方式, 提高人们的风险意识, 鼓励《准则》的每个约束对象采取负责任的行动, 从而促进安全文化的发展。

我们致力于确保持续改善工作场所的健康与安全, 为此我们不断投入财政资源, 并对风险、关键问题和需要保护的资源进行持续评估。

我们在工作场所的健康和安全方面设立相关角色和其责任, 并对每个生产场所进行控制和监测, 包括检查和审计。

我们记录与生产场所有关的所有职业病和事故, 监测主要事故指标的趋势, 分析所有事故的原因和进展情况。



与利益相关者的关系

我们与利益相关者的关系是建立在正确、合作、忠诚和相互尊重的基础上。

与患者和消费者的关系

在锐康迪,我们希望能保障患者的健康、生活质量和幸福感。

我们追求创新,在研发方面投入大量资金,以不断提高产品质量和产品在市场上的供应。

我们努力使医生和医疗机构能够为患者提供最佳的治疗和护理,并根据现行的医药产品推广法规为他们提供完整、准确和真实的信息。

我们严格遵守有关向公众宣传产品的相关规定,采取简单、清晰和完整的沟通方式,避免发生任何不当和/或误导性行为。

我们根据适用的法规保障参与临床研究的患者的权利,确保对在此类研究过程中收集到的个人数据保密。

我们保证正确、及时地履行现行药物警戒法规规定的所有义务,以确保我们的产品安全和患者的健康。

与当地社区、患者组织和行业协会的关系

在锐康迪,我们认为对患者组织和当地社区的支持至关重要。

我们开展社会公益活动,支持医疗卫生领域团队,完全遵守职业规范。我们会努力确保患者能够获得药物治疗,并支持帮助病人、改善病患及其家属生活质量的团体。

此外,我们还开展各种倡议、活动以及社会和社区项目,以造福社会中的弱势群体——那些身患残疾、生活艰苦困难的人。



我们尊重我们开展业务所在的所有国家/地区的行业协会的专业行为准则。

与医疗专业人员、医疗机构、医疗卫生行业协会及科学团体的关系

我们必须以透明和可追溯的方式处理与医疗行业、医疗卫生技术人员(药剂师、护理人员或公共和私营医疗卫生机构的其他医疗卫生工作人员)科学团体和医疗卫生行业协会的关系,并充分遵守适用法律和医疗行业国家协会的专业守则所规定的行为规则。

与担任各种角色(如在大会上发言、担任临床研究顾问、参与医学科学培训活动的医生)的医生合作,必须通过协议正式确定,协议应明确服务的性质,并反映这些服务的市场价值。

与客户的关系

我们与来自不同领域的客户建立商业关系,包括私营部门和公共行政部门。来自私营部门的客户包括例如分销商、批发商、药店和大型零售商店等。来自公共行政部门的客户包括例如医院、护理院和公众药房等。

我们与客户的商业关系是建立在公平、诚实和相互尊重的基础上,并始终遵守我们业务所在市场的现行法规。在这些商业关系中,我们保证全面、正确地履行合同,在质量、安全和环境影响方面提供高价值产品和服务。

在与来自公共行政部门的客户建立商业关系时,除了遵守上述原则外,我们还保证正确履行与公共机构组织的投标竞标有关的所有义务。

与供应商和战略合作伙伴的关系

我们与其他各方(供应商、顾问、合作伙伴)的商业关系是建立在以尊重公平、专业、高效、忠诚、透明和机会均等为原则的基础上。我们以书面形式正式签订协议,明确各方的责任,并要求各方遵守本《准则》各项原则。我们只与诚实可靠、信誉良好的个人和企业合作,我们会事先核查相关信息。我们保证协议透明,拒绝签订违法合同。此外,我们还要求供应商在审批阶段接受本《准则》相关规定,并保留在出现违背本《准则》价值观和原则的行为时终止合同关系的权利。



与新闻界和其他传播媒体的关系

我们意识到,传播和媒体在树立公司形象和业务方面发挥着决定性作用。通过媒体和所有其他信息渠道公布锐康迪相关资料和信息的工作,由正式指定的公司部门负责。任何人不得向新闻界、其他传播渠道或任何其他方发表包含锐康迪机密或不实信息的声明或接受相关采访。

与公共行政部门的关系

我们与公共行政部门和一般公共机构(无论是国内、国外还是超国家机构)的关系,都是在完全遵守《准则》的前提下,由获得适当且明确授权的员工专门处理。建立这些关系时必须恪尽职守、诚实、透明。

在与公共行政官员或人员的关系中,我们的行为不得损害或破坏其独立性,或影响他们的自主行为或公正判断。任何人不得向公共行政官员或人员或其家属、或与其有私人或业务关系的人许诺或给予金钱或其他奖励,以获取任何利益。

我们在处理与公共行政部门以及公共行政部门聘用的医疗卫生技术人员的关系时(如赞助会议、大会和科学活动、担任顾问、捐赠、慈善捐款和奖学金、提供宣传材料和免费样品),必须遵守根据专业行为准则和现行法规制定的内部程序。

我们坚决避免妨碍公共机关履行其职能,保证及时、正确和真诚地传达现行法规所要求的相关信息。

在制作公司文件时,我们不能以获得公共资金、捐款、补贴资金、特许权、授权、许可或其他有利条件为目的,继而提供影响公共行政部门评估和决策能力的虚假、误导性事实。



禁止将国家、其他公共机构或欧洲共同体授予的捐款、补贴或资金用于除原本目的之外的其它目的。

与政治组织和工会的关系

在锐康迪，我们不以任何形式向政治或工会相关党派、活动、委员会或组织或其代表或候选人提供直接或间接捐助，具体法律规定除外。

与投资者和金融界的关系

根据公司章程的规定、现行法规以及公平和透明的原则，提高股东的投资利益被视为重中之重。

我们承诺保护对公司股权投资的所有人的整体利益，而非个别股东或股东群体的特定利益。

我们会采取一切必要手段，包括采取适当的预防措施进行干预，使所有可能的利益冲突完全透明化。



