



PATIENTS | PEOPLE | PRODUCTS | PERFORMANCE

**DICHIARAZIONE  
CONSOLIDATA  
DI CARATTERE  
NON FINANZIARIO  
2022**



## INDICE

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b> .....	4
<b>HIGHLIGHTS DELLA SOSTENIBILITÀ</b> .....	6
<b>1. IL GRUPPO RECORDATI</b> .....	7
1.1 Il gruppo Recordati: una lunga storia di successo .....	7
1.2 I Valori del gruppo Recordati .....	9
1.3 La Governance del gruppo Recordati .....	10
1.4 Creazione di valore per gli stakeholder .....	11
<b>2. L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO RECORDATI</b> .....	12
2.1 L'impegno del gruppo Recordati per la sostenibilità .....	12
2.2 Gli Stakeholder del gruppo Recordati .....	16
2.3 Analisi di Materialità .....	20
2.4 Piano di Sostenibilità .....	23
<b>3. ETICA E INTEGRITÀ NEL BUSINESS</b> .....	38
3.1 Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo .....	38
3.2 Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi .....	47
3.3 La politica fiscale del Gruppo .....	51
<b>4. LA SALUTE DELLE PERSONE: DA SEMPRE LA PRIORITÀ DI RECORDATI</b> .....	54
4.1. Attività di Ricerca e Sviluppo e Proprietà Intellettuale .....	54
4.2 L'impegno di Recordati nel migliorare l'accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria .....	59
4.3 Qualità e sicurezza del prodotto .....	62
4.4 Marketing responsabile .....	69
<b>5. LE PERSONE DEL GRUPPO RECORDATI</b> .....	71
5.1 Il valore delle nostre persone .....	71
5.2 Diversità e pari opportunità .....	80
5.3 Sistema di retribuzione e benefit .....	83
5.4 Formazione e sviluppo del capitale umano .....	87
5.5 Salute e sicurezza sul lavoro .....	95
5.6 Relazioni industriali .....	101
<b>6. L'ATTENZIONE DEL GRUPPO PER L'AMBIENTE</b> .....	102
6.1 L'impegno per la tutela ambientale .....	102
6.2 Consumi energetici ed emissioni .....	104
6.3 Gestione delle risorse idriche .....	114
6.4 Gestione dei rifiuti ed economia circolare .....	117
6.5 L'impatto ambientale dei prodotti .....	121
6.6 Promuovere l'attenzione dei dipendenti e altre iniziative .....	122
<b>7. FORNITORI E PARTNER STRATEGICI</b> .....	123
7.1 Il profilo della catena di fornitura .....	123
7.2 Approvvigionamento responsabile .....	124

8.	IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ .....	126
8.1	Donazioni del gruppo Recordati .....	126
9.	APPENDICE.....	130
9.1	Tassonomia europea .....	130
9.2	Nota metodologica .....	133
9.3	Approfondimenti .....	135
9.4	GRI Index.....	139
9.5	Relazione della società di revisione .....	148

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili *Stakeholder*,

il 2022 è stato un altro anno straordinario per Recordati. Abbiamo portato avanti le nostre ambizioni con risultati eccellenti e rinnovato gli sforzi per integrare le attività ambientali, sociali e di governance (ESG) nella nostra attività.

Nel corso dell'anno abbiamo raggiunto importanti traguardi sociali e ambientali, in linea con il nostro approccio alla crescita sostenibile, incentrato sulle Persone e sul Pianeta.

Abbiamo continuato a mettere i pazienti al centro della nostra attività, cercando di migliorare la loro qualità di vita e quella delle loro famiglie, come ci impegniamo a fare da sempre. In Recordati ci impegniamo costantemente a offrire prodotti accessibili attraverso la nostra divisione di *Specialty & Primary Care (SPC)*, adoperandoci al contempo per rafforzare la nostra presenza nel segmento delle malattie rare, per fornire trattamenti innovativi che rispondano a gravi bisogni medici insoddisfatti.

Nel 2022 abbiamo lanciato una serie di iniziative per promuovere un ambiente di lavoro più diversificato e inclusivo per tutti. In questo contesto, abbiamo condotto una *survey* tra il management del Gruppo per valutare la loro percezione e consapevolezza del livello di diversità e inclusione all'interno dell'azienda, mettendo in atto successivamente pratiche concrete per promuovere ancora di più le pari opportunità.

Crediamo fermamente che il benessere delle persone e la salute del pianeta siano strettamente interconnessi e vogliamo garantire che questa sia la vera eredità da lasciare alle generazioni future.

Nel rinnovare il nostro impegno a favore dell'economia circolare e della lotta ai cambiamenti climatici, abbiamo attuato progetti di efficienza energetica e promosso l'acquisto e la produzione di energia da fonti rinnovabili. Nell'insieme, circa l'84% dell'energia elettrica acquistata per gli stabilimenti del Gruppo e gli uffici a questi annessi proviene da fonti rinnovabili. In particolare, abbiamo promosso l'installazione di pannelli solari che generano energia rinnovabile negli stabilimenti in Irlanda e in Spagna, al fine di ridurre il loro impatto sul pianeta.

Abbiamo inoltre continuato a condividere i nostri valori etici fondamentali con i nostri *business partner*, per i quali abbiamo specificamente elaborato un piano di monitoraggio ESG con l'obiettivo di promuovere il rispetto degli aspetti etici, ambientali e sociali lungo tutta la catena del valore.

Inoltre, siamo stati vicini alle popolazioni colpite dai tragici eventi degli ultimi mesi.

Appena è scoppiata la crisi in Ucraina, abbiamo intrapreso subito azioni concrete per fornire al nostro personale e alle loro famiglie tutta l'assistenza finanziaria e logistica necessaria, assicurando al contempo la continuità delle forniture di farmaci alle comunità coinvolte nell'emergenza, sia in Ucraina che nei paesi limitrofi. Nel complesso, abbiamo contribuito a sostenere le operazioni di soccorso con una donazione indirizzata in parte alle ONG che forniscono aiuti umanitari.

Per quanto concerne il terremoto che ha colpito la Turchia e la Siria all'inizio del 2023, abbiamo fornito tempestivamente alloggi di emergenza e supporto finanziario immediato e abbiamo attivato un'iniziativa di *fundraising* interna per sostenere i nostri colleghi che sono stati maggiormente colpiti dalla crisi. Per garantire ulteriore assistenza di base, Recordati ha inoltre donato farmaci e materiale medico alle aree bisognose secondo l'elenco dei requisiti e le regole stabilite dal Ministero della Salute (MoH) e dall'Agenzia turca per i medicinali e i dispositivi medici (TITCK), oltre ad effettuare una donazione destinata all'agenzia turca per il soccorso in emergenze e calamità (AFAD), che sta fornendo aiuti essenziali alle vittime del terremoto. Recordati sta monitorando attentamente la situazione e sta valutando come poter offrire ulteriore sostegno alle organizzazioni di soccorso locali e alle ONG nei loro sforzi profusi sul campo.

L'impegno e il focus che caratterizzano la strategia ESG di Recordati sono stati ulteriormente riconosciuti con l'*upgrade* dello *score* a "*Robust*" dalla valutazione ESG complessiva fornita da Moody's ESG Solutions e del rating da "*Gold*" a "*Platinum*" da parte di EcoVadis. È stata inoltre riconfermata l'inclusione nella serie di indici FTSE4GOOD e nel MIB ESG Index promosso da Euronext e Borsa Italiana e del rating A da parte di MSCI ESG Research.

Solo continuando a basarci sui pilastri strategici del nostro Piano di Sostenibilità con dedizione e con passione riusciremo a generare un'ulteriore crescita sostenibile e ad offrire un valore significativo a tutti i nostri *stakeholder*. In questo percorso, siamo colpiti dalla straordinaria dedizione delle nostre Persone, che danno costantemente il meglio di sé per fare di Recordati un esempio di eccellenza sul piano della performance e dell'attenzione per le persone e per il mondo che ci circonda. È a tutti loro che desideriamo esprimere il nostro più sentito ringraziamento.

ANDREA RECORDATI  
Presidente

ROB KOREMANS  
Amministratore Delegato

## HIGHLIGHTS DELLA SOSTENIBILITÀ

### Circa 84%

l'energia elettrica acquistata proveniente da fonti rinnovabili per i *Plant* e uffici annessi del Gruppo

### Installati pannelli solari

presso i siti produttivi in Irlanda e in Spagna

### Circa 7.500 alberi piantumati

nel biennio 2021- 2022 nell'area metropolitana milanese attraverso il progetto Forestami, con l'impegno di piantumarne circa 11.250 entro il 2023

### Circa 900

i pazienti affetti da malattie rare supportati attraverso il *Patient Assistance Program*, il *Co-Pay Assistance Program* e programmi simili

### 5,8 milioni di €

le donazioni a sostegno della comunità di cui 3,4 milioni di euro a sostegno dell'Ucraina (attraverso donazioni monetarie e di prodotto valorizzate al valore di mercato)

### 10ª edizione del Premio Arrigo Recordati

riconoscimento internazionale che ha l'obiettivo di promuovere la ricerca scientifica. L'edizione 2022, aperta ai giovani ricercatori di ogni nazionalità, è stata dedicata alla promozione e al riconoscimento dell'eccellenza nella ricerca sui disordini ipofisari

### 96%

i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato

### 54%

le donne assunte nel 2022 sul totale delle assunzioni, con l'impegno di aumentare progressivamente la percentuale di donne nelle posizioni Top e Senior management

### Svolta la 1ª survey sulla *Diversity & Inclusion*

che ha coinvolto circa 300 manager del Gruppo

### 50

I fornitori verificati su temi ESG attraverso *desk audit* svolti da parte di una società terza indipendente (EcoVadis)

### Oltre 180

gli *audit* eseguiti presso i fornitori dalla divisione farmaceutica e chimico-farmaceutica, prevalentemente in materia di qualità e sicurezza dei prodotti

## 1. IL GRUPPO RECORDATI

*Recordati è un affermato gruppo farmaceutico internazionale in continua crescita. Da oltre 95 anni il Gruppo affronta con determinazione le sfide di un mercato in continua evoluzione cogliendo di volta in volta le opportunità più adeguate al proprio modello di sviluppo.*

*Il gruppo Recordati opera in un contesto ampio e differenziato che comprende la medicina generale, specialistica, l'automedicazione e le malattie rare.*

*Oltre a essere presente nel settore delle patologie cardiovascolari, e in particolare dell'ipertensione, Recordati è attiva anche in quello delle patologie urologiche, gastrointestinali e del sistema nervoso centrale.*

*Il gruppo Recordati opera nel segmento delle malattie rare a livello globale attraverso Recordati Rare Diseases. Il Gruppo ha sviluppato una crescente presenza nel settore delle malattie rare, dove ricerca, sviluppa e commercializza diversi farmaci orfani e dispone di un portafoglio prodotti focalizzato nell'area delle patologie metaboliche rare di origine genetica, nell'endocrinologia rara e da dicembre 2022, con l'acquisizione di EUSA Pharma, nell'oncologia rara e di nicchia.*

### 1.1 Il gruppo Recordati: una lunga storia di successo

Il gruppo Recordati, con sede centrale a Milano, è una delle più antiche imprese farmaceutiche italiane, costituita nel 1926. Dalla sua fondazione è cresciuto costantemente fino a diventare un affermato gruppo farmaceutico internazionale quotato alla Borsa italiana dal 1984 con numerose filiali, sia europee sia extraeuropee, nel settore farmaceutico e in quello chimico-farmaceutico.

La crescita di Recordati è dovuta alla qualità dei prodotti e dei servizi che offre e all'attuazione di una politica volta all'internazionalizzazione e alla diversificazione, basata su un'attenta strategia di *business development* e acquisizioni. Oltre alle consociate nei paesi dell'Europa occidentale e centro-orientale, Recordati è direttamente presente anche in Stati Uniti d'America, Canada, Messico, alcuni paesi del Sud America, in Medio Oriente, Giappone, Australia e Nuova Zelanda, Cina, Corea del Sud, Turchia e Nord Africa. Nonostante il principale mercato di riferimento in cui si concentra rimanga il mercato europeo, che risulta essere tra i principali mercati farmaceutici mondiali, il Gruppo è presente con i suoi prodotti complessivamente in circa 150 mercati anche attraverso numerosi accordi di licenza.

Recordati dispone di sette stabilimenti di produzione farmaceutica, uno di confezionamento e distribuzione dedicato ai farmaci per le malattie rare e di due stabilimenti chimico-farmaceutici in cui produce numerosi principi attivi e intermedi. Il sito di Basilea (Svizzera), acquisito a ottobre 2022, è dedicato alla produzione di Signifor® LAR, un importante prodotto farmaceutico per il trattamento della malattia di Cushing e dell'acromegalia.

Recordati produce e promuove un'ampia gamma di farmaci innovativi e annovera nel proprio portafoglio prodotti sia specialità di medicina generale sia farmaci specifici per la cura delle malattie rare. L'attività farmaceutica si articola in tutte le fasi che comprendono ricerca e sviluppo, produzione, confezionamento, stoccaggio e commercializzazione. L'attività chimico farmaceutica del gruppo Recordati invece si focalizza nella produzione per via chimica di intermedi e principi attivi sia per le specialità farmaceutiche Recordati sia per l'industria farmaceutica internazionale.

Tra i prodotti più noti del Gruppo ci sono quelli a base di lercanidipina, un calcioantagonista antiipertensivo di ultima generazione, e quelli costituiti dalla sua combinazione con enalapril, un ace inibitore. Entrambi i principi sono utilizzati in ambito cardiovascolare nel quale Recordati offre inoltre farmaci a base di metoprololo, un beta-bloccante di ampio utilizzo. Il Gruppo si impegna anche da oltre quarant'anni nell'area

urologica dove ha acquisito un *know-how* specifico ed è diventato partner europeo di affermate società farmaceutiche internazionali. Recentemente ha introdotto nella propria offerta un farmaco a base di leuprorelina acetato indicato per il trattamento palliativo del carcinoma prostatico ormono-dipendente (PCa) con una formulazione depot per iniezioni sottocutanee. Nell'area metabolica, commercializza pitavastatina, una statina indicata per il controllo dell'ipercolesterolemia, in quella gastroenterologica alcuni affermati prodotti per l'evacuazione dell'intestino e la stitichezza, e nell'area del sistema nervoso centrale un nuovo farmaco antipsicotico, cariprazina, per il trattamento della schizofrenia.

Il gruppo Recordati opera nel segmento delle malattie rare a livello globale attraverso Recordati Rare Diseases, coprendo oltre 100 paesi in tutto il mondo. In un'ottica di innovazione e crescita, il Gruppo da oltre 15 anni sviluppa, produce e commercializza farmaci per il trattamento di patologie rare.

Recordati Rare Diseases è la *business unit* interamente dedicata alla ricerca, allo sviluppo e alla commercializzazione di farmaci per il trattamento di malattie rare, con un proprio portafoglio di prodotti inizialmente dedicato a malattie metaboliche rare di origine genetica. Il portafoglio si è poi arricchito con l'acquisizione di ulteriori importanti prodotti nell'area delle patologie endocrinologiche rare, tramite l'acquisizione da Novartis a livello mondiale dei diritti di Signifor® e Signifor® LAR, farmaci per il trattamento della malattia di Cushing e dell'acromegalia in pazienti adulti per i quali l'intervento chirurgico non è indicato o non è stato risolutivo, e di Isturisa® (osilodrostat), un trattamento innovativo, attivo per via orale, che ha ricevuto l'approvazione a gennaio 2020 a livello europeo per la sindrome di Cushing e a marzo 2020 negli Stati Uniti d'America per la malattia di Cushing. A marzo 2021 il Ministero della Sanità, del Lavoro e delle Politiche Sociali giapponese (MHLW) ha approvato Isturisa® (osilodrostat) per il trattamento dei pazienti con sindrome di Cushing. A settembre 2022, la controllata Recordati AG ha finalizzato il trasferimento da Novartis Pharma, operativo dal 1° ottobre, degli asset relativi alla fase di produzione delle microparticelle di Signifor® LAR bulk condotta nello stabilimento produttivo di Basilea. Nel 2022 il Gruppo tramite l'acquisizione di EUSA Pharma, società biofarmaceutica globale focalizzata sul trattamento di malattie oncologiche rare, ha aggiunto al proprio portafoglio quattro prodotti ad alto potenziale di crescita per il trattamento di malattie oncologiche rare e di nicchia.

Recordati Rare Diseases è una delle più importanti società a livello internazionale quanto a numero di farmaci appositamente sviluppati per il trattamento di una malattia rara immessi sul mercato. Le attività dedicate ai farmaci per malattie rare si sono estese negli anni recenti anche a vari paesi dell'America del Nord e dell'America del Sud oltre al Medio Oriente, Giappone, Australia, Nuova Zelanda, Cina e Corea del Sud. Per ulteriori informazioni rispetto alle principali attività del Gruppo, i suoi prodotti e i mercati serviti, si rimanda a quanto riportato nelle sezioni "Recordati, un Gruppo Internazionale" e "Attività Operative" del Bilancio 2022.

Dipendenti: oltre 4.300

Ricavi: 1.853,3 milioni di Euro

Spese in R&S: 220,1 milioni di Euro (l'importo include gli ammortamenti relativi ad acquisti di nuovi prodotti)

Presenza geografica: circa 150 Paesi (medicina specialistica e malattie rare)

2 stabilimenti chimici farmaceutici (Italia e Irlanda)

7 stabilimenti di produzione farmaceutica (Italia, Francia, Turchia, Spagna, Tunisia, Repubblica Ceca, Svizzera)

1 stabilimento di confezionamento e distribuzione di farmaci per le malattie rare (Francia)



## 1.2 I Valori del gruppo Recordati

All'interno del Codice Etico sono descritti i valori che ispirano e guidano l'agire quotidiano del Gruppo:

**Integrità:** In Recordati, l'Integrità è un valore fondante. Ovunque operiamo, osserviamo le normative vigenti. Esercitiamo la nostra *leadership* dando il buon esempio. Siamo corretti e trasparenti nei confronti dei nostri Azionisti e di tutti gli altri *Stakeholder*.

**Qualità e sicurezza dei prodotti:** In Recordati crediamo nell'innovazione e ci impegniamo al massimo nella ricerca e nello sviluppo di nuovi prodotti. Offriamo ai pazienti prodotti di qualità e conformi ai requisiti richiesti dalle Autorità competenti. Vogliamo rendere i nostri prodotti sempre più accessibili a quanti ne avranno bisogno, garantendo al contempo il più rigoroso rispetto delle normative vigenti nei mercati nei quali operiamo.



**Tutela della persona:** In Recordati crediamo nelle pari opportunità e garantiamo che ognuno possa esprimere il proprio potenziale. Riconosciamo la diversità come un valore e non tolleriamo alcuna discriminazione basata su etnia, nazionalità, genere, orientamento sessuale, disabilità, età, convinzioni politiche o religiose o altre caratteristiche personali. In Recordati ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro, all'interno del quale il diritto all'integrità fisica e psicologica di ognuno di noi sia quotidianamente garantito, così come il diritto di opinione e associazione. Riconosciamo il ruolo che ognuno di noi gioca per il successo del nostro *business* e attuamo politiche di sviluppo del personale attraverso le quali il contributo e i risultati di ciascuno possano essere opportunamente valorizzati.

**Attenzione per l'ambiente e sostenibilità:** In Recordati riconosciamo il valore primario della tutela ambientale e vogliamo contribuire positivamente allo sviluppo sostenibile dei territori in cui operiamo. A tal fine, ci impegniamo a mettere in atto politiche volte ad aumentare la sostenibilità ambientale delle attività aziendali e a soddisfare tutti i requisiti legislativi e regolamentari in materia, ponendo particolare attenzione alla gestione delle risorse idriche ed energetiche, alla riduzione delle emissioni, alla accorta gestione dei rifiuti, alla lotta al cambiamento climatico, alla tutela del patrimonio naturale e della biodiversità.

**Performance:** In Recordati perseguiamo il miglioramento della performance gestionale e la creazione di valore per i nostri Azionisti. Crediamo di poter migliorare domani ciò che oggi facciamo bene e mettiamo in campo tutte le azioni necessarie per assicurare alla Società una crescita economica sostenibile e a lungo termine.

### 1.3 La Governance del gruppo Recordati

Il sistema di governo societario di Recordati ha come obiettivo primario la creazione di valore per gli Azionisti tramite un approccio responsabile e sostenibile, senza perdere di vista la rilevanza sociale dell'attività svolta e tutti gli interessi coinvolti.

La struttura di Corporate Governance adottata dalla Società è fondata sul modello organizzativo tradizionale e si compone, quindi, dei seguenti organi sociali: l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale. Il controllo contabile è demandato, in applicazione delle vigenti disposizioni normative in materia, ad una società di revisione iscritta nell'albo speciale tenuto dalla Consob. È altresì stato nominato un Organismo di Vigilanza 231 che vigila sul corretto funzionamento del "Modello 231" e ne cura l'aggiornamento.

Il Consiglio di Amministrazione ha istituito al proprio interno due comitati con funzioni propositive e consultive: il Comitato per la Remunerazione e le Nomine e il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, entrambi costituiti di soli amministratori non esecutivi e indipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione del gruppo Recordati è composto da 12 membri (di cui 4 indipendenti e 7 non esecutivi). In particolare, il 58% del C.d.A. è composto da uomini e il restante 42% da donne. Inoltre, il 25% dei membri del C.d.A. appartiene alla fascia di età tra i 40 e i 50 anni mentre il restante 75% alla fascia di età maggiore di 50 anni.

Le caratteristiche personali e professionali di ciascun Amministratore ancora in carica al 31 dicembre 2022 spaziano dalle materie economiche, finanziarie e gestionali anche, per alcuni di essi, con un'importante esperienza a livello internazionale nei settori di *business* in cui operano la Società e il Gruppo, alle materie giuridiche e di corporate governance.

Per ulteriori informazioni si rimanda alla "Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietarie" e alla "Relazione sulla Remunerazione".

## 1.4 Creazione di valore per gli stakeholder

Nel corso del 2022 le attività del gruppo Recordati nel campo della ricerca e nella vendita dei medicinali, oltre a rappresentare un importante fattore di creazione di valore per il Gruppo stesso, hanno permesso di generare diversi benefici economici per gli *stakeholder*.

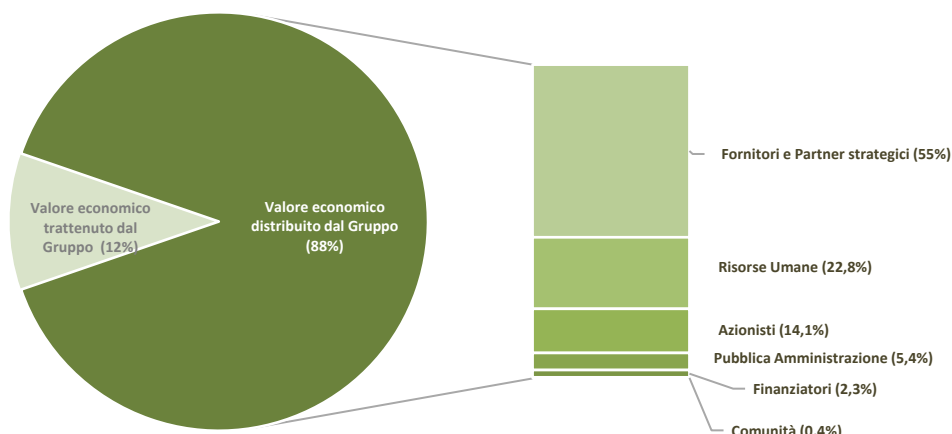
### Valore Economico generato e distribuito dal Gruppo

Il Valore Economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dal gruppo Recordati che, sotto varie forme, è distribuita ai diversi *stakeholder*. I dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base su come il Gruppo ha creato ricchezza per i propri *stakeholder*, al fine di dare evidenza dei benefici economici prodotti dalla gestione imprenditoriale e direttamente ripartiti tra le principali categorie di *stakeholder* con i quali il Gruppo intrattiene e persegue relazioni orientate al medio-lungo periodo: fornitori e partner strategici (costi operativi), risorse umane (remunerazione delle risorse umane: costi del personale), azionisti (remunerazione degli azionisti: distribuzione degli utili), finanziatori (remunerazione dei finanziatori: oneri finanziari), Pubblica Amministrazione (remunerazione della Pubblica Amministrazione: imposte e tasse) e comunità locali, associazioni (donazioni).

Nel corso del 2022, del valore economico generato dal gruppo Recordati, pari a € 1.855,4 milioni, è stato distribuito circa l'88% (pari a € 1.636,5 milioni), così ripartito:

- costi operativi per i fornitori e partner strategici pari a € 900,4 milioni, dei quali i costi per materie prime e materiali di consumo e i costi per i servizi ne costituiscono la maggioranza;
- remunerazione delle risorse umane pari a € 373,0 milioni, rappresentata in larga parte dai salari e dagli stipendi del personale del Gruppo;
- remunerazione degli azionisti pari a € 230,2 milioni, attribuibili alla distribuzione dei dividendi agli azionisti<sup>1</sup>;
- remunerazione della Pubblica Amministrazione, sotto forma di imposte, pari a € 89 milioni;
- remunerazione dei finanziatori pari a circa € 38 milioni, costituita principalmente da oneri finanziari;
- donazioni erogate nel corso dell'anno e vari contributi in favore della comunità, pari a circa € 5,8 milioni.

### Valore economico generato e distribuito dal gruppo Recordati<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Il valore dei dividendi distribuiti agli azionisti fa riferimento al saldo relativo all'esercizio 2021 deliberato nel mese di aprile 2022 e pari a € 117,2 milioni, e all'acconto relativo all'esercizio 2022 deliberato a novembre dello stesso anno e pari a € 113,0 milioni.

<sup>2</sup> La ripartizione del Valore Economico generato e distribuito alle diverse categorie di Stakeholder è stata quantificata attraverso una riclassificazione del conto economico, elaborata sulla base di quanto previsto dai "GRI Sustainability Reporting Standards".

## 2. L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO RECORDATI

*Recordati è una Società con una lunga storia di passione imprenditoriale e una solida reputazione e vuole continuare a crescere e a creare valore in maniera etica, duratura e sostenibile, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui opera, tutelando le persone e l'ambiente, fornendo prodotti sicuri e di qualità per i nostri pazienti. Per far ciò, occorre lavorare insieme, nel rispetto di regole fondamentali e di valori condivisi, che valgono per ciascuno di noi e per tutti coloro con cui ci relazioniamo.*

### 2.1 L'impegno del gruppo Recordati per la sostenibilità

Il gruppo Recordati crede fermamente nella fondamentale importanza di creare valore in maniera etica, duratura, sostenibile e condivisa con i propri *stakeholder* e, nel corso degli anni, ha intrapreso diverse iniziative inerenti ai temi della sostenibilità, in maniera coerente con le proprie caratteristiche strategiche, organizzative e operative.

Infatti, nella definizione delle proprie strategie e politiche di gestione, tra le priorità di Recordati rientra, oltre a quella di migliorare la salute e la qualità di vita delle persone, anche quella di ascoltare gli interessi di tutti gli *stakeholder* e monitorare e gestire gli impatti non solo economici, ma anche sociali e ambientali del proprio operato.

Attraverso la pubblicazione annuale della Dichiarazione consolidata Non Finanziaria, il Gruppo si impegna a dare *disclosure* in modo trasparente sulla propria performance economica, ambientale e sociale con l'obiettivo rafforzare il dialogo con i propri *stakeholder* interni ed esterni.

#### **Governance della sostenibilità del Gruppo**

Al fine di garantire una gestione strutturata degli aspetti di sostenibilità è stato instaurato un sistema di responsabilità definito sia a livello di organismi di governo che di struttura organizzativa.

In linea con il nuovo Codice di Corporate Governance delle Società Quotate a cui Recordati ha deliberato di aderire, al Consiglio di Amministrazione spetta il compito di perseguire il successo sostenibile dell'impresa, definito come l'obiettivo di creare valore nel lungo termine a beneficio degli azionisti tenendo conto degli interessi degli *stakeholder* rilevanti per la sua attività.

Il Consiglio di Amministrazione ha istituito al proprio interno il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, costituito da soli amministratori non esecutivi e indipendenti. Il Comitato ha funzioni propositive e consultive nei confronti del C.d.A.: supporta con un'adeguata attività istruttoria le valutazioni di competenza del Consiglio di Amministrazione anche in materia di sostenibilità, ossia i processi, le iniziative e le attività tese a presidiare l'impegno della Società per lo sviluppo sostenibile lungo la catena del valore. Il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, inoltre, nell'assistere il Consiglio di Amministrazione:

- svolge l'analisi dei temi rilevanti per la generazione di valore nel lungo termine in via propedeutica all'approvazione da parte del Consiglio stesso del piano industriale della Società e del Gruppo;
- esamina e valuta, almeno con cadenza annuale, le risultanze del *risk assessment* eseguito dalla Società e riportato nel "Catalogo dei rischi aziendali" e, alla luce di tale analisi definisce la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici della Società, includendo nelle proprie valutazioni tutti gli elementi che possono assumere rilievo nell'ottica del successo sostenibile della Società;





- vigila sui temi di sostenibilità connessi all'esercizio dell'attività dell'impresa e alle dinamiche di interazione di quest'ultima con tutti gli *stakeholder* nel rispetto del principio del successo sostenibile;
- esamina le linee guida del Piano di Sostenibilità e le modalità di attuazione della politica di sostenibilità;
- esamina l'impostazione generale della Dichiarazione consolidata Non Finanziaria e l'articolazione dei relativi contenuti, nonché la completezza e la trasparenza dell'informativa fornita attraverso il medesimo documento;
- esprime, su richiesta del Consiglio, un parere su questioni di sostenibilità.

La funzione Environmental, Social & Governance, con riporto diretto al Chief Financial Officer (membro del Consiglio di Amministrazione), ha la responsabilità di gestire e coordinare le tematiche di sostenibilità a livello di Gruppo. La funzione promuove e supporta le diverse funzioni del Gruppo nell'adozione e nell'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi decisionali e di *business* aziendali. In collaborazione con le funzioni preposte, individua i rischi legati alle tematiche di sostenibilità, le aree e i progetti di miglioramento. Propone la strategia e gli obiettivi del Piano di Sostenibilità e redige la Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario. Inoltre, promuove il dialogo con gli *stakeholder* e diffonde la cultura della sostenibilità all'interno dell'Azienda.


Nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione ha adottato una specifica "Politica di gestione del dialogo con la generalità degli investitori" in ottemperanza a quanto raccomandato dal Codice di Corporate Governance in vigore.

Il Consiglio di Amministrazione viene tenuto aggiornato rispetto alle tematiche ed alle attività in materia di sostenibilità dal Presidente del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità che riferisce al Consiglio tempestivamente rispetto a quanto svolto dal Comitato in tale materia in base alle competenze ad esso assegnate. Inoltre, per quanto rilevante in tale area, il Consiglio riceve periodica informativa dagli amministratori esecutivi, eventualmente con il supporto dell'ESG Manager.

Il Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità nell'ambito delle proprie competenze anche di stimolo a beneficio della Società e del Consiglio, ha indicato alcune aree di attenzione e alcune raccomandazioni rispetto al percorso della Società in materia di sostenibilità, anche con riferimento al nuovo Piano Triennale 2023-2025 di Recordati. Nel dettaglio, ad inizio del 2023, con riferimento al nuovo Piano Triennale 2023-2025 di Recordati, il Comitato ha proceduto a svolgere un'analisi dettagliata non solo sotto il profilo dell'impatto che tale Piano potrebbe avere sui rischi aziendali, ma anche circa l'approccio seguito sotto il profilo della sostenibilità e ciò anche al fine di supportare il Consiglio, per quanto di competenza del Comitato, nella valutazione richiesta dal Codice di Corporate Governance vigente. Al termine di tale analisi, il Comitato e il Consiglio di Amministrazione hanno ritenuto che il livello e la natura dei rischi, quali identificati dal Catalogo dei Rischi di Gruppo, sono compatibili con gli obiettivi strategici di Gruppo di cui al nuovo Piano.

Principali indici e rating ESG	
 <p><b>MSCI</b> ESG RATINGS</p> <p>CCC B BB BBB A AA AAA</p>	<p><b>A novembre 2022, MSCI ESG Research ha confermato il rating A<sup>3</sup> al gruppo Recordati.</b></p> <p>MSCI ESG Research assegna gli MSCI ESG Rating alle <i>Public Company</i> globali e ad alcune società private con una scala da AAA (<i>leader</i>) a CCC (ritardatari) in relazione all'esposizione ai rischi ESG specifici del settore e alla capacità di gestire tali rischi rispetto ai <i>peer</i>.</p>
<p><b>RECORDATI INCLUSA NEL PRIMO INDICE MIB ESG PROMOSSO DA EURONEXT E BORSA ITALIANA</b></p>	<p><b>Da ottobre 2021, Recordati è inserita nel MIB ESG Index, il primo indice promosso da Euronext e Borsa Italiana dedicato alle <i>blue-chip</i> italiane che presentano le migliori pratiche in ambito ESG.</b></p> <p>L'inclusione del Gruppo nell'indice rappresenta un'ulteriore evidenza dell'impegno concreto di Recordati in campo ambientale, sociale e di governance. L'indice seleziona infatti le 40 società italiane quotate che più di tutte hanno dimostrato una perfetta integrazione tra le performance economiche e i criteri ESG, in linea con i principi del <i>Global Compact</i> delle Nazioni Unite.</p>
<p>MOODY'S   ESG Solutions</p>	<p><b>A settembre 2022, Recordati ha raggiunto lo score "Robust" nella valutazione ESG complessiva fornita da Moody's ESG Solutions.</b></p> <p>Il punteggio è stato assegnato attraverso l'analisi e la valutazione di molteplici indicatori, relativi a diversi ambiti di sostenibilità, tra cui: <i>Business Behaviour</i> (es. politiche anticorruzione, approvvigionamento responsabile, etica e integrità, trasparenza), rispetto dei diritti umani, politiche e le pratiche ambientali, <i>Community Involvement</i> (es. politiche di accesso ai farmaci e impatti sociali dei prodotti), Corporate Governance, gestione delle risorse umane.</p>
	<p><b>A giugno 2022, il gruppo Recordati ha ottenuto il rating "Platinum" nell'analisi effettuata da EcoVadis, rientrando nell'1% delle aziende con il più alto punteggio a livello globale.</b></p> <p>Questo dimostra il ruolo rilevante che la sostenibilità riveste nella strategia aziendale. Il punteggio assegnato si basa sulle politiche, sulle azioni e sui risultati ottenuti dal Gruppo nei 4 ambiti chiave per la sostenibilità analizzati da EcoVadis: ambiente, pratiche di lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.</p>
	<p><b>A seguito della <i>review</i> di giugno 2022, il gruppo Recordati è stato confermato nelle FTSE4Good Index Series.</b></p> <p>Creata da FTSE Russell, fornitore globale di indici e dati, FTSE4Good Index Series è progettata per misurare la performance delle società che dimostrano robuste pratiche ambientali, sociali e di governance (ESG). Le valutazioni di FTSE Russell si basano sulla performance in aree quali la Corporate Governance, la Salute e la Sicurezza, la Lotta alla Corruzione e il <i>Climate Change</i>. Le aziende incluse negli indici FTSE4Good soddisfano determinati criteri ambientali, sociali e di governance.</p>
	<p><b>Nel 2022, Recordati ha ottenuto uno score pari a B (livello <i>Management</i>) nel questionario CDP Climate Change.</b></p> <p>Il CDP (ex Carbon Disclosure Project) è l'organizzazione no-profit che promuove il sistema di <i>disclosure</i> globale che permette alle aziende, alle città, agli Stati e</p>

<sup>3</sup> L'utilizzo da parte di Recordati di qualsiasi dato di MSCI ESG Research LLC o sue affiliate ("MSCI"), nonché dei loghi, marchi commerciali, marchi di servizio o nomi di indici MSCI nel presente documento, non costituisce una sponsorizzazione, un'approvazione, una raccomandazione o promozione di Recordati da parte di MSCI. I servizi e i dati di MSCI sono di proprietà di MSCI o dei suoi fornitori di informazioni, e sono forniti "as-is" e senza garanzia. I nomi e i loghi MSCI sono marchi commerciali o di servizio di MSCI.

	<p>alle regioni di misurare e gestire i loro impatti ambientali, ed è la più riconosciuta a livello mondiale per quanto riguarda l'<i>assessment</i> della trasparenza nella divulgazione delle informazioni.</p>
	<p><b>In 2022, ISS ESG ha confermato il rating C del gruppo Recordati, che ha comportato un <i>Decile Rank</i> pari a 4.</b></p> <p>Quest'ultimo indica in quale decile (decima parte del totale) il singolo <i>Corporate Rating</i> si colloca all'interno del suo settore, da 1 (il migliore: il <i>rating</i> della società è nel primo decile del settore) a 10 (il peggiore: il <i>rating</i> della società è nel decimo decile del settore). ISS ESG vanta un'esperienza riconosciuta a livello globale su una gamma di tematiche legate agli investimenti sostenibili e responsabili, tra cui il cambiamento climatico, l'impatto legato agli SDG, i diritti umani, gli standard lavorativi, la corruzione, le armi controverse, etc.</p>

## 2.2 Gli Stakeholder del gruppo Recordati

Considerare la responsabilità sociale nel proprio modo di fare impresa significa impegnarsi a creare valore per tutti i soggetti portatori di interesse, integrando sinergicamente la dimensione economica, sociale e ambientale.

In tale contesto, il gruppo Recordati ha identificato i propri *stakeholder* di riferimento, partendo dalla consapevolezza del proprio ruolo sociale connesso allo svolgimento delle attività aziendali, con l'obiettivo di individuare le loro aspettative e definire azioni in risposta ai legittimi interessi espressi.

### Gli stakeholder del gruppo Recordati<sup>4</sup>



Il Gruppo ritiene di fondamentale importanza costruire e mantenere delle relazioni solide e durature con tutti i propri *stakeholder*. Un rapporto basato sul dialogo costante e sul coinvolgimento attivo è essenziale per la creazione di valore di lungo periodo. Al fine di coinvolgere tutti gli *stakeholder* nelle proprie attività, valorizzando i loro ruoli, e al fine di monitorare i possibili impatti diretti e indiretti dell'operato del Gruppo su ogni soggetto interessato, il gruppo Recordati svolge delle attività di *stakeholder engagement*.

In particolare, il gruppo Recordati coinvolge i propri *stakeholder* sulle tematiche ESG in occasione dell'aggiornamento periodico dell'analisi di materialità. A tal fine, nel corso del 2022 sono stati coinvolti circa 180 *stakeholder*, appartenenti a tutte le categorie, attraverso un questionario *online*. Gli *stakeholder* hanno espresso il loro punto di vista sulle singole tematiche e gli impatti ad essi correlati contribuendo così a prioritizzare i temi materiali in base alla significatività assegnata a ciascun impatto sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Questo dialogo ha consentito di individuare i temi considerati più rilevanti per gli *stakeholder*, guidare la definizione delle tematiche materiali da rendicontare nella Dichiarazione Non Finanziaria e i temi sui cui concentrare maggiormente le azioni del Piano di Sostenibilità. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Analisi di Materialità".

<sup>4</sup> Si precisa che nella rappresentazione della mappa degli stakeholder sono rappresentate le macro – categorie di portatori di interesse. All'interno di ciascuna di esse ci possono essere delle ulteriori specifiche. Ad esempio: all'interno della categoria "Dipendenti" sono incluse anche le Organizzazioni Sindacali e i Rappresentanti dei lavoratori; la categoria "Strutture e operatori sanitari" comprende anche medici, ospedali, farmacie. La categoria "Enti Governativi, Regolatori, PA" comprende anche associazioni di categoria, ONG, Servizio sanitario nazionale. I Clienti comprendono grossisti, distributori e tutte le altre tipologie di clienti. La categoria fornitori e partner strategici comprende, oltre ai fornitori, anche ad esempio CRO, licenzianti, licenziatari.



Con la consapevolezza che il dialogo rappresenta un'importante occasione di crescita e arricchimento reciproco, di seguito sono riportati altri esempi di attività di *engagement* svolte dalle singole funzioni con gli *stakeholder* con cui costantemente il Gruppo si confronta:

- organizzazione di iniziative di promozione della conoscenza e ricerca scientifica, tramite momenti di confronto e corsi di formazione su specifiche tematiche relative alla cura delle malattie rare. Queste iniziative sono rivolte a operatori sanitari, medici e ricercatori con l'obiettivo di intensificare la condivisione della conoscenza sulla cura delle malattie rare;
- promozione di iniziative di supporto alle famiglie dei pazienti affetti da malattie rare, al fine di migliorare la qualità della vita dei pazienti e delle loro famiglie;
- dialogo con gli operatori sanitari, la comunità scientifica e universitaria;
- rapporti e incontri periodici con gli analisti finanziari e con gli investitori istituzionali aventi come oggetto l'informativa economico-finanziaria;
- iniziative di comunicazione interna e incontri con le rappresentanze sindacali;
- condivisione di standard, rapporti quotidiani e istituzionali con fornitori e partner strategici;
- incontri con rappresentanti della Comunità Locale e con Enti regolatori.

Inoltre, essendo il settore farmaceutico fortemente regolamentato, uno dei principali *stakeholder* con cui il gruppo Recordati si interfaccia costantemente nella gestione delle proprie attività è rappresentato dalle associazioni industriali di settore o categoria. Queste organizzazioni coordinano, tutelano e promuovono gli interessi del settore industriale di appartenenza e delle imprese associate.

Nel 2022 il gruppo Recordati conta la partecipazione in diverse associazioni di settore dislocate nei paesi in cui opera. Nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, Recordati è membra di Fondazione Sodalitas, impegnata a costruire insieme alle imprese associate *partnership* per la crescita della comunità, generando valore sociale condiviso e contribuendo a un futuro di inclusione e sviluppo. È inoltre associata a *Sustainability Makers*, l'associazione italiana che riunisce le professionalità che si dedicano alla definizione e alla realizzazione di strategie e progetti di sostenibilità, nelle imprese e in altre organizzazioni.

### Principali associazioni industriali e di settore del gruppo Recordati

<p><b>ITALIA</b> Farindustria Confindustria Dispositivi Medici ASSONIME IBC Associazione Industrie Beni di Consumo ASSOLOMBARDA FARMADATI UPA (Unione Pubblicità Associati) Unindustria Unione food Italiana</p> <p><b>FRANCIA</b> LEEM (Les Entreprises du Médicament) NèreS GIE GERS CIP (Club Inter Pharmaceutique)</p> <p><b>BELGIO</b> Pharma.be (General national association of the pharmaceutical industry) EUCOPE (European Confederation of Pharmaceutical Entrepreneurs) EuropaBio (European Association for Bioindustries)</p> <p><b>PAESI BASSI</b> Comité Weesgeneesmiddelen (committee of orphan drugs)</p> <p><b>GERMANIA</b> AGV Chemie- Arbeitgeberverband der Chemischen Industrie IHK Ulm - Industrie- und Handelskammer Ulm AKG e.V. - Arzneimittel und Kooperation im Gesundheitswesen e.V. BPI – Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie e.V. (The</p>	<p><b>POLONIA</b> Commercial Chamber "Farmacja Polska" Buziness Centre Club</p> <p><b>RUSSIA</b> GIM-Unimpresa</p> <p><b>UCRAINA</b> EBA - European Business Association</p> <p><b>TURCHIA</b> Pharmaceutical Manufacturers Association of Turkey ICC - The İstanbul Chamber of Commerce Camera di Commercio Italo-Turca Çerkezköy Organized Industrial Zone Çerkezköy Chamber of Commerce and Industry Istanbul Chemicals and Chemical Products Exporters' Association The Union of Chambers and Commodity Exchanges of Turkey People Management Association of Turkey (Peryon)</p> <p><b>GRECIA</b> SFEE - Member of Hellenic association of Pharmaceutical Companies</p> <p><b>TUNISIA</b> CNIP - The National Chamber of Pharmaceutical Industry The Council of the Pharmacists Association</p> <p><b>REGNO UNITO</b> EMIG Ethical Medicines Industry Group ABPI - The Association of the British Pharmaceutical Industry</p>
--	---

<p>German Pharmaceutical Industry Association)  VCI - Verband der Chemischen Industrie  ACS Pharma Protect GmbH – Securpharm  DGE Deutsche Gesellschaft für Ernährung  DGS - Deutsche Gesellschaft Schmerz  DGVS - Deutscht Gesellschaft für Gastroenterologie</p> <p><b>SVIZZERA</b>  <i>vips</i> Swiss Association of the Pharmaceutical Industry  <i>scienceindustries</i> Business Association Chemistry, Pharma, Biotech  Swiss Biotech Association  <i>HLG</i> Swiss Healthcare Licensing Group  Swiss Health Quality Association  Technology Forum Zug</p> <p><b>AUSTRIA</b>  PHARMIG - Verband der pharmazeutischen Industrie Österreichs  AMVS - Austrian Medicines Verification System GmbH  BASG - Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen  FCIO ARGE Pharma - Fachverband der chemischen Industrie Österreichs  Wirtschaftskammer Österreich  AGES - Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH  ÖGES Austrian Socociety of Endocrinology and metabolism</p> <p><b>SPAGNA</b>  Farmaindustria  Anefp (National Association of OTC products)  AINFA  AELMHU</p> <p><b>IRLANDA</b>  Bio Pharmachemical Ireland (BPCI)  IBEC (Irish Business Employers' Confederation)  Cork Chamber of Commerce  Irish Exporters Membership - Logistics  PMI (Pharmaceutical Managers of Ireland)  MMRI (Medical Reps Institute of Ireland)  IMVO (Irish Medicines Verification Organisation)</p> <p><b>PORTOGALLO</b>  APIFARMA - Portuguese Pharmaceutical Association  GROQUIFAR  AICIB (Government agency for R&amp;D)</p> <p><b>CANADA</b>  LSO - Life Sciences Ontario  RAREi - The Canadian Forum for Rare Disease Innovators  CORD - Canadian Organization for Rare Disorders</p>	<p><b>STATI UNITI</b>  ASPEN - American Society of Pediatric Nephrology  BIO - Biotechnology Innovation Organization  NORD corporate council  RAPS - Regulatory Affairs Professional Society  PNA - Pituitary Network Association  CSRF - Cushing's Support &amp; Research Foundation  ASH - American Society of Hematology</p> <p><b>DANIMARCA</b>  ENLI - Ethical Committee for the pharmaceutical industry</p> <p><b>KAZAKISTAN</b>  AIPM (Association of International Pharmaceutical Manufacturers in Kazakhstan)</p> <p><b>BRASILE</b>  SINDUSFARMA (Union of Pharmaceutical Products Industries)  INTERFARMA (Pharmaceutical Industry Research Association)</p> <p><b>COLOMBIA</b>  ANDI (Asociación Nacional de Industriales)</p> <p><b>GIAPPONE</b>  Pharma Delegates  The Pharmaceutical Manufacture's Association of Tokyo  Kansai Pharmaceutical Industries Association  Kusuri no Shiori</p> <p><b>MESSICO</b>  AMIIF (Asociación Mexicana de Industrias de Investigación Farmacéutica)</p> <p><b>REPUBBLICA CECA E SLOVACCHIA</b>  SARAP (Slovak Association of Regulatory Affairs Professionals)  CASP (Czech association for food supplement)</p> <p><b>AUSTRIALIA</b>  Rare Voices Industry Working Group</p> <p><b>MALESIA</b>  MFCCI - Malaysia French Chamber of Commerce and Industry</p> <p><b>COREA DEL SUD</b>  KRPIA (Korean Research-based Pharmaceutical Industry Association)</p>
--	---

## RICONOSCIMENTI RICEVUTI DA ALCUNE FILIALI DEL GRUPPO RECORDATI PER INIZIATIVE LEGATE ALLA SOSTENIBILITÀ

### Portogallo – Jaba Recordati vince il premio di miglior *Social Responsibility Company*:

durante l'undicesima edizione del "Human Resources Awards", iniziativa promossa dalla rivista specializzata *Human Resources Portugal*, per il terzo anno consecutivo, Jaba Recordati è stata votata *Best Social Responsibility Company* del Paese, vincendo il premio "Social Responsibility – SME". Il premio è un importante riconoscimento dell'impegno di Jaba Recordati a migliorare la propria performance di responsabilità sociale e ambientale tramite l'attuazione di iniziative e pratiche sostenibili.

### Germania - Recordati Pharma: The Top 100 Award 2022:

Compamedia organizza il "TOP 100 Award" per premiare le capacità innovative e l'eccezionale successo nell'innovazione delle Piccole e Medie Imprese dal 1993 e il Prof. Dr. Nikolaus Franke, fondatore e membro del consiglio di amministrazione dell'Institute for Entrepreneurship and Innovation presso la *Business University* di Vienna, è l'organizzatore scientifico del premio dal 2002. Recordati Pharma è stata esaminata sulla base di oltre 100 parametri d'innovazione in base a cinque categorie: Top Management; Promozione dell'innovazione, *Climate Innovation*, Processi e Organizzazione Innovativi, Orientamento esterno/*Open Innovation* e *Innovation Success*.

Recordati Pharma attribuisce grande importanza all'innovazione, sia in termini di prodotti e processi, sia a livello interno. L'attenzione è focalizzata alla promozione dello sviluppo dei dipendenti, a condizioni di lavoro moderne e innovative, nonché a un buon equilibrio tra lavoro e vita privata.

### Polonia – per il secondo anno di seguito, Recordati Polska vincitrice del concorso nazionale *Business Center Club – Well Seen Company*:

durante la dodicesima e la tredicesima edizione del concorso "Well Seen Company" organizzato da *Business Centre Club* in Polonia, Recordati Polska è stata premiata per il suo impegno nel portare avanti le sue attività in maniera socialmente responsabile. Il concorso è finalizzato a premiare le aziende che gestiscono il loro *business* in maniera socialmente responsabile e a diffondere la conoscenza della responsabilità sociale di impresa. La giuria del concorso, composta da esperti di *Corporate Social Responsibility*, ha premiato l'azienda riconoscendo le sue performance in questi ambiti: lo sviluppo della strategia di CSR, l'efficacia della comunicazione interna ed esterna su questi temi, la politica aziendale verso i dipendenti nel rispetto dei principi di parità dei diritti e dei valori della responsabilità sociale d'impresa.

## 2.3 Analisi di Materialità

L'analisi di Materialità è uno strumento importante per identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti considerando i punti di vista dell'Azienda e degli *stakeholder*. È alla base della predisposizione della Dichiarazione consolidata Non Finanziaria e aiuta ad individuare i fattori ESG, ossia di natura ambientale, sociale e di governance, su cui concentrare strategie e azioni. Infatti, l'analisi di materialità viene utilizzata dal Gruppo per l'individuazione delle priorità strategiche di sostenibilità, oltre che per la definizione dei contenuti della Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria, in applicazione dello standard di rendicontazione emesso dal *Global Sustainability Standard Board* del *Global Reporting Initiative* (GRI).

Il gruppo Recordati aggiorna periodicamente l'analisi di materialità con lo scopo di recepire gli aggiornamenti metodologici e valutare eventuali modifiche alla lista dei temi materiali in base all'evoluzione dello scenario in cui opera, megatrend e tematiche emergenti. In particolare, nel corso del 2022, ha aggiornato l'analisi di materialità in base alla nuova metodologia proposta dal GRI all'interno dello standard "GRI 3: *Material Topics* 2021". I temi emersi sono rappresentati attraverso una lista ordinata secondo la significatività degli impatti ad essi correlati e identificati nel corso delle fasi progettuali descritte di seguito:

- **Analisi di contesto:** la fase di identificazione degli aspetti di sostenibilità potenzialmente significativi per il settore e per la realtà di Recordati si è basata sull'analisi di diverse fonti informative, tra le principali: documentazione aziendale (Codice Etico, mappa dei rischi, ecc), documenti esterni di analisi di scenario e ricerche sulle politiche di sviluppo sostenibile (ad esempio, report elaborati dal *World Economic Forum*), analisi di *benchmarking* dei principali *competitor*, iniziative *multi-stakeholder* e standard internazionali quali gli standard GRI e SASB. Nell'analisi generale sono state anche tenute in considerazione le principali richieste delle agenzie di *rating* ed analisti ESG e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.
- **Identificazione degli impatti:** in relazione a ciascuno dei temi potenzialmente rilevanti emersi dall'analisi di contesto, e sulla base di un'analisi degli effetti generati dall'attività di *business* del Gruppo, sono stati identificati degli impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, secondo una prospettiva "*inside-out*", ovvero degli impatti positivi e negativi che l'azienda genera lungo la propria catena del valore sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi gli impatti sui diritti umani.
- **Stakeholder engagement per la valutazione degli impatti:** a novembre 2022, il gruppo Recordati ha svolto un'attività di *stakeholder engagement*, coinvolgendo ed ascoltando il punto di vista dei propri *stakeholder*, con l'obiettivo di rendere il processo di definizione dei temi materiali ancora più robusto, in linea con le *best practice* e i principali *framework* di sostenibilità, in particolare in conformità con quanto richiesto dallo Standard GRI. A tal fine, sulla base delle risultanze dell'analisi preliminare e degli impatti identificati, è stato predisposto un questionario *online* che è stato inviato ad un *panel* di circa 180 destinatari, appartenenti a tutte le categorie di *stakeholder*, precedentemente individuato in stretta collaborazione con le funzioni aziendali. Gli *stakeholder* hanno valutato le singole tematiche e gli impatti ad essi correlati attribuendo una votazione su una scala da 1 a 5, contribuendo così a prioritizzare i temi materiali in base alla significatività assegnata a ciascun impatto. Nel questionario è stato inoltre chiesto di segnalare eventuali integrazioni ai temi individuati. Con alcune categorie di *stakeholder* sono stati svolti anche dei *meeting one – to – one*. Le attività di *stakeholder engagement* svolte hanno permesso di includere, nella proritizzazione dei temi materiali, il punto di vista dei propri *stakeholder* e individuare in modo più puntuale le tematiche materiali su cui gli *stakeholder* del Gruppo si aspettano un impegno costante ed un'azione concreta da parte di Recordati, in conformità con il principio guida di inclusività degli *stakeholder* del *Global Reporting Initiative*.
- **Coinvolgimento del Top Management per la valutazione degli impatti:** contemporaneamente al coinvolgimento degli *stakeholder*, il gruppo Recordati ha avviato un'attività di coinvolgimento del Top Management, attraverso *meeting one-to-one*, al fine di integrare all'interno dell'analisi di materialità gli impatti più significativi e i temi materiali prioritari dal punto di vista del Gruppo. Anche al Top

management è stato chiesto di valutare le singole tematiche e gli impatti ad essi correlati attribuendo una votazione su una scala da 1 a 5. Tale attività, ha contribuito a coinvolgere e sensibilizzare il Top Management sulle tematiche di sostenibilità e sui potenziali impatti che il Gruppo può generare sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

- **Definizione, prioritizzazione e approvazione della lista dei temi materiali:** nella fase finale del processo di aggiornamento dell'analisi di materialità, il Gruppo ha avviato un processo di rielaborazione dei dati e di sintesi dei risultati emersi dalle attività di valutazione degli impatti riferiti ai temi materiali da parte degli *stakeholder* e del Top Management. Tale attività ha consentito di attribuire un *ranking* specifico ai temi materiali e di prioritizzarli all'interno di una lista. I risultati dell'analisi sono stati discussi con il CEO e, successivamente, condivisi con il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità e con il Consiglio di Amministrazione.

La lista dei temi materiali 2022 conferma la tendenza già osservata lo scorso anno a considerare alcuni temi prioritari per Recordati, ovvero: "Qualità e sicurezza del prodotto", "Etica di *business*, integrità e lotta alla corruzione", "Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti". Alcuni temi materiali hanno incrementato la loro posizione in termini di rilevanza finale, come si è verificato ad esempio nel caso di "Diversità e Inclusione", "Gestione dei rifiuti ed economia circolare", "Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria"<sup>5</sup>.



La lista dei temi materiali rappresenta le 15 tematiche risultate rilevanti in ambito ESG per il Gruppo e i suoi *stakeholder*, tenendo conto della significatività degli impatti ad essi associati e che l'azienda genera, o potrebbe generare, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi gli impatti sui diritti umani. Le tematiche materiali sono state raggruppate in cinque aree specifiche: etica ed integrità, responsabilità verso i pazienti, attenzione alle persone, protezione ambientale e approvvigionamento responsabile.

Le tematiche rilevanti individuate all'interno della lista sopra riportata sono trattate ed approfondite nei capitoli successivi all'interno della presente Dichiarazione in conformità con lo standard di rendicontazione e con quanto previsto dal D.lgs. 254/2016. Si precisa che gli aspetti legati alla «Governance», alla «Conformità normativa» e alla «Gestione dei rischi» non sono stati inclusi nella proposta finale tra le tematiche materiali per il Gruppo in quanto tali aspetti sono considerati prerequisiti essenziali per la capacità di Recordati di

<sup>5</sup> Inoltre, in linea con i macro-trend e l'evoluzione dello scenario di riferimento vi è stata una riformulazione delle descrizioni di alcuni temi materiali, ad esempio il tema "Gestione responsabile dei rifiuti" è stato integrato con gli aspetti di economia circolare diventando "Gestione dei rifiuti ed economia circolare". Infine, alcuni temi materiali sono stati accorpati, ad esempio, "Salute e sicurezza dei dipendenti" e "Benessere delle risorse umane" sono stati combinati all'interno di un unico tema materiale specifico, "Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti", mentre la "Sostenibilità dei prodotti" è stata inclusa nelle valutazioni relative a "Gestione dei rifiuti ed economia circolare".

continuare a generare valore e per tale motivo sono comunque oggetto di rendicontazione all'interno della presente Dichiarazione consolidata Non Finanziaria.

Inoltre, il tema dei diritti umani non è stato considerato un tema a sé stante ma è stato declinato in altre tematiche come "Approvvigionamento responsabile", "Etica di *business*, integrità e lotta alla corruzione", "Diversità e pari opportunità" e "Ricerca e sviluppo".

## 2.4 Piano di Sostenibilità

Il Piano di Sostenibilità è lo strumento per condividere con gli *stakeholder* il percorso futuro del Gruppo: rappresenta l'espressione delle ambizioni di Recordati e quello su cui vuole impegnarsi per contribuire ad uno sviluppo sostenibile e responsabile.

Crescita, sfidanti risultati aziendali e sostenibilità non sono in antitesi: al contrario, Recordati crede che l'agire responsabile e la creazione di valore condiviso contribuiscano al successo di lungo periodo dell'Azienda.

**Migliorare la salute e la qualità di vita delle persone è alla base della nostra missione**, fa parte del nostro DNA. Da sempre le Persone di Recordati ogni giorno danno il loro meglio per perseguire questo obiettivo.

Come richiamato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), salute non è semplicemente l'assenza di malattia e di infermità, ma uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale. Per migliorare la salute, è quindi necessario intervenire su alcuni fattori determinanti, quali le condizioni sociali, fisiche ed economiche in cui le persone sono nate, vivono e lavorano, compreso il sistema di assistenza sanitaria. In questo contesto, oltre alle istituzioni e ai governi, anche le aziende farmaceutiche sono chiamate a sviluppare strategie di miglioramento del sistema sanitario, in termini di **disponibilità, accessibilità e qualità delle strutture sanitarie e dei beni e servizi forniti**.

Viviamo in un contesto che cambia a ritmi sempre più veloci e che, talvolta, crea interrogativi in termini di sostenibilità per le generazioni future. Il periodo storico che stiamo vivendo ci ha portati a riflettere in profondità sul rapporto tra uomo e natura e sull'importanza dell'equilibrio generale: **benessere e salute delle persone e salute del pianeta sono strettamente interconnessi**. Non si può vivere sani in un ambiente malato e se non c'è salute non c'è ricchezza e non c'è equità.






Con questa visione sistemica e alla luce delle priorità definite nell'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** vogliamo contribuire a sostenere lo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

**Vogliamo continuare a fare la nostra parte.**

Il Piano di Sostenibilità si focalizza su 5 aree prioritarie:

- Responsabilità verso i pazienti
- Attenzione alle persone
- Protezione ambientale
- Approvvigionamento responsabile
- Etica e Integrità

Il Piano di sostenibilità, definito in coerenza con l'analisi di materialità, evidenzia anche il contributo al raggiungimento di 10 dei 17 *Sustainable Development Goals* (SDGs) dell'Agenda 2030, gli obiettivi comuni di sviluppo sostenibile sottoscritti dai paesi membri dell'ONU, che tracciano un percorso di collaborazione e responsabilità per affrontare le complesse sfide attuali.

 <p><b>RESPONSABILITÀ VERSO I PAZIENTI</b></p> <p>La nostra ambizione</p> <p>Siamo aperti a collaborazioni e ci impegniamo nella scoperta, nello sviluppo e nell'offerta di prodotti innovativi, ad elevato valore aggiunto, che migliorano la salute e la qualità di vita delle persone. Vogliamo offrire ai pazienti un accesso rapido, ampio e sostenibile ai nostri prodotti.</p>	 <p><b>ATTENZIONE ALLE PERSONE</b></p> <p>La nostra ambizione</p> <p>Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro, dove ognuno possa esprimere il proprio talento. Le Persone sono il nostro patrimonio più importante e per questo riconosciamo e valorizziamo il ruolo che ognuno gioca per il successo del nostro business.</p> <p>Vogliamo creare valore condiviso e contribuire positivamente allo sviluppo sostenibile dei territori in cui operiamo, consapevoli dell'importanza del dialogo, della collaborazione e del rispetto della collettività.</p>	 <p><b>PROTEZIONE AMBIENTALE</b></p> <p>La nostra ambizione</p> <p>Migliorare la salute delle persone è alla base della nostra missione ma siamo consapevoli che benessere e salute delle generazioni presenti e future e salute del pianeta sono strettamente interconnessi. Vogliamo, quindi, agire consapevolmente, impegnandoci a preservare le risorse naturali, la biodiversità e contribuire alla lotta al cambiamento climatico, attraverso la minimizzazione degli impatti sull'ambiente.</p>	 <p><b>APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE</b></p> <p>La nostra ambizione</p> <p>Vogliamo costruire relazioni basate su trasparenza e fiducia e condividere i nostri valori con i fornitori e partner strategici. Ci impegniamo a promuovere costantemente il rispetto degli aspetti etici, ambientali e sociali lungo tutta la catena del valore.</p>
 <p><b>ETICA E INTEGRITÀ</b></p> <p>L'Integrità è un nostro valore fondante ed esercitiamo la nostra leadership dando il buon esempio. I principi di correttezza e trasparenza nei confronti dei nostri Azionisti e di tutti gli altri Stakeholder orientano il nostro agire quotidiano.</p>			





### **Processo per la definizione del Piano di Sostenibilità**

Gli obiettivi di sostenibilità sono stati individuati dalla funzione Environmental, Social & Governance, in stretta collaborazione con i responsabili delle funzioni aziendali. Il Piano e gli obiettivi sono stati condivisi con il CEO, l'*Executive Leadership Team*, il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità e con il Consiglio di Amministrazione.

Tra gli obiettivi del sistema MBO del CEO rientrano i principali obiettivi di natura sociale e ambientale del Piano di Sostenibilità. Inoltre, la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi inclusi nel Piano di Sostenibilità è assegnata ai referenti delle funzioni coinvolte, che hanno risorse, strumenti e *know-how* necessari per l'implementazione; nell'ambito del sistema di *Management By Objective* (MBO) sono stati attribuiti obiettivi di natura sociale e ambientale, legati all'attuazione del Piano stesso, ad alcune figure chiave del management.

In una logica di miglioramento continuo, il Piano prevede un monitoraggio e aggiornamento periodico:

- Al fine di monitorare gli impegni presi dal Gruppo, la funzione Environmental, Social & Governance chiede conto dello stato di avanzamento degli obiettivi e, a sua volta, informa il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità;
- Il Piano viene aggiornato di anno in anno al fine di rendere conto dello stato di implementazione dei progetti e di fissare nuovi obiettivi.

Le tabelle di seguito riportate rendicontano, pertanto, sia lo stato di raggiungimento per ciascun obiettivo dichiarato, sia gli obiettivi che il Gruppo si propone di raggiungere per il futuro.

Per maggiori approfondimenti sulle azioni implementate in relazione agli obiettivi raggiunti, si rimanda ai singoli capitoli di riferimento.

Etica e Integrità [SDG 16]		
Obiettivi dichiarati e tempistiche	Risultati 2022	Obiettivi futuri
<b>Etica di business, integrità e lotta alla corruzione</b>		
Coinvolgimento del 100% dei dipendenti del Gruppo in un programma di formazione biennale sui temi di etica, <i>anti - corruption</i> e <i>anti-bribery</i> (2022- 2023)	<p>✓ <b>Raggiunto – ongoing:</b></p> <p>Oltre ad aver continuato ad estendere a tutti i nuovi dipendenti il corso sul Manuale <i>anti-bribery</i> di Gruppo e sugli altri Modelli in materia di <i>anti-corruption</i> specifici dei diversi Paesi al fine di continuare ad avere il totale della popolazione aziendale formata in tale ambito, è stato avviato il nuovo <i>training</i> “<i>Ethics &amp; Compliance Dilemmas</i>” che nel 2022 ha coinvolto circa 2.000 dipendenti. Il <i>training</i> si focalizza su etica, prevenzione della corruzione, gestione del conflitto di interessi, persone e luoghi di lavoro e gestione delle informazioni privilegiate. La formazione è stata resa disponibile in 4 lingue e nel 2023 sarà disponibile in altre lingue per coprire il 100% dei dipendenti.</p>	Coinvolgimento del 100% dei dipendenti del Gruppo in un programma di formazione biennale sui temi di etica, <i>anti - corruption</i> e <i>anti-bribery</i> (2022- 2023)
Implementazione di attività di <i>due diligence</i> su terze parti/ partner su temi riguardanti l’anticorruzione, attraverso un questionario ad hoc (2022)	<p>✓ <b>Ongoing</b></p> <p>Le attività di <i>due diligence</i> su terze parti/ partner su temi riguardanti l’anticorruzione saranno lanciate nei primi mesi del 2023.</p>	
<b>Privacy e protezione dei dati</b>		
Completamento del ciclo di formazione in materia di <i>privacy</i> a tutti i dipendenti delle filiali dell’Unione Europea (2022)	<p>✓ <b>Raggiunto:</b></p> <p>È stato completato il ciclo di formazione in materia di <i>privacy</i> per tutti di dipendenti delle filiali dell’Unione Europea. Tale programma di formazione continuerà ad essere erogato ai nuovi dipendenti.</p>	

RESPONSABILITA' VERSO I PAZIENTI [SDG 3 – 9] <sup>6</sup>		
Obiettivi dichiarati e tempistiche	Risultati 2022	Obiettivi futuri
<b>Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria</b>		
<p>Nell'ambito delle malattie rare, il Gruppo si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuare ad erogare i programmi <i>Patient Assistance Program</i> (PAP) e <i>Co-Pay Assistance Program</i> (CAP) volti a fornire assistenza ai pazienti idonei a ricevere supporto per i costi relativi ai prodotti (2022)</li> <li>• continuare a lavorare a stretto contatto con le comunità delle malattie rare (medici, operatori sanitari, gruppi di pazienti e familiari) al fine di aumentare la consapevolezza, migliorare la diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da malattie rare</li> </ul>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>Per promuovere l'accesso ai farmaci, nell'ambito delle malattie rare, il Gruppo si è impegnato a portare avanti diverse iniziative.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Gruppo ha continuato ad erogare i programmi <i>Patient Assistance Program</i> (PAP) e <i>Co-Pay Assistance Program</i> (CAP). Questi due programmi sono attivi negli USA e in Canada e si focalizzano nelle aree terapeutiche dell'endocrinologia, oncologia e nell'ambito metabolico. Sono inoltre presenti programmi simili in altre aree geografiche, come, ad esempio, Australia, Brasile, Russia, Corea del Sud e Taiwan. Nel corso del 2022, Recordati ha supportato circa 900 pazienti affetti da malattie rare attraverso il <i>Patient Assistance Program</i> (PAP), il <i>Co-Pay Assistance Program</i> (CAP) e programmi simili.</li> <li>• <b>Awareness:</b> Il Gruppo ha continuato a lavorare a stretto contatto con le comunità delle malattie rare per aumentare la consapevolezza, migliorare la diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da malattie rare. Il Gruppo ha perseguito questo obiettivo, ad esempio, promuovendo incontri con professionisti sanitari (es. sindrome di Cushing e acromegalia, porfiria acuta intermittente e manifestazione oculare della cistinosi), mettendo a disposizione materiali informativi per la sensibilizzazione (es. con brochure cartacee e digitali, siti web e video, ma anche con il programma <i>Patient Advocacy Liaison</i>), partecipando attivamente ai congressi scientifici. Il Gruppo ha inoltre portato avanti diverse collaborazioni con gruppi e associazioni (come ad esempio <i>American Porphyria</i></li> </ul>	<p>Per Recordati ogni singolo paziente deve poter avere accesso alle migliori cure possibili.</p> <p>Nell'ambito delle malattie rare, il Gruppo si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuare ad erogare i programmi come il <i>Patient Assistance Program</i> (PAP), <i>Co-Pay Assistance Program</i> (CAP) o programmi simili, volti a fornire assistenza ai pazienti idonei a ricevere supporto per i costi relativi ai prodotti (2023)</li> <li>• continuare a lavorare a stretto contatto con le comunità delle malattie rare (medici, operatori sanitari, gruppi di pazienti e familiari) al fine di aumentare la consapevolezza, migliorare la diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da malattie rare (2023)</li> </ul>

<sup>6</sup> Nella tabella, relativamente agli impegni del Gruppo verso i pazienti, sono stati riportati solo alcuni obiettivi. Trattandosi di un ambito legato direttamente al business, i commitment relativi agli aspetti quali la qualità, sicurezza dei prodotti, la ricerca e sviluppo, ecc. sono continui e costanti. Maggiori dettagli sui piani di sviluppo del Gruppo, sono riportati nella relazione finanziaria

<ul style="list-style-type: none"> <li>• continuare ad espandere l'<i>innovation pipeline</i> delle malattie rare e dei farmaci orfani, la ricerca e lo sviluppo di nuove terapie</li> </ul> <p>Nell'ambito della Divisione <i>Specialty &amp; Primary Care</i>, il Gruppo si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuare a fornire prodotti di alta</li> </ul>	<p><i>Foundation, HCU Network America, Castleman Disease Collaborative Network</i>), per favorire la corretta informazione dei pazienti e sponsorizzare giornate di sensibilizzazione. Ha promosso il coinvolgimento dei pazienti attraverso <i>Smart Device App</i>, programmi per agevolare le attività di informazione e sensibilizzazione, nonché incontri dedicati ai pazienti per informare e far conoscere specifiche malattie.</p> <p>Nell'ambito della ricerca si segnalano diverse attività, tra cui il Gruppo ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• proseguito la sperimentazione clinica di fase II di REC 0559 per il trattamento della cheratite neurotrofica</li> <li>• portato avanti lo sviluppo di una nuova formulazione di Cystadrops, più semplice da utilizzare per i pazienti affetti da cistinosi oculare</li> <li>• completato la fase di arruolamento della sperimentazione SCOB-2 per studiare il trattamento della cistinosi oculare con Cystadrops in pazienti pediatrici di età compresa fra sei mesi e meno di due anni</li> <li>• intrapreso ulteriori studi su Isturisa per estenderne i benefici anche negli Stati Uniti ai pazienti affetti da sindrome di Cushing endogena</li> <li>• iniziate le attività sul possibile sviluppo di pasireotide in ipoglicemia post-bariatrica.</li> </ul> <p>Per maggiori dettagli sulla ricerca e sviluppo, si rimanda al Bilancio 2022.</p> <p>✓ Raggiunto</p> <p>Nonostante la crisi della catena di approvvigionamento e le sfide geopolitiche del 2022, non ci sono state interruzioni di forniture materiali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• continuare ad espandere l'<i>innovation pipeline</i> delle malattie rare e dei farmaci orfani, la ricerca e lo sviluppo di nuove terapie (2023)</li> </ul> <p>Nell'ambito della Divisione <i>Specialty &amp; Primary Care</i>, il Gruppo si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuare a investire nello stabilimento in Tunisia per poter continuare a fornire prodotti di alta qualità e</li> </ul>
--	--	--

<p>qualità e accessibili, servendo una vasta gamma di aree terapeutiche</p>		<p>accessibili, servendo una vasta gamma di aree terapeutiche, compresi i Paesi a basso e medio reddito (Tunisia, Africa sub-sahariana) (2023).</p>
<p>Proseguire con iniziative di donazione di prodotti ad enti che si occupano di raccogliere e distribuire farmaci a strutture che quotidianamente assistono persone in condizioni di disagio e che non possono permettersi l'acquisto di medicinali (2022)</p>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>Sono proseguite le iniziative di donazioni di prodotti. Tra le principali si segnalano quelle a supporto per l'Ucraina, dove il Gruppo ha continuato a prendersi cura dei pazienti attraverso la donazione di una quantità sostanziale di farmaci, per un valore pari a circa 2,9 milioni di euro<sup>7</sup>.</p>	<p>Proseguire con iniziative di donazione di prodotti ad enti che si occupano di raccogliere e distribuire farmaci a persone in condizioni di disagio (2023)</p>
<p><b>Lotta alla contraffazione</b></p>		
<p>Continuare a mettere in atto le azioni necessarie per combattere la contraffazione dei farmaci e consentire l'identificazione univoca dei medicinali. In particolare, completamento del progetto di serializzazione per combattere la contraffazione dei farmaci nei paesi in cui il Gruppo opera in relazione all'evoluzione normativa (2022)</p>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>I progetti relativi all'anticontraffazione sono proseguiti nel pieno rispetto degli sviluppi normativi. In particolare, nel 2022 è stata completata la fase 2 del progetto di serializzazione in Bahrain ed è in corso la fase 2 negli Emirati.</p> <p>Il Gruppo continuerà a mettere in atto le azioni necessarie per combattere la contraffazione dei farmaci e consentire l'identificazione univoca dei medicinali in relazione all'evoluzione normativa.</p>	

<sup>7</sup> Donazioni di prodotti valorizzate al valore di mercato.

ATTENZIONE ALLE PERSONE [SDG 3 – 4 – 5 - 8]		
Obiettivi dichiarati e tempistiche	Risultati 2022	Obiettivi futuri
<b>Nuovi modi di lavorare e <i>work life balance</i></b>		
Continuare ad utilizzare lo <i>smart working</i> anche al termine della “fase emergenziale” dovuta al COVID – 19 (2022).	<p>✓ Raggiunto</p> <p>Il Gruppo ha introdotto lo <i>smart working</i> in modo “strutturale”: la linea guida generale prevede la possibilità di effettuare fino a 3 giorni di lavoro alla settimana in modalità <i>smart working</i> e le giornate di <i>smart working</i> possono essere fruite anche a frazioni di mezza giornata, il tutto sempre nel rispetto delle vigenti normative locali e in coerenza con i ruoli ricoperti.</p>	
<b>Attrazione e sviluppo dei talenti</b>		
<p>Proseguire con iniziative di formazione e sviluppo, promuovendo opportunità di crescita a tutti i livelli dell’organizzazione (2022).</p> <p>Tra le varie attività di sviluppo della <i>leadership</i>, si segnala il lancio della Recordati <i>Leadership Academy</i>, che prevede iniziative per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuovi <i>Leader</i>: 5 giorni di formazione per i dipendenti che passano da un ruolo di “<i>single contributor</i>” a un “<i>leading role</i>”</li> <li>• Recordati <i>Leader</i>: formazione specifica per accrescere ulteriormente le competenze manageriali</li> <li>• <i>Executive Leader</i>: formazione specifica per entrare nell’<i>executive leadership team</i> o</li> </ul>	<p>✓ Raggiunto:</p> <p>Sono proseguite le attività di formazione sviluppo del personale. Nello specifico, è stata avviata la Recordati <i>Leadership Academy</i> che ha previsto diverse iniziative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Newly Appointed Leaders</i>: sono stati erogati cinque giorni di formazione in presenza per i dipendenti che sono recentemente passati da un ruolo di “<i>single contributor</i>” a un “<i>leading role</i>”. La prima edizione si è svolta a luglio presso la SDA Bocconi di Milano. Nuove edizioni sono previste nei prossimi anni.</li> <li>• <i>Recordati Leaders</i>: formazione specifica per accrescere ulteriormente le competenze manageriali. Sono stati svolti tre giorni di formazione in presenza, presso la SDA Bocconi di Milano a gennaio/febbraio 2022.</li> <li>• <i>Executive Leaders</i>: sono stati individuati dei percorsi formativi, da attivare ad hoc, per entrare nell’<i>executive leadership team</i>, o per diventare <i>Regional</i> o <i>Country General Manager</i>.</li> <li>• <i>Leading Remotely Masterclass</i>: sono state attivate sette sessioni rivolte a circa 300 manager (100 nel 2021 e 200 nel 2022) del Gruppo con l’obiettivo migliorare le competenze dei Team Manager nella gestione dei</li> </ul>	

diventare <i>Country General Manager</i>	<p>collaboratori nel nuovo modo di lavorare ibrido.</p> <p>Le iniziative della <i>Leadership Academy</i> seguiranno anche nel 2023 e negli anni futuri.</p>	
<p>Rafforzamento del <i>succession planning</i>, in particolare per i ruoli chiave (2022).</p> <p>Rafforzamento dei piani di carriera interni per promuovere la crescita interna verso le assunzioni esterne (2022).</p>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>Nel 2022 il Gruppo ha posto sempre più attenzione nell'identificare i <i>Key Value Driving Roles</i> e nel valutare l'adeguatezza delle risorse che occupano tali posizioni. Un'enfasi particolare è stata posta sui successori di questi e dei ruoli critici, con l'obiettivo di garantire la continuità delle attività anche nella denegata ipotesi di dimissioni delle persone che occupano tali ruoli. Per tutti loro il Gruppo sta definendo un piano di sviluppo e retention, identificando le opportunità di carriera in altri ruoli, <i>Business Unit</i>, Funzioni e Regioni/Paesi.</p>	<p>Sulla base della Matrice dei <i>Key Value Driving Roles</i>, definire un piano di sviluppo e/o retention per i successori, le risorse chiave, i talenti e le risorse critiche identificate nella Matrice, che almeno una volta all'anno deve essere discusso e concordato con l'<i>Executive Leadership Team</i> (2023)</p>
		<p>Rafforzare le iniziative di coinvolgimento delle università per promuovere l'attrazione di talenti (2023)</p>
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
<p>Pianificare una strategia e azioni per promuovere la D&amp;I nel Gruppo, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aumentare la percentuale di donne nelle posizioni di Top e Senior management</li> <li>• assumere e promuovere dipendenti che abbiano competenze e qualifiche di alto livello e che riflettano la nostra attenzione all'inclusione e alla diversità: a partire dal 2022, almeno il 40% della <i>short list</i> dei candidati per le</li> </ul>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>L'impegno del Gruppo in ambito D&amp;I si è concretizzato in una serie di attività e risultati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata mantenuta una percentuale pari ad almeno il 40% di donne presenti nella <i>short list</i> dei candidati per le posizioni di Top e Senior management. Inoltre, tra i selezionatori interni di questa <i>short list</i> di candidati è stata sempre inclusa almeno una donna.</li> <li>• È stato lanciato un corso di formazione sugli <i>unconscious bias</i> per i dipendenti del Gruppo, in lingua locale.</li> <li>• È stata svolta una <i>survey</i> sulla D&amp;I che ha coinvolto il management del Gruppo (circa 300 manager), con l'obiettivo di: comprendere la percezione e l'<i>awareness</i> del management di Recordati in merito</li> </ul>	<p>Garantire pari opportunità a tutti i generi e a tutti i livelli e aumentare progressivamente la percentuale di donne nelle posizioni Top e Senior management promuovendo iniziative, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assumere e promuovere dipendenti che abbiano competenze e qualifiche di alto livello e che riflettano la nostra attenzione all'inclusione e alla diversità: a partire dal 2022, almeno il 40% della <i>short list</i> dei candidati per le posizioni di Top e Senior management dovrà essere donna e i selezionatori interni di</li> </ul>

<p>posizioni di Top e Senior management dovrà essere donna e i selezionatori interni di questi candidati selezionati dovranno includere almeno una donna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• promuovere la cultura dell'inclusione attraverso il lancio di un programma di formazione sugli "unconscious bias" per aumentare la consapevolezza sul tema (2022).</li> </ul>	<p>alla D&amp;I in azienda; coinvolgere il management in uno stile di <i>leadership</i> inclusivo; definire un piano di azioni in ambito D&amp;I.</p>	<p>questi candidati selezionati dovranno includere almeno una donna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lanciare un'iniziativa di <i>mentorship</i> su D&amp;I (2023)</li> </ul>
<b>Engagement</b>		
		<p>Ascoltare il <i>feedback</i> dei dipendenti e misurare l'evoluzione dell'impegno attraverso il lancio della "Employee Opinion Survey" a tutti i dipendenti (2023).</p>
<b>Salute e Sicurezza e well-being</b>		
<p>Erogazione di un programma di formazione <i>online</i> di guida sicura per tutti i dipendenti dotati di un'auto aziendale (2022- 2023)</p>	<p>✓ Raggiunto</p> <p>È stato avviato il programma biennale di formazione <i>online</i> di guida sicura. Nel 2022 il programma è partito in alcuni Paesi (tra cui Italia, Portogallo, Tunisia, Regno Unito, Bulgaria e Ungheria) e ha coinvolto circa 700 dipendenti. Nel corso del 2023 il Gruppo si propone completare la formazione per tutti i dipendenti dotati di un'auto aziendale.</p>	<p>Erogazione di un programma di formazione <i>online</i> di guida sicura per tutti i dipendenti dotati di un'auto aziendale (2022- 2023)</p>
<p>Continuare a consolidare la cultura aziendale orientata alla prevenzione, monitoraggio e riduzione degli infortuni nei luoghi di lavoro, attraverso misure e iniziative per tutelare il benessere e la salute delle persone (2022).</p>	<p>✓ Raggiunto</p> <p>Promosse costanti attività di formazione e attuate ulteriori iniziative volte a tutelare sempre di più il benessere, la salute e la sicurezza delle persone (es. valutazione dei rischi, iniziative per l'ergonomia, ecc), con particolare attenzione ai dipendenti degli stabilimenti.</p> <p>Il Gruppo continuerà a consolidare la cultura aziendale orientata alla prevenzione, monitoraggio e riduzione degli infortuni nei luoghi di lavoro, attraverso</p>	



	<p>misure e iniziative per tutelare il benessere e la salute delle persone.</p>	
<p>Lancio di programmi volti a incoraggiare il benessere dei dipendenti (promuovendo il benessere psicologico, stili di vita sani, alimentazione sana e Q&amp;A con nutrizionisti, genitorialità e benessere familiare, attività di <i>fitness</i>, formazione sulla salute e sull'equilibrio vita-lavoro, ecc.) (2022).</p>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>In Italia sono stati lanciati una serie di progetti volti a ispirare stili di vita più sani, strutturati in due attività principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fitness training</i>: i dipendenti hanno accesso a una piattaforma <i>streaming</i> che contiene lezioni dal vivo e <i>on-demand</i> in diverse discipline (<i>yoga</i>, <i>pilates</i>, <i>total body</i> e molte altre);</li> <li>• <i>Webinar sul well-being</i>: una volta al mese i dipendenti sono invitati a partecipare a un <i>webinar</i> su temi legati al benessere e allo stile di vita, come ad esempio "Nutrire l'autostima nei figli", "Come curare la postura", "Iperconnessi in equilibrio".</li> </ul> <p>Tali programmi continueranno anche nel 2023.</p>	
<b>Supporto alla comunità</b>		
<p>Continuare a supportare la comunità attraverso il sostegno di iniziative di solidarietà, sociali e culturali, destinate a promuovere la crescita e il benessere delle comunità locali (2022)</p>	<p>✓ <b>Raggiunto</b></p> <p>Durante l'anno 2022 il gruppo Recordati ha erogato oltre 5,8 milioni<sup>8</sup> di euro sia attraverso elargizioni in denaro sia in donazioni di prodotto. Il supporto del Gruppo è riconducibile principalmente a: emergenze umanitarie, come ad esempio il supporto alla popolazione e ai dipendenti della filiale Ucraina, sostegno ai pazienti, alla ricerca scientifica &amp; <i>education</i>, iniziative per l'ambiente e per la comunità locale. Nell'ambito del supporto ai pazienti, alla ricerca scientifica &amp; <i>education</i> hanno particolare rilevanza i contributi destinati al segmento dedicato alla cura delle malattie rare.</p>	<p>Continuare a supportare la comunità attraverso il sostegno di iniziative di solidarietà, sociali e culturali, destinate a promuovere la crescita e il benessere delle comunità locali (2023)</p>
		<p>Lancio di iniziative di volontariato per i dipendenti (2023)</p>

<sup>8</sup> Il dato include sia le donazioni in denaro sia le donazioni di prodotti.

PROTEZIONE AMBIENTALE [SDG 6 – 7 – 12 - 13]		
Obiettivi dichiarati e tempistiche	Risultati 2022	Obiettivi futuri
<b>Lotta al cambiamento climatico – Iniziative di energia rinnovabile</b>		
100% dell'energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi proveniente da energia rinnovabile (2025)	<p>✓ Raggiunto – ongoing</p> <p>Circa l'84% dell'energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi proviene da fonti rinnovabili.</p>	100% dell'energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi proveniente da energia rinnovabile (2025) <sup>9</sup>
Installazione di pannelli solari sul tetto del sito produttivo di Utebo (2022).	<p>✓ Raggiunto</p> <p>Sono stati installati i pannelli solari presso il sito produttivo spagnolo di Utebo. I pannelli generano circa il 10% dell'energia elettrica necessaria alle attività dell'impianto su base annua.</p>	Finalizzazione degli studi di fattibilità relativi all'installazione di sistemi di produzione di energia rinnovabile presso i seguenti siti produttivi: Italia (Campoverde), Irlanda, Tunisia, Turchia (2023)
Installazione di pannelli fotovoltaici nel sito produttivo di Cork (2022).	<p>✓ Raggiunto</p> <p>Sono stati installati i pannelli solari presso il sito produttivo irlandese di Cork. I pannelli generano il 10-15% dell'energia necessaria alle attività dell'impianto su base annua.</p>	
<b>Lotta al cambiamento climatico – Iniziative di efficientamento energetico</b>		
<p>Progressiva sostituzione dei sistemi di illuminazione tradizionale con lampade a LED:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prosecuzione della sostituzione delle lampade attuali con lampade a LED nell'area produttiva del sito di Milano (2° step - la sostituzione verrà completata entro il 2023) e per l'illuminazione esterna.</li> <li>• rifacimento degli impianti di illuminazione con lampade LED dei viali esterni al <i>plant</i></li> </ul>	<p>✓ Raggiunto - ongoing</p> <p>Lo stabilimento di Milano ha completato anche la seconda fase della sostituzione dei LED nell'area produttiva (nell'area tecnica farmaceutica) ed esterna. È continuata invece la sostituzione nel magazzino intermedi del sito produttivo italiano di Campoverde di Aprilia che si concluderà nei primi mesi del 2023.</p>	Progressiva sostituzione dei sistemi di illuminazione tradizionale con lampade a LED: completamento della sostituzione nell'area produttiva del sito di Milano entro il 2023

<sup>9</sup> Acquisto di energia elettrica rinnovabile per i plant locati in Paesi in cui è disponibile/possibile acquistarla.

di Campoverde (2022).		
<p>Promozione di iniziative di efficienza energetica nei <i>plant</i> produttivi (es. <i>plant</i> di Campoverde: installazione gruppo frigo ad ammoniaca con regolazione ad <i>inverter</i> consentendo di regolare e, quindi, di efficientare significativamente la potenza erogata dalla macchina in base alle reali necessità di raffreddamento) (2022).</p>	<p>✓ Raggiunto - ongoing</p> <p>Presso il sito produttivo di Campoverde è stata completata l'installazione di 2 soffianti ad <i>inverter</i>. L'installazione è finalizzata a controllare l'ossigenazione dell'impianto di trattamento delle acque reflue consentendo di regolare e, quindi, di efficientare significativamente la potenza erogata dalla macchina in base alle reali esigenze dell'impianto, con una conseguente riduzione dei consumi di energia elettrica (risparmio stimato del 50% dell'energia elettrica rispetto alla situazione dell'utenza oggetto della sostituzione). Inoltre, si segnala che è in corso di completamento l'installazione del gruppo frigo ad ammoniaca con regolazione ad <i>inverter</i> consentendo di regolare e, quindi, di efficientare significativamente la potenza erogata dalla macchina in base alle reali necessità di raffreddamento.</p>	
<b>Lotta al cambiamento climatico – altre iniziative</b>		
<p>Piantumazione di circa 11.250 alberi nell'area metropolitana di Milano (e relativa manutenzione per 5 anni) attraverso il supporto al progetto Forestami per il triennio 2021- 2023</p>	<p>✓ Raggiunto - ongoing</p> <p>Nel biennio 2021-2022 sono stati piantumati 7.500 alberi (3.750 all'anno) nell'area metropolitana di Milano attraverso il supporto al progetto Forestami.</p>	<p>Piantumazione di circa 11.250 alberi nell'area metropolitana di Milano (e relativa manutenzione per 5 anni) attraverso il supporto al progetto Forestami per il triennio 2021- 2023</p>
<p>Progressiva incentivazione di veicoli a basso impatto ambientale nel parco auto aziendale: installazione di <i>charging station</i> per le ricariche dei veicoli elettrici e ibridi della flotta aziendale presso le sedi Italiane di Milano e Campoverde e presso la sede Irlandese di Cork (2022).</p>	<p>✓ Raggiunto - ongoing</p> <p>Al fine di promuovere progressivamente un maggiore utilizzo delle vetture a minor impatto ambientale sono state realizzate diverse attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata emanata una nuova <i>Car Policy</i> di Gruppo che prevede un tetto massimo alle emissioni di CO<sub>2</sub> per le nuove auto della flotta aziendale.</li> <li>• Sono state incrementate le colonnine di ricarica per veicoli elettrici e ibridi: a Cork sono stati installati 8 punti di ricarica. A Milano è stato aggiunto un nuovo punto di ricarica e a Campoverde l'installazione verrà completata entro il 2023.</li> </ul>	

Gestione responsabile dei rifiuti e iniziative di economia circolare		
<p>Continuare l'analisi di possibili nuove iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi e approfondire ulteriormente la possibilità di recuperare su scala routinaria alcune materie prime per le quali è già stata dimostrata la fattibilità su scale industriale (2022 - 2023)</p>	<p>✓ <b>Raggiunto – ongoing</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono state analizzate diverse iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche. In particolare, con il nuovo contributo del recupero del palladio dal processo del flavoxate, a partire dal 2022 il Gruppo è in grado di recuperare circa il 55% del palladio utilizzato in tutti i processi produttivi. Il palladio recuperato viene reimpresso nel processo produttivo. Nel 2022 Il Gruppo ha recuperato e riutilizzato circa 3,3 kg di palladio.</li> <li>• Al fine di continuare ad individuare soluzioni di economia circolare e iniziative volte alla riduzione degli impatti ambientali, nel 2022 presso il sito produttivo di Campoverde, è stato creato un gruppo di lavoro "GEN" che promuove 3 <i>stream</i>: <i>Green - Efficient - New</i>. In particolare, per quanto riguarda lo <i>stream "Green"</i> i partecipanti sono stati coinvolti nell'individuazione di soluzioni innovative con riferimento alla reingegnerizzazione dei processi con un approccio più sostenibile. Ulteriori progetti "green" sono in fase di analisi e valutazione.</li> </ul>	<p>Continuare l'analisi di possibili nuove iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi e approfondire ulteriormente la possibilità di recuperare su scala routinaria alcune materie prime per le quali è già stata dimostrata la fattibilità su scale industriale (2022 - 2023)<sup>10</sup></p>
<p>Proseguire con l'analisi di possibili soluzioni di <i>packaging</i> a minor impatto ambientale (2022- 2023)</p>	<p>✓ <b>Raggiunto – ongoing:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il Gruppo ha proseguito diverse le iniziative volte a promuovere un <i>packaging</i> più sostenibile. Ad esempio, nell'ambito dei prodotti OTC Italia, il Gruppo ha testato un nuovo <i>packaging</i> fatto con il 50% di plastica riciclata in <i>partnership</i> con alcuni fornitori; il lancio del nuovo <i>packaging</i> è previsto nel 2023. Inoltre, nel 2022 è stato ampliato l'utilizzo della carta certificata FSC</li> </ul>	<p>Proseguire con l'analisi di possibili soluzioni di <i>packaging</i> a minor impatto ambientale (2022- 2023)</p>

<sup>10</sup> L'immissione delle materie prime recuperate potrà avvenire sia nei processi produttivi interni, sia attraverso accordi di partnership con aziende terze.

	come per alcune referenze della gamma Eumill.	
--	---	--

APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE [SDG 8 – 9]		
Obiettivi dichiarati e tempistiche	Risultati 2022	Obiettivi futuri
<b>Promuovere una catena di fornitura responsabile</b>		
Avviare il monitoraggio dei fornitori sugli aspetti ESG attraverso lo svolgimento di <i>audit</i> da parte di una società terza indipendente (piano triennale di <i>audit</i> , a partire dal 2022)	<p>✓ <b>Raggiunto - ongoing:</b></p> <p>Recordati si avvale di EcoVadis per valutare le performance di sostenibilità dei propri fornitori. Principali risultati 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 fornitori verificati (attraverso <i>desk audit</i>) su temi ESG, appartenenti alle categorie merceologiche principali e più strategiche: fornitori di prodotto finito (CMO-<i>Contract Manufacturing Organization</i>), materie prime, <i>packaging</i>, servizi industriali, logistica e altri servizi.</li> <li>• L'82% dei fornitori monitorati ha un livello di performance generale "buona" o "avanzata". Solo il 18% dei fornitori ha un livello di performance "parziale", mentre non sono presenti fornitori con valutazioni generali insufficienti/critiche.</li> <li>• Circa 20 <i>buyer</i> della capogruppo sono stati coinvolti in <i>training</i> per facilitare il processo di coinvolgimento dei fornitori.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio dei fornitori sugli aspetti ESG attraverso lo svolgimento di <i>assessment</i> da parte di una società terza indipendente: svolgimento di 160 <i>assessment (desk audit)</i> entro il 2024 <sup>11</sup></li> <li>• Iniziative di <i>engagement</i> dei fornitori che hanno ottenuto valutazioni più basse nel processo di <i>assessment</i>, al fine di promuovere e accrescere la consapevolezza sugli aspetti ESG (2023)</li> </ul>
Proseguire con l'estensione progressiva a livello di Gruppo del "progetto Attitude" volto a standardizzare il processo di selezione e qualifica dei fornitori (anche da un punto di vista etico e ambientale) e a creare un unico e condiviso <i>database</i> per assicurare il controllo della qualità dei fornitori (2022)	<p>✓ <b>Raggiunto - ongoing</b></p> <p>È proseguita l'attività di estensione del "progetto Attitude" che ha consentito di integrare, all'interno di un unico e condiviso <i>database</i>, circa il 76% dei fornitori strategici del Gruppo ossia appartenenti alle più rilevanti categorie merceologiche quali ad esempio materie prime, <i>packaging</i>, industriali, prodotti finiti/CMO</p>	

<sup>11</sup> Piano triennale di audit dei fornitori (2022- 2024)

### 3. ETICA E INTEGRITÀ NEL BUSINESS

*Nella conduzione delle attività, il gruppo Recordati agisce in modo etico, trasparente e onesto in tutti i Paesi in cui opera, rispettando le leggi vigenti, i codici deontologici associativi, il Codice Etico, il Manuale Anti-Corruzione, i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo e le procedure interne.*

#### 3.1 Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Le principali tematiche connesse alla sostenibilità sono regolamentate all'interno di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 (i "Modelli"), adottati da tutte le società italiane del gruppo Recordati e in analoghi Modelli o set di procedure adottati dalle altre filiali del gruppo Recordati.

Nel secondo semestre del 2022 la capogruppo Recordati S.p.A. ha avviato l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 in relazione agli ultimi reati introdotti a livello legislativo (a titolo esemplificativo: reati contro il patrimonio culturale, frodi nelle forniture pubbliche, abuso d'ufficio, contrabbando, etc.) di diversa natura. Il progetto di aggiornamento, che interessa principalmente la Parte Generale del Modello, è in fase di finalizzazione. L'approvazione del Modello aggiornato è prevista nei primi mesi del 2023; successivamente si procederà all'aggiornamento dei Modelli di tutte le società controllate italiane.

Si segnala che nel corso del 2022, a seguito dell'acquisizione del Gruppo Eusa Pharma, l'Organismo di Vigilanza di Recordati S.p.A. si è coordinato con l'Organismo di Vigilanza di Eusa Pharma Italy S.r.l. ed ha preso atto del Modello adottato dalla filiale.

Inoltre, sempre nel corso del 2022 la capogruppo Recordati S.p.A. ha altresì aggiornato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 nella parte Speciale intervenendo sulla revisione di numerosi protocolli operativi di gestione.

L'effettività del Modello è stata garantita dalle attività di controllo e di formazione promosse anche da parte dell'Organismo di Vigilanza che ha continuato a svolgere la propria attività in conformità al proprio Statuto. Nel corso del 2022, l'Organismo di Vigilanza di Recordati S.p.A. si è riunito in 6 occasioni.

Analogamente a quanto realizzato dalla capogruppo Recordati S.p.A. e dalle altre Società italiane del Gruppo, per quanto riguarda le Società estere del Gruppo, anche la filiale spagnola Casen Recordati S.L., a seguito dell'adozione del proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in ottemperanza alla *Ley Organica* 2015/1 del 30 marzo 2015, ha condotto regolarmente le attività previste dal Modello attraverso l'azione del proprio Organismo di Vigilanza. Nel corso del 2022, l'Organismo di Vigilanza di Casen Recordati si è riunito in quattro occasioni, ha svolto le attività in conformità al proprio Regolamento finalizzate a garantire l'adeguatezza, l'effettività e l'aggiornamento del Modello adottato dalla Società. In conformità a quanto previsto dal Modello della Società, l'Organismo di Vigilanza trasmette una Relazione annuale sull'attività svolta al Consiglio di Amministrazione della filiale spagnola.

I Modelli organizzativi adottati dalle Società del Gruppo, sono strumenti dinamici ed effettivi grazie alla costante attività di controllo e aggiornamento anche promossa da parte degli Organismi di Vigilanza. Tutti i Modelli Organizzativi (italiani ed esteri) prevedono specifici canali dedicati e riservati alla segnalazione di anomalie o violazioni da parte dei dipendenti e una periodica formazione del personale sui contenuti dei Modelli e delle norme di riferimento.

Gli Organismi di Vigilanza, nominati nelle Società del Gruppo, sono di tipo collegiale e composti da un membro interno (il Direttore Audit & Compliance o dal Corporate Compliance Officer) e da professionisti

esterni (avvocati penalisti o professori universitari in economia aziendale). Ogni Organismo di Vigilanza è dotato di un proprio Regolamento Interno e opera sulla base di uno specifico piano di attività. Gli Organismi di Vigilanza, dispongono di un proprio *budget* di spesa, riferiscono periodicamente ai Consigli di Amministrazione e ai Collegi Sindacali (ove presenti).

Tali Modelli sono costantemente aggiornati e monitorati, con una particolare attenzione alla prevenzione dei reati e al *risk assessment* in seguito alle novità in ambito normativo.

Le Società italiane del Gruppo, Recordati S.p.A., Innova Pharma S.p.A., Italchimici S.p.A. e Recordati Rare Diseases Italy S.r.l. sottopongono annualmente i propri protocolli di informazione medico-scientifica e di gestione delle relazioni con la classe medica, facenti parte dei rispettivi Modelli ex D.lgs. 231/2001, ad una certificazione da parte di Farindustria, mediante un ente ispettivo indipendente (Certiquality). Al febbraio 2023 i protocolli delle citate Società sono stati sottoposti ad *audit* ispettivo da parte di Certiquality che ha rinnovato e confermato la Certificazione Farindustria attestante la conformità delle attività connesse all'informazione medico scientifica al codice deontologico associativo.

Parimenti, ove richiesto dalla normativa o da codici deontologici associativi, anche altre filiali del gruppo Recordati sottopongono le proprie procedure di informazione medico-scientifica a revisione indipendente da parte delle associazioni delle imprese farmaceutiche nazionali.

Sul fronte della trasparenza verso la classe medica, il Gruppo, nei paesi in cui è presente, opera nel rispetto delle normative di legge applicabili e delle disposizioni dei Codici Deontologici delle Associazioni nazionali di categoria (tra cui Farindustria in Italia) aderenti alla federazione europea EFPIA. Al fine di consentire la massima correttezza nei rapporti tra industria e il mondo scientifico e sanitario, le società del Gruppo rendono pubblici i cosiddetti "trasferimenti di valore" effettuati dall'Azienda nei confronti di operatori sanitari e di organizzazioni sanitarie. Tali trasferimenti di valore sono pubblicati sui siti internet aziendali delle Società del Gruppo o secondo altre modalità richieste dalla normativa applicabile.

L'approccio sistemico proprio dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 è riproposto attraverso ulteriori modelli dedicati anche in altri ambiti aziendali, come, ad esempio, nell'ambito della prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro, della gestione ambientale, della *privacy* e dell'*export control*.

Al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 adottati dal gruppo Recordati, è stato implementato un programma di formazione *online* destinato ai dipendenti italiani dotati di apparecchiature informatiche. Tale programma, avviato nel 2020, è proseguito nel 2021 e nel 2022. Il totale complessivo di dipendenti formati tra il 2020 e il 2022 è pari a circa 960 (di cui 70 nel 2022). Tale programma di formazione continua a essere erogato ai nuovi dipendenti delle Società italiane del Gruppo. Per quanto riguarda la formazione in materia di *anti – corruption* e *anti – bribery* complessivamente erogata dal gruppo Recordati, inclusi i dipendenti delle filiali estere, si rimanda al paragrafo "Il Modello *Anti-Bribery* del Gruppo Recordati".

Inoltre, ulteriori informazioni riguardanti i Modelli, le relative procedure e la formazione ad essi dedicata sono disponibili nella sezione "Sistema di Controllo Interno e di gestione dei rischi" della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari.

### **Il Modello di Gestione dei Dati Personali del Gruppo**

Sul fronte della gestione dei dati personali, il gruppo Recordati assicura la gestione degli adempimenti *privacy* tramite il Modello di Gestione dei Dati Personali (il "Modello *Privacy*") - adottato nel 2018 nell'ambito del processo di adeguamento al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito il "GDPR") – e il coordinamento tra il Data Protection Officer di Gruppo e i Referenti *Privacy*, individuati all'interno delle singole filiali.

In particolare, nel corso nel 2022 si riporta un'attività di assistenza e supporto quotidiano in favore delle Società italiane ed estere del Gruppo in merito a tematiche *privacy* (anche con riguardo a normative *privacy* locali di paesi non soggetti al GDPR) legate a contratti, nuovi progetti/iniziative e rapporti con dipendenti, fornitori, partner commerciali e classe medica.

Contestualmente, sono stati aggiornati alcuni documenti "chiave" facenti parte del set documentale *privacy* già implementato (tra cui, a titolo esemplificativo, le informative sul trattamento di dati personali per l'informazione medico-scientifica) e alcuni *format/template* necessari ad adempiere alle prescrizioni del GDPR (tra cui, a titolo esemplificativo, le *Cookie Policy* presenti all'interno dei siti di prodotto).

Inoltre, nel 2022 Recordati ha cominciato il processo di implementazione di una specifica *privacy policy* per la filiale svizzera, al fine di realizzare l'adeguamento al "New Federal Act on Data Protection", la cui entrata in vigore è prevista a settembre 2023.

Queste attività, unitamente alle attività formative sotto descritte, hanno contribuito all'ulteriore rafforzamento della cultura *privacy* all'interno del Gruppo.

Al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nel Modello di Gestione dei Dati Personali (Modello *Privacy*) adottato dal gruppo Recordati, a partire dal 2019, è stato implementato un programma di formazione *online*, destinato ai dipendenti del Gruppo dotati di apparecchiature informatiche, operanti in Italia e negli altri Paesi EU soggetti al GDPR. Il corso, aggiornato nei contenuti nel corso degli anni, è disponibile in lingua italiana, inglese, polacca, spagnola, portoghese, francese, ceca e tedesca. In linea con l'obiettivo dichiarato nel Piano di Sostenibilità, nel corso del 2022 è stato completato tale ciclo di formazione in materia di *privacy* da tutti i dipendenti delle filiali dell'Unione Europea, oltre che delle filiali del Gruppo operanti nel Regno Unito. Infine, come nel 2021, altre iniziative locali di formazione in materia di *privacy* sono state portate avanti anche nel 2022 nella filiale turca Recordati Ilaç in ottemperanza alla normativa *privacy* locale (KVKK), e hanno visto il coinvolgimento di circa 330 dipendenti. Nel 2022, il numero complessivo di dipendenti del Gruppo Recordati che ha partecipato ad attività formative in materia di *privacy* è stato pari a 840 (circa 2.700 se si considera l'intero ciclo formativo 2019 – 2022). Tale programma di formazione continuerà a essere erogato ai nuovi dipendenti.

Infine, nel corso del 2022, è continuato il supporto e l'assistenza, sul fronte della *privacy*, alle società del Gruppo nell'adeguamento dei protocolli e delle misure anti COVID-19 negli ambienti di lavoro, a seguito dell'allentamento degli obblighi imposti dalle autorità competenti e delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ("Garante *Privacy*").

Da ultimo si segnala che nel corso del 2022 non si sono verificati incidenti di sicurezza/*data breach*, come nel 2020 e nel 2021, tali da comportare un rischio per i diritti e le libertà dei soggetti interessati coinvolti, non sono state effettuate ispezioni o controlli da parte del Garante *Privacy* e/o delle altre autorità competenti in materia di *privacy* e non sono stati proposti reclami al Garante *Privacy* avverso Recordati ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

### **Il Codice Etico del gruppo Recordati**

Nel corso del 2020, il Gruppo ha approvato una nuova versione del proprio Codice Etico. Tale aggiornamento è stato guidato dalla volontà del gruppo Recordati di incrementare ulteriormente l'accessibilità e la fruibilità di tale documento, ed è stato realizzato mediante un accurato lavoro di scrittura e revisione critica da parte di un *team* inter-funzionale interno, supportato da specialisti esterni oltre che dall'Organismo di Vigilanza di Recordati S.p.A. Tale metodo inter-funzionale ha consentito la realizzazione di un documento ampio e condiviso, in grado di rafforzare ulteriormente la *guidance* in materia di etica e *compliance* nel gruppo Recordati.

Il Codice Etico definisce i valori fondamentali di Recordati che guidano e supportano il Gruppo nel proprio operato quotidiano e nella relazione con i propri *stakeholder*, sia interni che esterni. Descrive inoltre le responsabilità di tutti i destinatari e definisce gli "impegni condivisi", ovvero quei comportamenti attraverso i quali i valori di Recordati trovano una concreta applicazione pratica. Tale sezione comprende indicazioni su:

- Come gestiamo il *business*, ovvero indicazioni riguardanti:



- Comportamento eticamente corretto e conforme alle leggi
- Qualità del prodotto e tutela della salute
- Impegno per la tutela dell'ambiente e per lo sviluppo sostenibile
- Conflitti di interesse e tutela del patrimonio
- Trasparenza contabile, riservatezza delle informazioni, dati personali e social media
- Le persone e i luoghi di lavoro, ovvero indicazioni riguardanti:
  - Tutela della persona
  - Equità, uguaglianza e tutela dei diritti umani
  - Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Le relazioni con i nostri *stakeholder*.

Il Codice è adottato da tutte le Società del Gruppo e si applica a tutti i dipendenti, ai soci, agli amministratori, ai componenti degli organi sociali, ai partner commerciali e agli altri soggetti terzi con i quali il Gruppo collabora, quali consulenti, intermediari, agenti e appaltatori, definendo con chiarezza le aspettative della Società relativamente a standard etici e di comportamento.

Tale documento è pertanto di riferimento per tutti gli *stakeholder* di Recordati e rappresenta l'impegno del Gruppo a condurre le proprie attività e a gestire le proprie relazioni interne ed esterne in modo etico e sostenibile.

Il Codice si ispira alle principali normative e linee guida esistenti in tema di *corporate governance*, diritti umani e ambiente, come, a titolo esemplificativo, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, gli standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro), le Linee Guida dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) destinate alle imprese multinazionali, le normative *anti-bribery* nazionali e sovranazionali (es.: OCSE *Anti-Bribery Convention*, D.Lgs. 231/2001, *Foreign Corrupt Practices Act*, *Bribery Act*, *Loi Sapin 2*, *Ley Orgánica*, etc.) e gli standard ISO 14001 in materia ambientale.

I principi e le linee guida del Codice, inoltre, sono sviluppati in numerosi altri documenti aziendali. Tali documenti consentono a tutti i destinatari del Codice di mettere in pratica i principi del Codice stesso nell'esecuzione delle attività lavorative quotidiane. Tra questi documenti integrativi, a titolo di esempio, vi sono il Manuale Anti-Corruzione di Gruppo, i modelli di organizzazione, gestione e controllo nazionali e le procedure di *compliance* locali; i modelli di gestione della *privacy*, il sistema di gestione della qualità dei prodotti e della ricerca clinica, le *policy* di Gruppo sui principali processi *corporate*, le *policy* su ambiente e sicurezza sul lavoro e le rispettive procedure locali; i manuali contabili, di Gruppo e locali, e le procedure amministrative e tecniche che regolamentano nei dettagli le attività aziendali.

All'interno del Codice Etico sono definite le modalità di segnalazione delle violazioni (*whistleblowing*) e vengono fornite informazioni sulla gestione delle segnalazioni medesime. Recordati si impegna a prendere in carico tutte le segnalazioni ricevute e a fornire un riscontro in merito alle stesse, garantendo la massima confidenzialità nel trattamento delle stesse, la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti delle persone accusate dolosamente o in mala fede. Inoltre, Recordati vieta espressamente ogni tipo di ritorsione verso coloro che effettuano segnalazioni in buona fede. L'impegno di Recordati è quello di creare un contesto di lavoro collaborativo, nel quale la dignità di ciascuno venga rispettata e tutti possano sentirsi a proprio agio nel segnalare eventuali violazioni delle normative, del Codice e delle *policy* aziendali.

Il Codice Etico, adottato da tutte le Società del Gruppo, è pubblicato sul sito Internet e Intranet del gruppo Recordati, al fine di garantirne ampia diffusione e fruibilità, e la sua distribuzione nel Gruppo è stata realizzata mediante il coinvolgimento dei General Manager di tutte le Società del Gruppo stesso. È stato tradotto e reso disponibile in italiano, inglese, francese, turco, russo, spagnolo, portoghese, polacco, ceco, tedesco e, dal 2022, anche in giapponese.

Si evidenzia che nel 2022, a seguito dell'acquisizione da parte del Gruppo Recordati di Eusa Pharma, il Codice Etico è stato formalmente adottato dal Consiglio di Amministrazione di Eusa Pharma.

Al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nel Codice Etico, inoltre, è stato implementato un programma di formazione destinato a tutti i dipendenti del Gruppo. Tale programma, lanciato nel 2020, è stato realizzato tramite l'erogazione di un corso di formazione *online* per tutti i dipendenti del Gruppo dotati di apparecchiature informatiche e la distribuzione di materiale di formazione cartaceo per i dipendenti non dotati di tali apparecchiature. La partecipazione a tale corso è stata richiesta anche ai soggetti esterni i quali, pur non legati da un rapporto di lavoro subordinato con il gruppo Recordati, compiano, su base continuativa, attività in nome e per conto del gruppo Recordati.

Dopo aver concluso il piano di formazione biennale 2020 - 2021 sul Codice Etico, che ha coinvolto tutti i dipendenti del Gruppo, al fine di continuare ad avere il totale della popolazione aziendale formata sui principi del Codice Etico, nel 2022 è stata erogata la formazione a tutti i nuovi dipendenti del Gruppo compresi quelli di Eusa Pharma, Società acquisita nel corso dell'anno.

Il piano di formazione *online* sul Codice, che include un test finale di verifica dell'apprendimento, è disponibile in lingua italiana, inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese francese, ceca e russa.

Nel 2022 i nuovi dipendenti che hanno completato il corso sul Codice Etico sono circa 600. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno permesso di continuare a mantenere l'intero organico del Gruppo formato sul Codice Etico.

Tale programma di formazione continuerà ad essere erogato ai nuovi dipendenti del Gruppo.

Il corso sul Codice Etico ha inoltre visto il coinvolgimento di 77 soggetti esterni (ad esempio agenti, *contractor*) nel periodo 2020- 2022.

#### L'ATTENZIONE AI DIRITTI UMANI DEL GRUPPO RECORDATI LUNGO TUTTA LA CATENA DEL VALORE

Così come descritto nel Codice Etico, in materia di diritti umani il Gruppo si ispira ai più alti standard internazionali come, ad esempio, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, gli standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro).

Recordati si adopera per garantire il rispetto dei diritti umani di tutti i lavoratori e riconosce l'importanza di tutelarli e promuoverli nell'intera catena del valore, impegnandosi affinché anche i fornitori facciano lo stesso.

Come azienda farmaceutica, riconosce prioritario, inoltre, garantire il rispetto dei diritti umani di tutti i soggetti coinvolti negli studi clinici e post-commercializzazione, oltre che la loro sicurezza e salute, i diritti alla dignità, all'autodeterminazione, alla *privacy* e alla riservatezza dei dati personali. Riconosce, altresì, la salute e l'accesso alle cure come un altro aspetto fondamentale dei diritti dell'uomo: in tale ambito, con la convinzione che ogni singolo paziente debba poter ricevere il miglior trattamento possibile, il Gruppo opera nel settore delle malattie rare in tutto il mondo e si impegna a migliorare la diagnosi e la gestione di queste malattie.

## Il Modello Anti-Bribery del gruppo Recordati

Il gruppo Recordati è fermamente impegnato nel condurre le proprie attività in trasparenza, onestà ed etica in tutti i paesi ove opera e rifiuta ogni forma di corruzione. A tal fine, a partire dal 2009, il Gruppo ha condotto una valutazione sullo stato dei presidi interni in conformità alle principali normative *anti-bribery* internazionali e sovranazionali nei paesi dove è presente con le proprie filiali ed ha elaborato un programma ed un Manuale di Gruppo *Anti-Bribery*, che coinvolge sia il personale della Capogruppo che il personale delle filiali.

“In Recordati riteniamo che etica, integrità e rispetto della legge siano aspetti essenziali dei valori fondanti della nostra azienda. Recordati si oppone a qualsiasi violazione della legge e si impegna ad adottare una politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione.

Ovunque operiamo, intendiamo garantire i più alti standard etici e di *compliance*, nonché contribuire al benessere di tutti i nostri *stakeholder*: pazienti, dipendenti, partner commerciali, azionisti e tutte le comunità in cui siamo presenti.

Questi impegni condivisi costituiscono le fondamenta della nostra Società e ognuno di noi gioca un ruolo fondamentale nel preservare i valori aziendali”.

Il programma *Anti-Bribery*, contenuto nel rispettivo Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, si compone di quattro fasi principali:

1. valutazione della legislazione locale e sovranazionale;
2. valutazione dei sistemi, delle procedure e dei modelli locali a presidio dei fenomeni corruttivi;
3. analisi del rischio inerente e dei presidi esistenti per la determinazione dei rischi residui;
4. aggiornamento del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo.

Il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo è sottoposto a revisione periodica. Nel corso del 2022 il Manuale è stato sottoposto ad analisi, a seguito della quale non sono state identificate necessità specifiche di aggiornamento del documento<sup>12</sup>.

Attualmente, il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo contiene 16 aree aziendali potenzialmente esposte al rischio di corruzione, sulle quali sono stati formulati specifici principi di comportamento per evitare fenomeni corruttivi. Le 16 aree sono le seguenti: Ricerca e Sviluppo, Produzione, Rapporti con la classe medica e le strutture sanitarie, attività regolatorie, transazioni con la pubblica amministrazione, consulenze, campioni medicinali, corsi e congressi, materiale promozionale, contributi e donazioni, transazioni finanziarie, risorse umane, rapporti con soggetti o enti politici, gestione degli acquisti, interazione con l'amministrazione pubblica e gestione delle spese di rappresentanza.

Il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, tradotto e distribuito in inglese, francese, turco, russo, spagnolo, portoghese, polacco, ceco e tedesco, è stato pubblicato sul sito Intranet e Internet del gruppo Recordati, al fine di garantirne ampia diffusione e fruibilità, e la sua distribuzione nel Gruppo è stata realizzata mediante il coinvolgimento dei General Manager di tutte le Società estere del Gruppo stesso.

<sup>12</sup> Durante l'ultima revisione del Manuale, che ha portato ad un rilevante arricchimento dei contenuti e delle aree di attenzione, di nuovi esempi su potenziali rischi di corruzione e relative linee guida comportamentali sono già stati rafforzati i principi cardine nella prevenzione della corruzione all'interno del Gruppo (ad esempio, il divieto assoluto di effettuazione dei *facilitation payment* e il divieto di erogare contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, al di fuori di quelli previsti dalle specifiche disposizioni di legge) ed è stata ripensata la struttura del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, al fine di facilitarne la fruizione e la comprensione. Per l'aggiornamento del Manuale *Anti-Bribery* e gli aspetti attuativi, ci si è ispirati al *Business Against Corruption: A Framework For Action - U.N. Global Compact, Transparency International*.

Il Manuale *Anti-Bribery* è disponibile sul Sito Corporate nella sezione Corporate Governance e nella Intranet aziendale.

## GOVERNANCE IN MATERIA DI LOTTA ALLA CORRUZIONE

La lotta alla corruzione è una responsabilità collettiva.

Per favorire il rispetto di leggi, norme e regolamenti in materia di *anti-corruption*, Recordati si impegna a:

- identificare la struttura organizzativa
- assegnare ruoli e responsabilità
- promuovere la conoscenza dell'*Anti-Corruption Compliance Program*

A livello nazionale, la governance in materia di lotta alla corruzione è affidata ai General Manager delle filiali. A livello di direzioni *corporate*, la governance in materia di lotta alla corruzione è affidata ai Direttori Corporate.

La Direzione Audit & Compliance di Gruppo è responsabile della supervisione sulla governance in materia di lotta alla corruzione.

La governance di Recordati in materia di lotta alla corruzione si articola nelle seguenti aree:

1. Monitoraggio dei requisiti normativi e di *compliance*
2. Identificazione e valutazione del rischio
3. *Due diligence*
4. Progettazione e aggiornamento di politiche e procedure
5. Canali di *whistleblowing*
6. *Audit* della conformità
7. *Reporting* al Top Management
8. Formazione, istruzione e sensibilizzazione
9. Misure disciplinari

Per maggiori approfondimenti su ciascun punto si rimanda al Manuale *Anti – Bribery* disponibile sul Sito *Corporate* nella sezione Corporate Governance.

Al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nel Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, inoltre, è stato implementato un programma di formazione destinato a tutti i dipendenti delle Società estere<sup>13</sup> del Gruppo. Tale programma, lanciato nel 2020, è stato realizzato tramite l'erogazione di un corso di formazione *online* per tutti i dipendenti delle Società estere del Gruppo dotati di apparecchiature informatiche e la distribuzione di materiale di formazione cartaceo per i dipendenti non dotati di tali apparecchiature. La partecipazione a tale corso è stata richiesta anche ai soggetti esterni i quali, pur non legati da un rapporto di lavoro subordinato con il gruppo Recordati, compiano, su base continuativa, attività in nome e per conto del gruppo Recordati.

Il corso *online*, che include un test finale di verifica dell'apprendimento, è stato reso disponibile in lingua inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese, francese, ceca e russa.

Nel 2022 i nuovi dipendenti che hanno completato il corso sul Manuale *Anti – Bribery* sono circa 570. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno permesso di continuare a mantenere l'intero organico estero del Gruppo formato sul Manuale *Anti – Bribery*. Tale programma di formazione continuerà ad essere erogato ai nuovi dipendenti del Gruppo.

Il corso ha inoltre visto il coinvolgimento di 90 soggetti esterni (ad esempio agenti, *contractor*) nel periodo 2020- 2022.

<sup>13</sup> Per quanto riguarda il personale delle Società Italiane del Gruppo, la formazione in materia di anticorruzione e anti – bribery è stata erogata nell'ambito della formazione relativa ai Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 per cui si rimanda al paragrafo 3.1.

**FORMAZIONE BIENNALE SUI TEMI DI ETICA, DI ANTI-CORRUPTION E ANTI-BRIBERY:**

Al fine migliorare la comprensione e consapevolezza delle leggi e dei regolamenti in materia di etica, anticorruzione e anti- bribery, il gruppo Recordati promuove periodici programmi di formazione, educazione e sensibilizzazione.

Dopo aver concluso il piano di formazione biennale (2020 – 2021) sul Manuale *anti-bribery* di Gruppo e sugli altri Modelli in materia di *anti-corruption* specifici dei diversi Paesi (es. Modello 231, *Ley Orgánica*) che ha coinvolto tutti i dipendenti del Gruppo, al fine di continuare ad avere il totale della popolazione aziendale formata in tale ambito, nel 2022 è stata erogata la formazione a tutti i nuovi dipendenti del Gruppo compresi quelli di Eusa Pharma, Società acquisita nel corso dell'anno.

Nello specifico, nel corso del 2022 sono stati erogati momenti formativi dedicati all'anticorruzione e all'*anti – bribery* ad un totale di circa 640 nuovi dipendenti, di cui circa 70 nelle Società Italiane del Gruppo e circa 570 nelle filiali estere. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno permesso di continuare a mantenere l'intero organico del Gruppo formato in materia di *anti - corruption* e anti – bribery.

Il programma formativo, che include un test finale di verifica dell'apprendimento, è stato reso disponibile in lingua italiana, inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese, francese, ceca e russa.

La partecipazione a tale corso è stata richiesta anche ai soggetti esterni i quali, pur non legati da un rapporto di lavoro subordinato con il gruppo Recordati, compiano, su base continuativa, attività in nome e per conto del gruppo Recordati (nel periodo 2020- 2022 sono stati coinvolti 90 soggetti esterni come ad esempio: agenti, *contractor*).

In aggiunta, in linea con l'obiettivo dichiarato nel Piano di Sostenibilità, nel 2022 è stato inoltre predisposto e lanciato un nuovo corso di formazione *online "Ethics & Compliance Dilemmas"* in materia di etica, prevenzione della corruzione, gestione del conflitto di interessi, persone e luoghi di lavoro e gestione delle informazioni privilegiate. Nel 2022 sono stati coinvolti circa 2.000 dipendenti delle società operanti in Italia, Francia, Tunisia e Turchia. Nel 2023, tale corso sarà esteso a tutte le Società del Gruppo raggiungendo il totale della popolazione aziendale.

Un'ulteriore importante iniziativa svolta nel 2022 è stata l'erogazione di una formazione dedicata e aggiuntiva, avente ad oggetto etica, compliance e ruolo dei *leader* ai componenti del *Leadership Team* delle filiali del Gruppo appartenenti alla *Business Unit Specialty & Primary Care* e ai componenti del *Leadership Team* della *Business Unit Rare Diseases*. Tale formazione ha visto il coinvolgimento complessivo di circa 190 dipendenti del Gruppo.

Sul fronte della comunicazione e formazione sui temi dell'anticorruzione e sui contenuti del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, nel 2022 tutti i membri del Consiglio di Amministrazione di Recordati S.p.A. hanno ricevuto comunicazione sulle politiche e le procedure adottate attraverso la reportistica periodica del Direttore Audit & Compliance di Gruppo.

Per quanto riguarda la formazione sul Codice Etico e sulla *Privacy*, si rimanda ai paragrafi specifici.

Nel corso del 2022 sono inoltre proseguite le attività di comunicazione, coordinamento e controllo tra la Capogruppo e le diverse filiali del Gruppo, attraverso l'utilizzo di flussi informativi in materia di anticorruzione e antiterrorismo che consentono, tramite canali dedicati, di intercettare e gestire situazioni di potenziale rischio.

Sul fronte della *detection* di fenomeni corruttivi e delle frodi interne, nel corso del 2022 è stato rafforzato lo strumento di *continuous monitoring* basato sull'analisi massiva delle transazioni dei sistemi contabili

aziendali. Tale strumento, basato su sistemi di *business intelligence*, consente sia di monitorare in maniera continua e massiva le transazioni contabili anomale, sia di pianificare con maggiore precisione e puntualità gli *audit*.

È stato, inoltre, ulteriormente consolidato lo strumento del *Compliance Questionnaire* che, a cadenza trimestrale, viene sottoposto ai General Manager delle filiali estere del Gruppo e all'Organismo di Vigilanza di Recordati S.p.A. al fine di rafforzare i flussi informativi in materia di etica, *compliance* ed esistenza di situazioni o accadimenti di eventi potenzialmente negativi in tali ambiti.

La Direzione Audit & Compliance del Gruppo svolge periodicamente attività di *audit*, al fine di verificare se le misure di prevenzione dei rischi di corruzione siano adeguate e funzionino efficacemente o per verificare eventuali segnalazioni di non conformità ricevute.

L'obiettivo finale è quello di garantire che le leggi applicabili in materia di corruzione e le disposizioni contenute nel Manuale *Anti – Corruption* del Gruppo siano rispettate ed efficacemente attuate all'interno del Gruppo.

Sul fronte dei canali di segnalazione di violazioni e anomalie delle leggi e delle procedure interne, la Società ha istituito da tempo dedicati canali di *whistleblowing* nell'ambito dei propri modelli organizzativi ai sensi del D.lgs. 231/2001 per le Società italiane e del proprio sistema *Anti-Bribery* di Gruppo<sup>14</sup>.

La gestione delle segnalazioni è stata formalizzata per mezzo di procedure interne che assicurano la riservatezza del segnalante, le tutele (*non retaliation policy*) e l'anonimato, qualora desiderato dal segnalante in conformità alla normativa di riferimento.

La Direzione Audit & Compliance del Gruppo ha il compito di presentare i risultati delle attività relative all' "*Anti-Corruption Compliance Program*" (ad esempio, *whistleblowing*, attività di *auditing*, revisioni periodiche e aggiornamenti dei documenti) all'alta Direzione. La Direzione Audit & Compliance del Gruppo raccoglie, infatti, tutte le segnalazioni e fornisce informazioni accurate, comprese le azioni correttive proposte, all'Alta Direzione, incluso il Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità.

Durante l'anno 2022 non sono stati registrati casi di corruzione.

Questi strumenti e ulteriori informazioni riguardanti la lotta alla corruzione sono descritti in maggior dettaglio all'interno della sezione "Sistema di Controllo Interno e di gestione dei rischi" della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari. Si rimanda inoltre al Manuale Anti- Bribery disponibile sul Sito *Corporate* nella sezione Corporate Governance.

---

<sup>14</sup> Codice di Autodisciplina, commento all'art 7: " Il Comitato ritiene che almeno nelle società appartenenti all'indice FTSE – Mib, un adeguato sistema di controllo interno e di gestione dei rischi deve essere dotato di un sistema interno di segnalazione da parte dei dipendenti di eventuali irregolarità o violazioni della normativa applicabile e delle procedure interne (c.d. sistemi di *whistleblowing*) in linea con le best practice esistenti in ambito nazionale ed internazionale, che garantiscano un canale informativo specifico e riservato, nonché l'anonimato del segnalante".

### 3.2 Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi è costituito da un insieme strutturato e organico di procedure e strutture organizzative con la finalità di prevenire o limitare le conseguenze di risultati inattesi e di consentire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la conformità alle leggi e ai regolamenti e la corretta e trasparente informativa interna e verso il mercato. Inoltre, tale Sistema consente l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi al fine di conseguire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, salvaguardare il valore delle attività, assicurare l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali e assicurare la conformità delle operazioni con tutto l'apparato normativo esistente.

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, fondato su un approccio di tipo *Enterprise Risk Management* (ERM), consiste in un processo strutturato di gestione del rischio, in linea con quanto previsto dalle *best practice* internazionali in materia e in conformità ai principali requisiti normativi vigenti. L'obiettivo di tale Sistema è una conduzione delle attività coerente con gli obiettivi aziendali, che favorisca l'assunzione di decisioni consapevoli e assicuri l'efficienza e l'efficacia dei processi interni, oltre all'affidabilità dell'informativa finanziaria.

Attraverso l'aggiornamento di un Catalogo dei Rischi aziendali, il Sistema consente di identificare, misurare e controllare il grado di esposizione di tutte le Società del Gruppo ai diversi fattori di rischio, nonché di gestirne l'esposizione complessiva e prevedere l'implementazione di presidi di controllo e di procedure in grado di evidenziare situazioni di anomalia. Come maggiormente esplicitato all'interno della sezione "Principali Rischi ed Incertezze" del Bilancio 2022 e della sezione "Sistema di Controllo Interno e di gestione dei rischi" della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, i principali fattori di rischio a cui il Gruppo è esposto possono essere rischi connessi al contesto esterno, rischi strategici e operativi (tra cui rischi connessi alle attività di Ricerca e Sviluppo, rischi connessi all'ambiente e alla salute e sicurezza, e rischi in materia di farmacovigilanza), rischi finanziari, rischi legali e di *compliance*.

Il Gruppo sottopone il proprio Catalogo dei Rischi a un riesame periodico infra-annuale con il supporto di una società di consulenza, anche attraverso un approccio *bottom-up* di valutazione critica dei rischi, in occasione di attività aziendali rilevanti, quale la definizione dei *budget*, durante i progetti di acquisizione, la revisione degli organigrammi e altri eventi che possano avere un potenziale impatto sui rischi della Società.

In particolare, nel corso del 2022 il Catalogo dei Rischi è stato aggiornato e sottoposto al Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità e al Consiglio di Amministrazione nel dicembre 2022.

L'aggiornamento 2022 del Catalogo dei Rischi Aziendali ha recepito gli effetti del conflitto in Ucraina e dell'andamento di ciclo economico. Nel corso del 2022, come definito dalla Società con cadenza triennale, è stato condotto un *benchmark* con i rischi resi pubblici da un *panel* di altre società farmaceutiche. Tale attività ha confermato l'allineamento del catalogo dei rischi del gruppo Recordati a quello di altre aziende farmaceutiche.

Il Consiglio di Amministrazione, anche sulla base di detto esame, ha valutato che il livello e la natura dei rischi identificati dal Catalogo dei Rischi di Gruppo, presentato al Consiglio nella riunione del 20 dicembre 2022, sono compatibili con gli obiettivi di *budget* e strategici di Gruppo.

#### I principali rischi non finanziari

L'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi aziendali, basata su un approccio di tipo *Enterprise Risk Management* (ERM), comprende anche rischi di natura non finanziaria, riconducibili ai temi espressamente richiamati dal D.lgs. 254/2016.

In particolare, i principali rischi non finanziari identificati da Recordati sono quelli connessi a:

- Gestione del personale e diritti dei lavoratori (ad es. rispetto dei diritti della persona, dimensionamento struttura organizzativa, perdita risorse chiave, ecc.);
- Catena di fornitura (ad. es. inadeguata selezione di fornitori e partner commerciali, interruzione fornitura fornitori critici, diritti del personale coinvolto, ecc.);
- *Compliance* (ad es. lotta alla corruzione, *compliance* a standard di qualità internazionali e a normativa di informazione scientifica del farmaco);
- Responsabilità di prodotto (ad es. richiamo dei prodotti, impatti sulla salute del paziente);
- *Climate change* (es. cambiamenti normativi nell'ottica di una transizione verso un sistema economico decarbonizzato, danni fisici agli *asset* da eventi atmosferici, ecc.);
- Gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro (ad es. rischio in ambito HSE – *Health, Safety and Environment*, incidenti industriali).

I sopracitati rischi sono stati identificati dal Gruppo e classificati con rischiosità medio-bassa. In relazione a tali rischi, il Gruppo ha adottato specifiche politiche, modelli di gestione e attività finalizzati alla mitigazione degli stessi.

Di seguito è riportata una breve descrizione dei principali rischi non finanziari individuati dal Gruppo e correlati alle tematiche materiali di Recordati, nonché delle procedure in essere per la loro gestione e riduzione:

- Tematiche legate alla gestione del personale: i rischi identificati in questo ambito si riferiscono ai diritti e la sicurezza dei lavoratori nonché alla loro valorizzazione professionale. In relazione alla sicurezza sul luogo di lavoro, la conformità alla normativa viene garantita dal rispetto di standard tecnico-strutturali relativi ad attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici. Inoltre, da attività di natura organizzativa, quali la gestione delle emergenze, del primo soccorso, degli appalti, nonché riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza. Infine, l'attività di sorveglianza sanitaria, di informazione e formazione dei lavoratori nonché un piano di *audit* sia interni sia condotti da società terze consentono al Gruppo di presidiare e ridurre i rischi in questo ambito. In relazione ai diritti dei lavoratori è stato identificato il rischio connesso al dimensionamento della struttura organizzativa in termini di adeguatezza del numero di risorse e di competenze, nonché il rischio di perdita di risorse chiave. A fronte di tali rischi la Direzione Risorse Umane monitora costantemente il dimensionamento degli organici nell'ambito del Gruppo nelle diverse direzioni e reparti. Inoltre, la Società impiega uno specifico processo di mappatura delle competenze (*Group Performance Appraisal System*), di tipo sia manageriale che tecnico, che consente di identificare, nell'ambito dell'intero Gruppo, le risorse chiave a livello di Manager, per poi estendere l'analisi ai livelli sottostanti.
- Tematiche legate alla catena di fornitura: nonostante il Gruppo operi in un settore fortemente regolamentato, sono stati identificati alcuni rischi derivanti dalla catena di approvvigionamento, tra questi quello di intrattenere relazioni con fornitori che non assicurino processi di approvvigionamento responsabile in materia di diritti umani, di salvaguardia dell'ambiente e di sicurezza sul lavoro e quello di non riuscire ad identificare partner adeguati ed il mancato presidio delle prestazioni dei contratti di *outsourcing*. A questi rischi il Gruppo fa fronte grazie a clausole contrattuali che definiscono le responsabilità reciproche delle parti, l'impiego di fornitori consolidati e qualificati ai sensi delle norme tecniche applicabili, attività di *audit* documentali e sul campo svolti da personale qualificato. Per quanto riguarda gli aspetti ESG, nel 2022 è stato avviato un piano di monitoraggio dei fornitori attraverso lo svolgimento di un *assessment* da parte di una società terza (EcoVadis). Al fine del rispetto dei diritti del personale coinvolto nelle forniture sono previste nei contratti aziendali clausole risolutive per il mancato rispetto del Codice Etico aziendale. Inoltre, l'impiego di una piattaforma informatica per la qualifica dei fornitori, che consente una raccolta organica della documentazione rilevante, quali certificazioni e attestazioni, riduce ulteriormente il



rischio di ricorrere a fornitori inadeguati non solo sotto il profilo tecnico ma anche di quello etico, comportamentale e di sostenibilità.

- Tematiche di *compliance*: nell'ambito dell'area della *compliance*, oltre ai rischi di commissione di reati contro la Pubblica Amministrazione, sono compresi anche i rischi connessi alla mancata conformità a standard di qualità internazionali e alle normative di informazione scientifica del farmaco. In relazione al rischio di non conformità agli standard di qualità (*Good Manufacturing Practices* - GMP), ai quali le attività produttive chimiche e farmaceutiche devono attenersi, la Società si è dotata di un modello di gestione consolidato che prevede un impianto di *Standard Operating Procedures* e di una struttura organizzativa dedicata al controllo qualità. Il modello è periodicamente soggetto ad ispezioni da parte delle Autorità nazionali ed internazionali, nonché da partner commerciali. Per ciò che riguarda l'informazione medico scientifica, la *compliance* è assicurata da adeguate procedure aziendali, da attività di controllo condotte da enti indipendenti e internamente da strutture organizzative preposte, nonché da una continua formazione del personale sul rispetto delle norme deontologiche e delle normative di settore. Al fine di un continuo incremento della trasparenza nei rapporti con la classe medica e le strutture sanitarie, le filiali del Gruppo rendono pubblici i cosiddetti Trasferimenti di Valore in relazione alle attività congressuali, alle consulenze e alle donazioni. Infine, anche il Manuale *Anti-Bribery* è focalizzato sulla correttezza dei comportamenti nelle diverse attività connesse all'informazione scientifica e in generale ai rapporti con la classe medica e la Pubblica Amministrazione, aree particolarmente sensibili al rischio di corruzione.
- Tematiche legate alla responsabilità di prodotto: si tratta di rischi derivanti dalla *Product Liability* con potenziali necessità di richiamo dei prodotti, impatti sulla salute del paziente e conseguentemente impatti di tipo economico o reputazionale per l'azienda (così come il rischio di richieste di risarcimento a seguito di effetti collaterali causati dai propri prodotti). Per questo motivo il Gruppo è dotato da anni di specifiche funzioni di controllo qualità che conducono specifiche analisi sui prodotti, al fine di individuare la "robustezza" e affidabilità dei processi produttivi. Tali figure professionali, richieste dalla normativa di settore, quali la *Qualified Person*, la *Quality Assurance* e il *Quality Manager*, sono impegnate a garantire la conformità alle norme di buona fabbricazione (GMP), sia alle specifiche procedure interne che alle normative vigenti. A ulteriore presidio dei temi in oggetto è utile richiamare le ispezioni da parte di enti terzi cui le unità produttive del Gruppo sono sottoposte, in concomitanza anche con il costante ampliamento delle autorizzazioni detenute dalle officine farmaceutiche del Gruppo.
- Tematiche legate al *Climate Change*: tra i principali rischi a livello globale, i cambiamenti climatici rappresentano una sfida complessa. L'incremento di eventi climatici sempre più estremi e imprevedibili comportano impatti sul pianeta e la società con potenziali ripercussioni, nel medio-lungo termine, su diversi settori e aziende.

In tale senso, il *Climate Change* è percepito in Recordati soprattutto come la consapevolezza di un potenziale trend evolutivo dei cambiamenti climatici a livello globale che imporranno sempre di più un ruolo proattivo da parte del Gruppo attraverso una assunzione di responsabilità, la definizione di obiettivi, l'implementazione di attività volte al miglioramento e alla salvaguardia dell'ambiente in cui la Società stessa opera ed il costante monitoraggio delle evoluzioni normative e standard di riferimento.

Pertanto, all'interno del proprio catalogo rischi, il *climate change* è classificato da Recordati come un rischio attualmente senza concreti o rilevanti impatti a breve termine sull'operatività aziendale ed è stato valutato dalla Società con rischiosità medio-bassa.

In particolare, il potenziale rischio relativo al *Climate Change*:

- è connesso a potenziali e futuri cambiamenti normativi legati alla transizione in corso verso un sistema economico de-carbonizzato (es. politiche di *carbon tax*, aumento dei rischi legali e

finanziari per il mancato rispetto degli standard di performance, cambiamenti nei programmi di incentivazione ecc.), con potenziale impatto, per esempio, sulla tecnologia degli impianti, sui costi di compliance/ energetici, etc.

- può essere anche di natura fisica (condizioni meteorologiche estreme come ad esempio precipitazioni, inondazioni, siccità, accesso alle risorse naturali) con potenziale impatto sulla protezione degli *asset* e sulla continuità del *business*.
- Inoltre, la crescente sensibilità e consapevolezza sul tema del *Climate Change* da parte degli *stakeholder*, potrebbe generare dei rischi reputazionali se tali aspetti non sono gestiti adeguatamente.

In relazione a tale potenziale rischio, Il Gruppo, anche grazie al coordinamento dell'ESG Manager, ha adottato specifiche politiche, attività e obiettivi finalizzati a contribuire alla salvaguardia dell'ambiente e alla mitigazione del cambiamento climatico a livello generale:

In particolare, si segnalano:

- un continuo monitoraggio dell'evoluzione legislativa in corso nelle leggi, nei regolamenti e negli standard pertinenti;
- la definizione degli obiettivi ambientali nell'ambito della strategia di sostenibilità del Gruppo (es. aumento dell'acquisto di energia rinnovabile, installazione di sistemi di produzione di energia rinnovabile, l'implementazione di progetti per aumentare l'efficienza energetica, ecc;).

Inoltre, il Gruppo ha in essere polizze assicurative "*All Risk Property*" per garantire la copertura dei rischi da danni diretti (danni a edifici, macchinari e merci) e indiretti (mancati guadagni da incidenti) per far fronte alle perdite derivanti da potenziali interruzioni o danni al ciclo produttivo.

Per maggiori dettagli, si rimanda al capitolo 6 "L'attenzione del Gruppo all'ambiente" e al capitolo 2, paragrafo "Il Piano di sostenibilità".

- Tematiche ambientali: i rischi rilevati in questo ambito sono soprattutto quelli connessi al processo produttivo. In particolare, quelli derivanti da incidenti industriali che potrebbero determinare conseguenze gravi su persone ed ambiente, con conseguenti impatti in termini economici e di immagine aziendale. La gestione di questi rischi è anzitutto richiesta dagli standard qualitativi previsti nel settore in cui opera il Gruppo e il cui rispetto è rappresentato dalle certificazioni ambientali ottenute nei principali siti produttivi del Gruppo. Presidi specifici sono rappresentati da un'attività preventiva di analisi dei rischi prestata da personale dedicato e qualificato, da un piano di *audit* e da un'attività manutentiva degli impianti alla quale vengono annualmente dedicate importanti risorse finanziarie. Tali presidi consentono al Gruppo di ridurre sostanzialmente l'esposizione ai rischi di tale natura.

Maggiori informazioni relative alle attività svolte dal Gruppo in relazione ai rischi ESG, sono contenute nei capitoli "L'Attenzione del Gruppo per l'ambiente", "Le persone del gruppo Recordati", "Fornitori e partner strategici" della Dichiarazione Non Finanziaria e nella sezione del Bilancio 2022 "Salute, Sicurezza e Ambiente".

### 3.3 La politica fiscale del Gruppo

Grazie alla forte presenza internazionale, il gruppo Recordati contribuisce allo sviluppo dei Paesi in cui opera fornendo prodotti, servizi, occupazione e creando valore in modo etico, duraturo e sostenibile, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui è presente, anche attraverso il pagamento dei tributi erariali previsti.

Il Gruppo è infatti consapevole del valore primario che tali entrate ricoprono per il benessere collettivo e pertanto contribuisce positivamente al rispetto delle leggi e regolamenti stabiliti dalle singole giurisdizioni fiscali e collabora con il versamento di tasse e imposte, adottando un comportamento coerente con i principi di trasparenza, onestà e correttezza.

Invero, il Gruppo al fine di sviluppare e mantenere relazioni professionali e trasparenti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità fiscali nazionali ed internazionali, assicura l'accesso alle informazioni rilevanti che dimostrano l'integrità dei processi fiscali, delle dichiarazioni e dei pagamenti. Inoltre, il Gruppo adempie regolarmente alla *compliance* fiscale prevista dalle norme locali ed estere, quale a titolo di esempio la predisposizione della Documentazione dei Prezzi di Trasferimento e la preparazione del *Country by Country Report* (CbCR), in ottemperanza a quanto previsto dalle Linee Guida OCSE.

L'approccio alla fiscalità globale del Gruppo perseguito è coerente e in linea con la strategia di *business* del Gruppo volta all'espansione e alla diversificazione del portafoglio e delle attività senza l'attuazione di pianificazioni fiscali aggressive e utilizzando ove presente, gli istituti previsti dai vari ordinamenti per collaborare con le Autorità fiscali locali.

Nell'approccio alla fiscalità, nel coinvolgimento degli *stakeholder* e nella gestione delle problematiche in materia fiscale, i principi che il Gruppo si propone di perseguire sono:

- Rispettare le leggi, i regolamenti ed assolvere tutti gli adempimenti previsti dai Paesi in cui opera;
- Disporre di una solida struttura di Governance per aderire correttamente agli obblighi fiscali e alla gestione del rischio fiscale. Tutte le decisioni sono prese sulla base del sistema dei poteri in vigore e supportate da documentazione che evidenzia il processo decisionale;
- Sviluppare e promuovere rapporti di collaborazione con le autorità fiscali, basati sul rispetto reciproco, trasparenza e fiducia. A tale scopo, il Gruppo ha presentato diverse istanze di interpello e di accordi preventivi sui prezzi di trasferimento;
- Garantire un'adeguata *compliance* normativa, attraverso il rispetto degli oneri documentali richiesti dalla legge nazionale o internazionale, quali ad esempio la preparazione della documentazione dei prezzi di trasferimento delle società del Gruppo al fine di garantire, dimostrare e supportare il rispetto del principio di libera concorrenza dei prezzi applicati alle transazioni infragruppo;
- Interloquire con i governi su proposte di modifiche alla legislazione fiscale, ove appropriato, direttamente o tramite organismi rappresentativi;
- Come sopra menzionato, non utilizzare schemi di pianificazione fiscale aggressiva che consistono in strutture artificiali realizzate per ragioni di mera convenienza fiscale o in operazioni prive di sostanza economica per ottenere vantaggi fiscali indebiti. L'utilizzo di incentivi e agevolazioni fiscali, qualora previste, avviene in modo trasparente e in completa collaborazione con le Autorità fiscali coinvolte, quale ad esempio l'incentivo *Patent Box* previsto dalla L. 23.12.2014 e successive modifiche o il credito d'imposta per attività di Ricerca e Sviluppo;
- Agire con integrità e non utilizzare paradisi fiscali che non consentano lo scambio di informazioni o giurisdizioni a bassa fiscalità per ottenere indebiti vantaggi fiscali.

### **Governance fiscale, controllo e gestione del rischio**

Il Gruppo si avvale di solidi sistemi di Governance e di controllo e gestione del rischio in ambito fiscale. Invero, anche attraverso l'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, la vigilanza da parte dell'Organismo di Vigilanza sul rispetto delle procedure e protocolli indicati all'interno dello stesso e i suggerimenti e le analisi svolte dal Comitato per il Controllo Interno, il Gruppo assicura che ci sia un'adeguata ed efficace struttura che sia idonea a prevenire la commissione di reati, anche fiscali.

L'approccio del Gruppo al rischio fiscale è integrato nel nostro più ampio quadro di gestione del rischio aziendale. La gestione dei rischi fiscali è svolta in modo coerente con i requisiti normativi applicabili e con i migliori interessi a lungo termine per gli azionisti, tenendo conto dei fattori operativi, economici e reputazionali.

Al fine di ridurre al minimo il rischio fiscale, il Gruppo prevede specifici controlli per assicurare la correttezza e la puntualità della liquidazione e del versamento delle imposte nel quadro di una *compliance* trasparente e accurata intesa anche a prevenire possibili controversie. Ulteriori garanzie si ottengono dalle revisioni periodiche svolte dal Collegio sindacale e dall'organismo incaricato alla revisione legale dei conti anche per i processi di gestione del rischio fiscale.

Il dipartimento fiscale del Gruppo, operante all'interno dell'area Group Chief Financial Officer, è composto da esperti in fiscalità nazionale ed internazionale che ricevono regolarmente un'adeguata formazione per gestire in modo appropriato la strategia fiscale e le attività necessarie al suo raggiungimento. In aggiunta, il Gruppo si avvale anche di professionisti fiscali esterni per attività di consulenza ed assistenza fiscale necessarie ad adottare interpretazioni corrette e coerenti con una gestione responsabile del rischio fiscale.

Infine, è attivo presso il Gruppo il *whistleblowing*, meccanismo che consente a tutti gli *stakeholder* di segnalare criticità su comportamenti non etici o illeciti e sull'integrità del Gruppo in relazione anche alle tematiche fiscali.

## Imposte sul reddito: rendicontazione Paese per Paese

Area geografica	Giurisdizioni fiscali	Ricavi da vendite a terzi [€ migliaia]	Ricavi infragruppo [€ migliaia]	Aliquota fiscale nominale media <sup>15</sup>	Imposte sul reddito versate <sup>16</sup> [€ migliaia]	Imposte sul reddito maturate [€ migliaia]	Dipendenti <sup>17</sup>	Immobilizzazioni materiali, oltre a disponibilità liquide o mezzi equivalenti [€ migliaia]
<b>Africa</b>	Tunisia	21.461	1.654	15,0%	567	863	377	3.925
<b>Asia e Oceania</b>	Australia, Cina, Giappone, Emirati Arabi Uniti	39.204	393	21,3%	1.577	984	37	191
<b>Europa</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito	1.367.821	652.129	21,4%	73.853	74.112	3.846	108.190
<b>Nord America</b>	Canada, Messico, Stati Uniti	188.901	25.220	26,6%	14.454	14.607	103	454
<b>Sud America</b>	Brasile, Colombia	11.296	3.319	32,5%	713	688	29	142

I dati forniti fanno riferimento all'esercizio 2021, in quanto trattasi del periodo più recente per il quale sono disponibili le informazioni. Per i nomi e le attività delle entità residenti in ciascuna giurisdizione fiscale si rimanda all'Elenco società del Gruppo riportato nel Bilancio Consolidato. I dati esposti sono aggregati per area geografica e comprendono l'aliquota fiscale nominale media per ciascuna area.

<sup>15</sup> L'aliquota fiscale nominale media è calcolata raggruppando per area geografica le aliquote fiscali nominali per singola giurisdizione.

<sup>16</sup> La voce imposte pagate differisce dalla voce imposte maturate principalmente a causa delle differenze temporanee per la determinazione della base imponibile e lo sfruttamento di benefici fiscali connessi all'attività di ricerca e sviluppo.

<sup>17</sup> Numero medio di dipendenti e collaboratori (es. interinali).

## 4. LA SALUTE DELLE PERSONE: DA SEMPRE LA PRIORITÀ DI RECORDATI

*Il gruppo Recordati è da sempre orientato allo sviluppo e all'offerta di prodotti innovativi con l'obiettivo di migliorare lo stato di salute e la qualità di vita delle persone. A tal fine, il Gruppo investe costantemente in ricerca e sviluppo ed è impegnato a mantenere i più elevati standard di qualità e sicurezza dei prodotti in tutto il loro ciclo di vita. Nella strategia del gruppo Recordati, la centralità dei pazienti, anche dei più vulnerabili, si concretizza inoltre nella costante attenzione a migliorare l'accesso alle cure: con la convinzione che ogni singolo paziente debba poter ricevere il miglior trattamento possibile, il Gruppo opera anche nel settore delle malattie rare.*

### 4.1. Attività di Ricerca e Sviluppo e Proprietà Intellettuale

Il Gruppo si impegna costantemente nell'attività di Ricerca e Sviluppo che si realizza sia sui farmaci della *pipeline* sia su specialità oggetto di acquisizione. In particolare, nel corso degli ultimi anni Recordati ha concentrato i propri sforzi sui farmaci principalmente nell'area delle malattie rare.

L'apporto di nuovi farmaci ottenuto in parte attraverso programmi di ricerca interna, ma in prevalenza attraverso attività di ricerca e sviluppo in collaborazione con aziende e istituti di ricerca esterne al Gruppo, è stato elemento fondamentale negli ultimi anni per arricchire la *pipeline* e così assicurare la crescita costante del Gruppo.

L'attività di ricerca e sviluppo è condotta in conformità alla normativa ed alla buona pratica clinica e di laboratorio, garantendo il rispetto dei più alti standard internazionali. Recordati ricorre all'uso di animali per la sperimentazione scientifica solo quando strettamente necessario, ove non vi siano alternative e quando espressamente richiesto dalle autorità sanitarie. In tali casi, Recordati si avvale di centri specializzati che garantiscono il rispetto delle normative nazionali e sovranazionali e la concreta attuazione del principio delle 3R: *Replacement* (utilizzo di metodi alternativi), *Reduction* (utilizzo del minor numero di animali) e *Refinement* (salvaguardia del benessere animale).

Recordati assicura il massimo rigore nella conduzione degli studi clinici, attraverso una gestione adeguata dei dati e una trasparente gestione dei risultati, evitando ogni potenziale conflitto di interesse. La sicurezza e la salute dei soggetti coinvolti negli studi clinici e post-commercializzazione sono prioritarie, così come il rispetto dei loro diritti umani, inclusi i diritti alla dignità, all'autodeterminazione, alla *privacy* e alla riservatezza dei dati personali. Ai soggetti arruolati negli studi vengono trasferite informazioni chiare e complete, espresse con linguaggio comprensibile e non tecnico. Il Gruppo si avvale di centri di sperimentazione e fornitori con comprovata affidabilità e professionalità in grado di soddisfare i più alti requisiti legali, normativi e i codici di condotta di settore applicabili.

#### **Etica e trasparenza negli studi clinici**

Gli studi clinici sono essenziali per determinare se i nuovi farmaci sono sicuri ed efficaci nel trattamento dei pazienti. In particolare:

- gli studi clinici interventistici, condotti da diverse società del gruppo Recordati, sono svolti per dimostrare l'efficacia e la sicurezza di nuovi farmaci in fase di sviluppo in diverse aree delle malattie rare e in popolazioni con bisogni medici insoddisfatti;

- gli studi clinici osservazionali post-marketing, chiamati studi clinici “*real life*”, sono svolti per monitorare il rapporto beneficio/rischio dei nuovi farmaci una volta immessi nel mercato e per raccogliere ulteriori dati per approfondire la conoscenza sul prodotto.

Oltre alla piena ottemperanza alle normative definite dalle autorità regolatorie, al fine di garantire il massimo rigore nella conduzione degli studi clinici, il Gruppo ha definito un sistema di procedure operative standard (*Corporate Standard Operating Procedures - SOPs*) e tutto il processo è approfonditamente monitorato attraverso costanti attività di *audit*.

**Procedure Operative Standard – Corporate R&D Quality Management System:** le stesse Procedure Operative Standard sono applicate nei diversi centri di ricerca del Gruppo per assicurare che gli studi clinici interventistici siano condotti in conformità con i più elevati standard internazionali, come con i principi contenuti nella Dichiarazione di Helsinki e le linee guida di Buona Pratica Clinica (*Good Clinical Practices - GCP*) definite dall’*International Council of Harmonization of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use (ICH)*, le normative locali e i regolamenti applicabili.

Allo stesso modo, gli studi osservazionali post-autorizzativi sulla sicurezza (*Post Authorization Safety Studies - PASS*) sono condotti in conformità con le linee guida per le buone pratiche di farmacoepidemiologia (*Guidelines for Good Pharmacoepidemiology Practices - GPP*) e le buone pratiche di farmacovigilanza (*Good Pharmacovigilance Practices - GvP*).

La confidenzialità dei dati raccolti è mantenuta in accordo con le normative vigenti in materia di *privacy* come la *General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”)*.

La comunicazione dei risultati degli studi è svolta in accordo con i requisiti dell’*European Medicines Agency (EMA)* e dell’*U.S. Food and Drug Administration (FDA)*.

**Qualifica e formazione del personale:** tutto il personale Recordati coinvolto nella pianificazione, conduzione e reportistica degli studi clinici è adeguatamente qualificato in termini di esperienza professionale e formazione ricevuta. Il Gruppo eroga periodici corsi di formazione sulle procedure aziendali applicabili e sugli aspetti specifici dello studio (area terapeutica, protocollo di studio). La formazione è eseguita e documentata in collaborazione con il Quality Assurance Department. Nel 2022 particolare attenzione è stata rivolta alla formazione di tutto il personale del Gruppo sui requisiti dei nuovi regolamenti europei sulla sperimentazione clinica (*EU-Clinical Trial Regulation, EU-CTR*) e sui dispositivi medici (*Medical Device Regulation, MDR*).

**Selezione e supervisione delle Organizzazioni di Ricerca a Contratto (CRO):** gli studi clinici del gruppo Recordati sono condotti con il supporto di Organizzazioni di Ricerca a Contratto (*Contract Research Organization - CRO*) internazionali adeguatamente qualificate per gestire nei vari Paesi le sperimentazioni cliniche in collaborazione con i centri sperimentali. Le CRO sono infatti selezionate solo dopo una valutazione approfondita della loro esperienza e delle loro procedure, verificate anche mediante specifici *audit* di qualifica. Successivamente, sono definiti in modo chiaro e dettagliato i rispettivi ruoli e le responsabilità di Recordati e della CRO prescelta attraverso accordi scritti.

Il personale del gruppo Recordati, quale sponsor dello studio, svolge una continua attività di monitoraggio sulle attività svolte dalle CRO, sulla base di un piano specificatamente definito, al fine di assicurare che:

- una adeguata documentazione sul/i farmaco/i sperimentali (come incluso nel *dossier* dello sperimentatore e nel *dossier* relativo al prodotto medicinale in fase di sperimentazione) e sullo studio (come descritto nel protocollo, nel modulo di consenso informato e nella scheda raccolta dati o CRF) venga preparata e sottoposta alle Autorità Competenti, al Comitato Etico e agli sperimentatori prima che lo studio abbia inizio e, se necessario, sia aggiornata durante lo studio;
- il farmaco sperimentale sia prodotto secondo le linee guida di Buona Pratica di Fabbricazione (GMP) e sia adeguatamente confezionato ed etichettato secondo le linee guida di Buona Pratica Clinica (GCP);

- gli studi clinici inizino solo dopo aver ricevuto tutte le necessarie approvazioni da parte delle Autorità Sanitarie, dei Comitati Etici e delle amministrazioni degli Ospedali e dopo aver stipulato una idonea assicurazione per i pazienti;
- i pazienti vengano inclusi negli studi clinici solo se confermano volontariamente la loro volontà di partecipare (dopo aver ricevuto un'adeguata spiegazione da parte degli sperimentatori in merito all'obiettivo, ai metodi, ai benefici e potenziali rischi dello studio), ed in conformità con i requisiti previsti in materia di *privacy* (come l'EU GDPR);
- lo studio sia condotto e riportato secondo i requisiti delle norme di Buona Pratica Clinica (GCP) ed in linea con le leggi e i regolamenti applicabili.

**Risk assessment:** Recordati, quale sponsor della sperimentazione clinica, valuta approfonditamente i possibili rischi e benefici dei pazienti, legati alla loro partecipazione allo studio clinico (dovuti alla somministrazione di un farmaco sperimentale, al disegno dello studio e/o alle sue procedure), sia prima che durante la conduzione dello studio. La descrizione dei possibili rischi è inclusa nei documenti sottoposti alle Autorità Competenti, al Comitato Etico e agli Sperimentatori. Viene inoltre descritta ai pazienti coinvolti nello studio clinico con linguaggio chiaro, semplice e comprensibile nel consenso informato. I possibili rischi sono minimizzati tramite la definizione dei criteri di inclusione ed esclusione dei pazienti (età, genere, malattie e trattamenti concomitanti), l'uso del placebo solo quando accettabile eticamente e/o richiesto dall'Autorità Sanitarie, i migliori standard di cura, le possibilità di trattamento medico in caso di situazioni di pericolo (se necessario) ed evitando procedure invasive e non necessarie.

Il profilo di sicurezza dei farmaci e dei rischi associati alla partecipazione allo studio clinico sono continuamente monitorati dal personale medico qualificato di Recordati (e, quando richiesto dal protocollo, da un comitato esterno e indipendente, il "*Drug Safety Monitoring Committee*"). Le autorità, gli sperimentatori ed i pazienti sono opportunamente informati durante la conduzione dello studio nel caso in cui si manifesti qualsiasi cambiamento in termini di benefici e rischi.

**Integrità dei dati:** l'integrità dei dati è assicurata dalla verifica dei documenti originali conservati presso i centri sperimentali da parte dei monitor dello studio, dalla convalida dei sistemi informatici che supportano la raccolta, l'elaborazione e il reporting dei dati, e dalle visite di co-monitoraggio effettuate dal personale Recordati con il monitor della CRO. I dati raccolti sono gestiti secondo i requisiti delle procedure operative e secondo gli standard qualitativi di Recordati.

**Audit:** tutto il processo è monitorato attraverso una costante attività di *audit* sulla CRO, sin dalla fase di qualifica che durante la fase di conduzione dello studio. Recordati svolge inoltre un'attività di *audit* presso i siti sperimentali secondo un approccio basato sul rischio.

Al fine di garantire il rispetto della normativa vigente, vengono svolti anche degli *audit* interni al Gruppo. Inoltre, sia Recordati, in quanto sponsor, che le CRO possono ricevere ispezioni da parte delle Autorità Regolatorie che verificano la conformità con i requisiti di Buona Pratica Clinica e l'adempimento degli obblighi di farmacovigilanza.

**Data transparency:** la trasparenza dei dati è assicurata dall'inserimento degli studi clinici in un registro pubblico (*EU Clinical Trial Registry* e/o *ClinicalTrials.gov*) prima dell'arruolamento del primo paziente, e dalla pubblicazione dei risultati degli studi in conformità ai requisiti dell'*European Medicines Agency* (EMA) e dell'*U.S. Food and Drug Administration* (FDA).

**Archivio:** la documentazione relativa agli studi clinici è mantenuta in formato elettronico o cartaceo per il tempo richiesto dalla normativa applicabile e in accordo con le procedure Recordati.



**Sperimentazioni avviate su iniziativa di uno sperimentatore e con il sostegno finanziario di Recordati (*Investigator Initiated Studies - IIS*):** in accordo con le procedure operative standard di Gruppo, Recordati può decidere di supportare gli studi clinici proposti dal mondo accademico dopo un'attenta valutazione del valore scientifico dello studio proposto, dei benefici attesi, e dei possibili rischi connessi all'uso di farmaci del Gruppo già immessi nel mercato in nuove indicazioni.

In questi casi, viene stipulato un accordo scritto tra Recordati e l'*Investigator/Sponsor* dello studio, in modo da assicurare lo scambio di informazioni di sicurezza e permettere una descrizione adeguata sui benefici e rischi previsti per il paziente.

### *La politica per l'uso compassionevole dei farmaci*

Recordati crede che condurre sperimentazioni cliniche fornisca ai pazienti il miglior modo per avere largo accesso ai medicinali, perché gli studi clinici assicurano la raccolta dei dati sull'efficacia e sulla sicurezza richiesti dalle Autorità Sanitarie e tali da assicurarne la commercializzazione ed il rimborso.

Tuttavia, Recordati riconosce che alcuni pazienti con malattie gravi o che costituiscono un pericolo per la loro vita possono non essere idonei alla partecipazione ad uno studio clinico e che potrebbero non avere soddisfacenti terapie alternative. In questi casi, in linea con la Politica aziendale ed in accordo con le Procedure Operative Standard di Gruppo, Recordati può dare accesso a medicinali non ancora commercializzati come uso compassionevole, nei casi in cui tale approccio sia approvato dal personale medico e di farmacovigilanza con specifico *know-how* sul prodotto, ed in accordo con tutte le leggi e regolamentazioni locali vigenti.

### *La tutela della proprietà intellettuale*

La proprietà intellettuale del Gruppo è protetta dai suoi brevetti, che consentono a Recordati di tutelare i propri investimenti in Ricerca e Sviluppo. Le domande europee e internazionali per l'ottenimento di brevetti designano in genere un gran numero di paesi: in questi è possibile ottenere una protezione brevettuale a seguito di una valutazione positiva dei requisiti di brevettabilità dell'invenzione valutati secondo le disposizioni di leggi e normative locali.

A seconda dell'invenzione, la domanda di brevetto può essere presentata per proteggere nuovi composti, processi di fabbricazione, indicazioni mediche, dispositivi e la composizione dei materiali. La protezione ottenuta può essere differente nei vari paesi, e dipende dal tipo di richiesta e dall'obiettivo prefissato. La durata della protezione è generalmente di 20 anni, a decorrere dal giorno del deposito della relativa domanda. Tale durata può essere prolungata fino a un massimo di ulteriori 5 anni in alcuni paesi, in particolare in Europa e negli Stati Uniti, in seguito al conseguimento di una autorizzazione all'immissione in commercio del prodotto farmaceutico che sfrutta l'invenzione brevettata.

Il portafoglio brevetti viene monitorato regolarmente, in collaborazione con le filiali del Gruppo interessate, al fine di identificare potenziali violazioni e intraprendere eventuali azioni legali. Alla luce di accordi di licenza il Gruppo beneficia anche di diritti di proprietà intellettuale per prodotti e composti che sono stati brevettati da altre società.

Al 31 dicembre 2022 il Gruppo possedeva 1.123 brevetti, dei quali 41 concessi nel 2022.

Anche i marchi costituiscono titoli di proprietà intellettuale. La protezione conferita da tali titoli, che varia da paese a paese, si basa principalmente sull'utilizzo dei marchi unitamente alla loro registrazione. Le registrazioni di marchio sono ottenute in base all'esito positivo di pratiche nazionali, internazionali o a livello di Comunità Europea, e sono generalmente concesse per periodi rinnovabili di 10 anni ciascuno. Il Gruppo possiede circa 8.200 registrazioni di circa 800 marchi depositati in nome delle sue varie filiali. Più della metà dei marchi è attualmente in uso.

Per ulteriori dettagli sull'attività di ricerca e sviluppo del Gruppo si rimanda alla rispettiva sezione "Ricerca e Sviluppo" del Bilancio 2022.

#### IL PREMIO INTERNAZIONALE PER LA RICERCA SCIENTIFICA ARRIGO RECORDATI

Il premio, istituito nel 2000 in memoria di Arrigo Recordati, è un riconoscimento internazionale che ha l'obiettivo di promuovere la ricerca scientifica. Il premio prevede l'attribuzione di 100.000 euro ad uno scienziato o una scienziata che si sia particolarmente distinto/a nel formulare un progetto di ricerca innovativo. Il vincitore viene selezionato da una giuria indipendente composta da esperti di fama mondiale.

L'edizione 2022, aperta ai giovani ricercatori di ogni nazionalità, è stata dedicata alla promozione e al riconoscimento dell'eccellenza nella ricerca sui disordini ipofisari. Il Premio è stato assegnato alla Dr.ssa Sabrina Chiloire, per il progetto sul ruolo del microambiente immunitario nei tumori ipofisari che secernono l'ormone della crescita (GH). La cerimonia di premiazione si è svolta a Milano il 23 maggio 2022 in occasione dell'*European Congress of Endocrinology*.

## 4.2 L'impegno di Recordati nel migliorare l'accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria

### MALATTIE RARE E FARMACI ORFANI: UNA PRIORITÀ SANITARIA, UNA PRIORITÀ RECORDATI.

Il Gruppo si dedica alla cura dei più vulnerabili. *"Focused on the Few"* esprime la convinzione di Recordati secondo la quale ogni singolo paziente deve poter ricevere il miglior trattamento possibile.

Le malattie rare sono prevalentemente disturbi genetici che possono colpire pazienti di qualsiasi età, sesso ed etnia e coinvolgere ogni specializzazione medica. Si tratta di malattie croniche, spesso fatali o gravemente debilitanti che hanno un grande impatto sui pazienti, sulle loro famiglie e sulla società. Per curare queste malattie, vengono sviluppati prodotti medici specialistici noti come "farmaci orfani".

Una malattia è definita rara quando la sua prevalenza, intesa come numero di casi in una data popolazione, non supera una soglia predefinita. In Europa tale soglia è pari allo 0,05% della popolazione, ovvero 5 casi ogni 10.000 persone mentre secondo la soglia americana, meno di 200.000 persone sull'intera popolazione degli Stati Uniti. Oltre 30 milioni di persone sono colpite solamente in Europa. Esistono oltre 7.000 malattie rare conosciute, ma oggi il trattamento approvato esiste per meno del 10% di queste. Il numero di pazienti è così piccolo che una malattia rara spesso non viene "adottata" dall'industria farmaceutica e da qui l'espressione "farmaco orfano".

A causa dell'ampio spettro di malattie esistenti e della scarsità di informazioni disponibili, i medici potrebbero non visitare mai un paziente con una malattia rara durante la loro carriera. Per questi motivi c'è sempre il rischio che quando un bambino nasce con una malattia rara non possa essere fatta una diagnosi corretta e possa non essere fornito un trattamento appropriato e tempestivo. Il numero limitato di pazienti e la scarsità di conoscenze e competenze pertinenti sono le specificità delle malattie rare. Per garantire che le scarse conoscenze e le risorse siano rese disponibili, queste sono spesso condivise attraverso i canali di cooperazione internazionale. Per fornire assistenza alle persone affette da una malattia rara e incoraggiare le società farmaceutiche e biotecnologiche a investire in trattamenti per le malattie rare, i governi hanno creato vari incentivi legali e finanziari.

Il gruppo Recordati opera nel segmento delle malattie rare a livello globale attraverso Recordati Rare Diseases, una serie di Società dedicate che rendono le specialità per le malattie rare disponibili direttamente in Europa, Medio Oriente, Stati Uniti, Canada, Russia, Australia e Nuova Zelanda, Giappone, Cina, Corea del Sud e alcuni paesi dell'America Latina (Brasile, Messico, Colombia) e attraverso distributori altamente qualificati in altre aree, coprendo così oltre 100 paesi in tutto il mondo. Recordati Rare Diseases è una primaria società farmaceutica interamente dedicata alla ricerca, allo sviluppo e alla commercializzazione di farmaci per il trattamento di malattie rare, con un proprio portafoglio di prodotti dedicato a malattie metaboliche rare di origine genetica e a patologie endocrinologiche rare. A marzo 2022 Recordati ha concluso l'acquisizione di EUSA Pharma (UK) Ltd., società farmaceutica globale specializzata in malattie oncologiche rare e di nicchia, entrando a far parte di Recordati Rare Diseases. L'acquisizione ha ampliato le capacità e il portafoglio di Recordati fornendo una piattaforma per guidare la crescita in queste importanti aree caratterizzate da un elevato bisogno ancora insoddisfatto.

Il Gruppo ha progettato un sistema di distribuzione e confezionamento diretto in grado di fornire in modo efficiente piccolissime quantità di prodotti specializzati a persone in tutto il mondo in breve tempo. Recordati gestisce un sito a Nanterre (Parigi), certificato GMP, interamente dedicato al confezionamento, allo stoccaggio e alla spedizione di prodotti per malattie rare in tutti i paesi.

Tra le attività svolte da Recordati Rare Diseases c'è, inoltre, anche il supporto alle associazioni di pazienti per le persone affette da malattie rare, che aiutano i pazienti e le loro famiglie facilitando l'accesso ai farmaci orfani e ai centri di cura. Gli specialisti dei farmaci orfani di Recordati collaborano attivamente con la

comunità medica per facilitare il dialogo tra ospedali con competenze limitate di malattie rare e centri medici specialistici in grado di diagnosticare e trattare condizioni rare in modo appropriato.

Sempre nell'ottica di favorire l'accesso alle cure, anche nel corso del 2022 Recordati Rare Diseases ha continuato a sostenere due programmi per fornire assistenza ai pazienti idonei a ricevere supporto per i costi relativi ai suoi prodotti: il *Patient Assistance Program* (PAP) e il *Co-Pay Assistance Program* (CAP):

- *Patient Assistance Program* (PAP): questo programma consente a Recordati Rare Diseases di fornire prodotti a professionisti medici o ospedali che richiedono prodotti gratuiti per curare pazienti che non dispongono di un'adeguata assicurazione medica per coprire il costo del farmaco e sono in grado di dimostrare la loro necessità finanziaria. Una valutazione caso per caso viene effettuata da terze parti per conto di Recordati Rare Diseases al fine di comprovare l'idoneità e registrare i pazienti nel programma.
- *Co-Pay Assistance Program* (CAP): questo programma di supporto, disponibile per alcuni prodotti, viene gestito da una terza parte per conto di Recordati Rare Diseases e fornisce supporto finanziario ai pazienti per tutte o parte delle spese finanziarie necessarie che non sono coperte dal loro piano di assicurazione. Per beneficiare di questa assistenza, i pazienti devono soddisfare determinati requisiti di idoneità e disporre di una prescrizione medica valida per il prodotto.

Questi due programmi sono attivi negli USA e in Canada e si focalizzano nelle aree terapeutiche dell'endocrinologia, oncologia e nell'ambito metabolico. Sono inoltre presenti programmi simili in altre aree geografiche, come, ad esempio, Australia, Brasile, Russia, Corea del Sud e Taiwan.

Nel corso del 2022, Recordati ha supportato circa 900 pazienti affetti da malattie rare attraverso il *Patient Assistance Program* (PAP), il *Co-Pay Assistance Program* (CAP) e programmi simili.

Per ulteriori dettagli sulle malattie rare e farmaci orfani si rimanda alla rispettiva sezione del Bilancio 2022.

## RECORDATI RARE DISEASES FOUNDATION D'ENTREPRISE

Lavorare nel campo delle malattie rare è una responsabilità importante verso i pazienti e gli operatori sanitari ed è il cuore dell'impegno di Recordati.

La Fondazione Recordati Rare Diseases è stata istituita per contribuire in modo indipendente e incondizionato alla formazione della comunità scientifica nel campo delle malattie rare. Le attività formative di alto livello sono organizzate sotto la supervisione di un comitato scientifico esterno. L'obiettivo generale è condividere l'esperienza nella diagnosi, nella gestione e nell'esito di malattie rare in cui la conoscenza individuale è per sua natura limitata. La Fondazione offre agli specialisti l'opportunità di arricchire le proprie conoscenze, sviluppare nuove idee e stabilire relazioni scientifiche.

Ogni anno si svolgono numerosi eventi che riuniscono medici e scienziati di tutto il mondo per discutere innovazioni e nuove strategie diagnostiche e gestionali. Le attività organizzate dalla Fondazione nel 2022 si sono svolte in presenza e hanno consentito ai professionisti del settore sanitario di incontrarsi di nuovo dopo il difficile periodo segnato dal COVID-19, per conoscersi e confrontarsi su procedure diagnostiche, tematiche di ricerca e recenti sviluppi all'interno della comunità scientifica.

Nel corso del 2022 sono stati organizzati quattro corsi CME (*Continuing Medical Education*) dal vivo nel campo degli errori innati del metabolismo, dedicati nello specifico a terapie nutrizionali, nuove terapie per i disturbi neurometabolici e approcci innovativi basati su *workshop* interattivi e studio di casi specifici per la definizione dei percorsi diagnostici e la gestione dei pazienti. La novità di quest'anno è stato il primo corso dedicato all'ambito delle patologie endocrine rare e in particolare ai disturbi legati alla sindrome di Cushing. Grazie a questo nuovo impegno, la Fondazione assume un ruolo chiave nella formazione medica inerente al settore delle patologie endocrine rare.

La ricca agenda formativa prevista dalla Fondazione per il 2023 comprende quattro incontri con neurologi, endocrinologi, genetisti, biochimici e specialisti di medicina metabolica esperti nella gestione di pazienti adulti e pediatrici, oltre ad altri professionisti dell'assistenza sanitaria provenienti da tutto il mondo.

### 4.3 Qualità e sicurezza del prodotto

Il rispetto della qualità e della sicurezza dei prodotti, al fine di assicurare la buona salute e la sicurezza dei pazienti, è garantito dal Gruppo in tutte le attività che supportano la filiera dei prodotti Recordati, dalle fasi di ricerca e sviluppo per nuovi prodotti, alle operazioni di approvvigionamento delle materie prime e dei materiali di confezionamento, alla produzione, al controllo e alla commercializzazione dei medicinali registrati.

Durante la fase di ricerca, specifici studi clinici vengono svolti al fine di assicurare l'efficacia e la sicurezza dei prodotti e l'assenza di eventuali effetti collaterali dannosi per il paziente. Inoltre, enti nazionali, europei e di tutti gli altri paesi del mondo valutano i dati di tali studi prima di autorizzare l'immissione in commercio dei medicinali.

All'interno della catena di approvvigionamento, i fornitori del Gruppo sono selezionati sulla base di stringenti criteri e sono periodicamente valutati in base a piani di verifica che attestano la conformità ai requisiti di qualità applicabili.

Nelle operazioni produttive realizzate nei siti di Recordati, tutti i farmaci sono prodotti in accordo con le disposizioni della *Good Manufacturing Practice* (GMP), in stabilimenti autorizzati dalle apposite agenzie regolatorie locali ed extra-europee, e costantemente sottoposti a ispezioni e verifiche di conformità alle normative vigenti e regolamentazioni interne. Inoltre, relativamente ai siti di produzione di parti terze di cui Recordati si avvale, sono previsti piani di *audit* periodici nei quali l'attenzione è posta alla verifica delle necessarie autorizzazioni regolatorie di cui devono essere provvisti e al rispetto delle GMP nelle attività di produzione e controllo ivi svolte.

La fase di produzione prevede rigorosi e completi controlli preliminari di tutti i lotti ricevuti e di tutte le materie prime e i materiali di confezionamento, effettuati preventivamente rispetto al loro impiego nei processi di fabbricazione e confezionamento dei siti produttivi del Gruppo. Tali controlli vengono effettuati, nella quasi totalità dei casi, dai laboratori di Controllo Qualità degli stabilimenti stessi. Qualora ci si avvalga di laboratori esterni, la selezione di questi ultimi e il monitoraggio delle attività svolte segue lo stesso stringente processo che il Gruppo adotta anche nei confronti di siti di produzione di parti terze. In entrambi i casi, i laboratori di Controllo Qualità devono essere espressamente autorizzati e certificati, mediante ispezioni eseguite dalle agenzie regolatorie nazionali ed internazionali, ad effettuare tali attività di controllo.

Al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, ogni lotto di medicinale è sottoposto ad una procedura di controllo qualità preliminare al rilascio sul mercato, che consente l'approvazione per la distribuzione solo nel caso in cui il lotto risulti completamente conforme alle specifiche preventivamente definite dalle Autorità Regolatorie.

Inoltre, tutti i processi di produzione sono sottoposti a operazioni di convalida, ossia ne è stata dimostrata la capacità di fornire medicinali in maniera riproducibile nel tempo nel rispetto dei requisiti di qualità, sicurezza ed efficacia su cui si fonda il procedimento di registrazione dei medicinali stessi presso le Autorità competenti. La produzione e il controllo, come pure la convalida dei processi di produzione sono garantiti dall'utilizzo di attrezzature qualificate e poste in stato di calibrazione periodica, dal personale appositamente e periodicamente addestrato, operante secondo quanto definito da rigorose Procedure Operative Standard, con l'obiettivo di rendere ogni operazione idonea agli standard definiti e riproducibile nel tempo in maniera affidabile.

Tutto il personale impiegato in attività GMP e di monitoraggio della qualità e sicurezza dei prodotti riceve almeno un *training* annuale relativo ad argomenti collegati alle *Good Manufacturing Practice*, oltre all'aggiornamento periodico sulle varie procedure, con particolare riferimento a quelle relative all'impiego delle attrezzature, alle norme comportamentali e alle procedure di sicurezza.

Nella fase di commercializzazione dei prodotti, il gruppo Recordati ha implementato il sistema atto a garantire la conformità alle Direttive applicabili in tema di anticontraffazione, tra cui quelle europee, russe, turche, statunitensi, e di altri paesi per cui sono in vigore analoghe regolamentazioni, rispettando le misure attese dalle rispettive Autorità per la serializzazione, l'aggregazione e per l'utilizzo di sigilli di garanzia delle confezioni, sempre in linea con le rispettive normative in vigore localmente. Inoltre, nell'ambito delle valutazioni di ogni reclamo che pervenga per i propri prodotti, il Gruppo considera la possibilità che vi siano indizi di contraffazione delle unità pertinenti al fine di segnalare tempestivamente tali eventi alle Autorità stesse.

Oltre ai prodotti medicinali, Recordati commercializza anche Dispositivi Medici, nonché Integratori Alimentari. I sistemi di Qualità che supportano le attività di produzione, laddove applicabile, o di commercializzazione, avvengono nel rispetto delle disposizioni normative applicabili in materia. Per quanto riguarda i Dispositivi Medici, le attività sono condotte sotto la sorveglianza di Organismi Notificati, che necessitano di apposita certificazione in accordo alle disposizioni di un Regolamento Europeo recentemente entrato in vigore.

Infine, successivamente alla vendita dei prodotti, il gruppo Recordati svolge un'attività di farmacovigilanza grazie alla quale medici, operatori sanitari e pazienti possono segnalare tempestivamente eventuali eventi o reazioni avverse occorsi con l'assunzione dei prodotti Recordati.

### **Efficienza anche nei processi produttivi: l'approccio Lean Manufacturing**

Nel corso degli ultimi anni, è stato introdotto presso il sito produttivo di Milano l'approccio *Lean Manufacturing*, volto al miglioramento delle performance di produzione attraverso l'analisi delle procedure e delle cosiddette attività/azioni "non produttive", che possono quindi essere rimosse dal processo o migliorate portando beneficio a tutto il ciclo operativo.

Dopo una fase iniziale, finalizzata a crescere le conoscenze e le competenze *Lean* del personale, è stato approvato un progetto per facilitare e standardizzare la raccolta dei dati di produzione. A tale riguardo è stato installato il sistema Digibelt che consente, attraverso i dati raccolti, un'analisi dei punti di debolezza del processo e quindi la definizione delle conseguenti azioni di miglioramento da mettere in atto. A partire dalla seconda metà del 2020, tale progetto si è positivamente concluso. È in corso l'estensione agli altri stabilimenti del Gruppo dell'approccio *Lean Manufacturing* e della raccolta dati tramite un sistema digitale armonizzato e gestito a livello *corporate*.

### **Piani di verifica e ispezioni**

Al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e verificare la conformità dei propri fornitori a leggi e regolamenti in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, le politiche praticate dal gruppo Recordati prevedono regolari piani di verifica, oltre a continue ispezioni da parte delle competenti autorità regolatorie ed auto-ispezioni all'interno dei propri stabilimenti produttivi.

#### **Ispezioni ed audit di qualità**

I siti produttivi del gruppo Recordati sono necessariamente provvisti di autorizzazioni alla produzione di medicinali rilasciate dalle rispettive Autorità locali, in ragione delle quali ricevono ispezioni regolatorie periodiche. In aggiunta alle ispezioni regolatorie, i siti produttivi sono sottoposti ad *audit* da parte di aziende clienti del Gruppo o di enti preposti alla certificazione della conformità agli standard internazionali ISO.

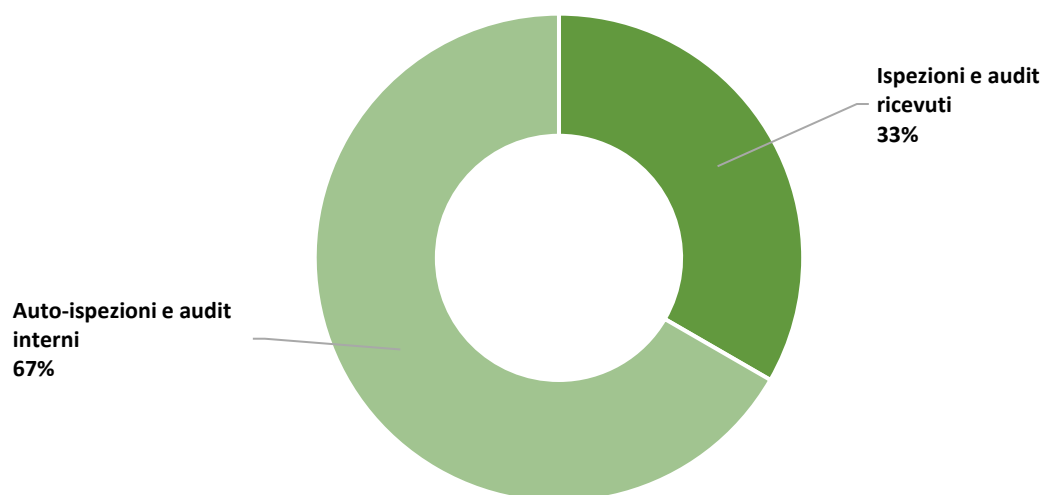
All'interno dei propri stabilimenti farmaceutici, il Gruppo si impegna a mantenere un sistema di qualità che soddisfi tutti i requisiti nazionali e internazionali applicabili, le linee guida e gli standard previsti per la

produzione di prodotti finiti farmaceutici. In particolare, tutti gli stabilimenti produttivi operano in conformità alle linee guida GMP (*Good Manufacturing Practices*) che sono regolarmente verificate attraverso ispezioni da parte delle autorità nazionali ed internazionali competenti. I dipartimenti di Controllo Qualità sono responsabili del controllo delle materie prime in ingresso e dei prodotti finiti in conformità alle procedure previste, ai metodi convalidati e alle monografie di Farmacopea.

In aggiunta al sistema di monitoraggio dei siti produttivi, le Autorità svolgono periodiche ispezioni anche presso le filiali che operano come società di distribuzione di prodotti medicinali nei loro territori di competenza.

Nel corso del 2022 sono state condotte 123 ispezioni/audit in totale presso gli stabilimenti produttivi farmaceutici del Gruppo e presso le filiali in materia di qualità e sicurezza dei prodotti e conformità a standard di certificazione. Tra queste, 82 sono stati *audit* interni e auto ispezioni eseguite dal Gruppo (pari al 67%), mentre le restanti 41 (pari al 33%) sono state effettuate da autorità competenti (es. Ministeri della Salute, Agenzie Regolatorie, enti certificatori) e aziende terze che ricevono prodotti Recordati.

#### Suddivisione delle ispezioni/audit in materia di qualità e sicurezza negli stabilimenti farmaceutici



Nel corso del 2022 gli stabilimenti farmaceutici hanno ricevuto ispezioni da parte di enti regolatori allo scopo di rinnovare e garantire le pertinenti autorizzazioni a produrre e/o distribuire medicinali. Di particolare interesse, a questo riguardo, sono state quelle condotte:

- dalle autorità nazionali francesi (ANSM) al sito di confezionamento e agli uffici di Recordati Rare Diseases Sarl (Francia), rispettivamente per le operazioni di confezionamento secondario e di rilascio di farmaci orfani, al fine di rinnovare la relativa periodica autorizzazione GMP;
- dall'Autorità regionale spagnola, la Aragon Health Authority, al sito produttivo di Utebo;
- dalle autorità nazionali ceche (SUKL) a Herbacos Recordati (Repubblica Ceca), per GMP e GDP (presso alcuni magazzini coinvolti nella *supply chain* di uno specifico prodotto).

Presso il sito produttivo di Utebo (Spagna), sono state svolte le ispezioni da parte dei competenti enti di certificazione per il rinnovo periodico dell'autorizzazione alla produzione di dispositivi medici (due da parte di IMQ e uno da parte dell'Autorità ucraina) e, presso il sito produttivo tunisino, sono state svolte le ispezioni in merito alle certificazioni in materia di Qualità, Sicurezza ed Ambiente, oltre ad un'ispezione da parte del



Ministero locale e due ispezioni da autorità regolatorie estere, Tanzania e Congo, per la distribuzione di medicinali in questi due territori.

Il Gruppo ha inoltre ricevuto delle ispezioni di sorveglianza per le attività legate alla fabbricazione/o distribuzione di dispositivi medici. Si segnalano le visite ispettive ricevute da Eurofins e ICIM presso il sito di Milano.

Tutte le ispezioni si sono concluse con il rinnovo delle preesistenti autorizzazioni.

Oltre alle ispezioni ricevute da enti esterni, a partire dal 2019, gli stabilimenti di produzione farmaceutica sono oggetto di *audit* interni eseguiti dal reparto interno Assicurazione Qualità di Gruppo, con frequenza regolare. A causa del perdurare delle restrizioni dovute alla pandemia da COVID-19, nel corso del 2022 queste attività sono state condotte in modalità remota.

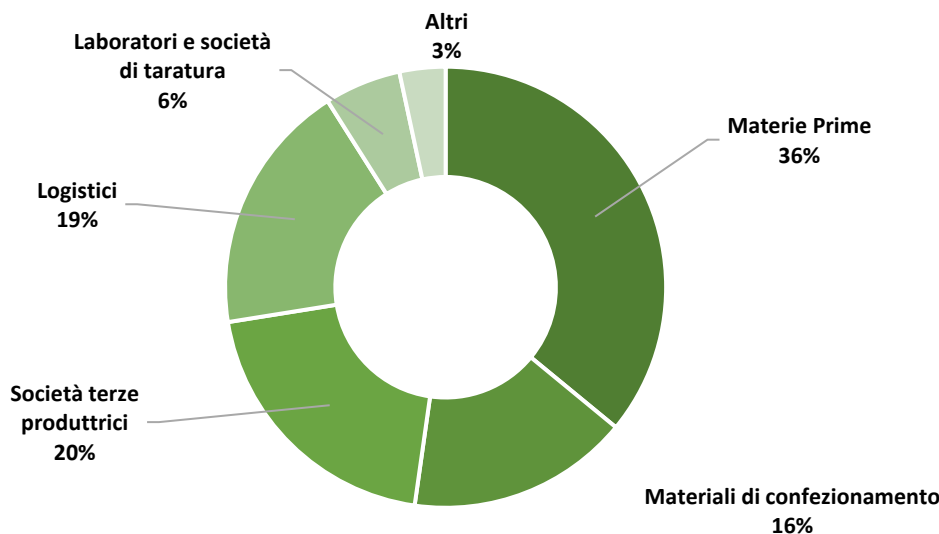
Per quanto riguarda le ispezioni nei due stabilimenti chimico-farmaceutici del Gruppo, si segnala che nel corso del 2022 sono stati sottoposti a 52 *audit*/ispezioni di cui 20 interni (che hanno riguardato prevalentemente il Sistema di Gestione Ambientale e della Sicurezza, la Qualità e l'applicazione di specifiche procedure) e 32 da parte di clienti (prevalentemente su aspetti relativi alla qualità/*compliance* GMP dei processi di produzione di principi attivi), enti di certificazione sul sistema di gestione ambientale ed autorità regolatorie e di controllo in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.

#### *Piani di verifica per i fornitori*

Uno dei principali elementi di controllo della filiera è costituito dai piani di verifica implementati dal Gruppo verso le aziende di terzi che producono medicinali, dispositivi medici ed integratori alimentari, nonché verso i fornitori di principi attivi farmaceutici (API), di eccipienti, di materiali di confezionamento e di servizi. Oltre alla valutazione per l'approvazione in fase di qualifica, l'impiego dei fornitori è subordinato anche alla puntuale verifica della qualità di tutte le forniture al fine di verificare costantemente il livello di qualità e la conformità alle specifiche preventivamente concordate.

In conformità con le procedure di Gruppo, tutti i fornitori, in particolare quelli di materie prime (es. principi attivi, eccipienti), materiali di confezionamento e servizi, sono soggetti a verifiche con cadenza periodica, definita secondo una valutazione di rischio. Infatti, nel corso del 2022, la divisione farmaceutica del gruppo Recordati ha condotto 178 *audit* presso i fornitori, di cui il 36% a fornitori di materie prime (principi attivi ed eccipienti), il 20% a società terze produttrici, il 19% a fornitori di servizi logistici, il 16% a fornitori di materiali di confezionamento, il 6% a laboratori e società di taratura e il restante 3% verso altri fornitori.

## Suddivisione degli audit condotti dalla divisione farmaceutica presso i fornitori per categoria merceologica



Rispetto invece alle ispezioni effettuate dalla divisione chimico-farmaceutica verso i fornitori, nel corso del 2022 si segnalano 6 *audit*, prevalentemente verso fornitori di intermedi di sintesi, laboratori di analisi, fornitori di servizi e di trattamento rifiuti.

## Conformità a leggi e regolamenti

Il gruppo Recordati opera in conformità a leggi e regolamenti in differenti ambiti attraverso personale dedicato e qualificato. Come richiamato dal Codice Etico di Gruppo, la conformità dei comportamenti alla legge ed alle norme deontologiche applicabili è un requisito inderogabile per Recordati e per tutti i suoi collaboratori, in ciascun paese in cui svolge la propria attività.

Tra le principali figure aziendali del Gruppo operative a tale riguardo rientrano: i responsabili della farmacovigilanza, del servizio scientifico, del Quality Assurance (sia in ambito clinico che produttivo), del Regulatory Affairs, la Qualified Person, il Responsabile Sicurezza, Salute e Ambiente e il Compliance Officer. Le attività di verifica di conformità a leggi e regolamenti sono condotte in linea alle *best practice* internazionali e sono costantemente oggetto di esame in occasione di ispezioni da parte di partner commerciali, autorità o enti di certificazione. A questo proposito, il gruppo Recordati si attiene alle normative emanate dagli enti di certificazione settoriali e ha ottenuto una rilevante certificazione in materia di qualità e sicurezza del prodotto, ovvero la certificazione GMP (*Good Manufacturing Practice*), ottenuta da tutti i suoi stabilimenti e rilasciata dalle competenti autorità nazionali ed estere. Lo Stabilimento di Campoverde di Aprilia è inoltre regolarmente ispezionato dall'Agencia Italiana del Farmaco, dalla *Food and Drug Administration* statunitense, dalla *Agência Nacional de Vigilância Sanitária* brasiliana, dalla *Korean Food and Drug Administration* ed è accreditato presso il Ministero della Salute Giapponese.

Nel corso del 2022 non sono stati registrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti commercializzati dal Gruppo che abbiano comportato l'irrogazione di sanzioni nei confronti della Società<sup>18</sup>.

Rispetto a eventuali casi registrati di non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura si segnala che nel corso del 2022 Recordati non ha ricevuto sanzioni significative<sup>19</sup>.

Inoltre, continua ad esser pendente un procedimento legale per l'annullamento di una sanzione amministrativa, già segnalato nella Dichiarazione consolidata Non Finanziaria 2019, 2020 e 2021. Infatti, relativamente alla multa di €29.000 irrogata alla filiale turca Recordati Ilaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

<sup>18</sup> Le limitatissime casistiche di recall di prodotti verificatesi sono state prontamente gestite dalla Società e non hanno comportato sanzioni o impatti sulla salute.

<sup>19</sup> Le limitatissime casistiche verificatesi in relazione alla conformità con tali normative e codici sono state prontamente gestite dalla Società e non hanno comportato sanzioni significative.

dall'Istituto di Sicurezza Sociale locale (*Turkey's Social Security Institution*), il quale lamenta di aver subito un danno per la mancata puntuale notifica delle variazioni di prezzo di alcuni prodotti commercializzati dalla filiale nei paesi di riferimento, si segnala che poiché l'obiezione, sollevata dalla Società presso le autorità governative competenti, sulla poca chiarezza della definizione del perimetro dei paesi di riferimento, non è stata accettata, detta filiale ha intentato un procedimento legale per l'annullamento della sanzione amministrativa contro l'Istituto di Sicurezza Sociale locale. Si segnala, inoltre, che nel 2022 Recordati Rare Diseases Inc. ha provveduto al pagamento di una sanzione amministrativa di circa 115.000 euro irrogata dalle autorità della California a causa dell'invio fuori dal termine massimo di una comunicazione riguardo la variazione di prezzo relativo ad un farmaco.

### Farmacovigilanza

Il monitoraggio della sicurezza dei farmaci è un elemento essenziale per un uso efficace dei medicinali e per un'assistenza medica di alta qualità. Recordati, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali che regolano la Farmacovigilanza, dispone di un adeguato sistema di farmacovigilanza al fine di garantire una corretta e tempestiva valutazione dei propri prodotti commercializzati, originali o in licenza, con particolare attenzione al loro rapporto rischio/beneficio.

La sicurezza del paziente è un requisito fondamentale per Recordati. Essa è garantita dal sistema di Farmacovigilanza che, attraverso il proprio sistema di qualità, opera secondo la normativa vigente e le linee guida di *Good Vigilance Practice (GVP)*.

Il sistema di Farmacovigilanza ed il suo sistema di qualità prevedono specifiche responsabilità e procedure per lo svolgimento delle attività, che si applicano a tutto il Gruppo nel rispetto delle normative locali e comunitarie. Il sistema di Farmacovigilanza di Recordati è sottoposto a monitoraggio continuo tramite *audit* interni, *audit* da parte di partner commerciali e visite ispettive delle autorità regolatorie.

Il monitoraggio attento del profilo di sicurezza si applica a tutto il ciclo di vita (sia durante le fasi sperimentali che durante la commercializzazione) di tutti i farmaci del gruppo Recordati a livello globale. Il Gruppo raccoglie e valuta tutte le informazioni relative ad eventi avversi riguardanti i propri farmaci, al fine di monitorare il profilo di beneficio/rischio, ne discute durante i *Safety Committee meeting*, e comunica le informazioni rilevanti alle autorità competenti in accordo alla normativa vigente. La raccolta delle segnalazioni di possibili eventi avversi da parte di pazienti e medici è fondamentale per le analisi di *safety*.

Tutto il personale aziendale deve essere consapevole di cosa sia la farmacovigilanza e dei comportamenti da seguire qualora venga a conoscenza dell'insorgenza di un evento avverso a seguito dell'uso di un farmaco del Gruppo; pertanto, al momento dell'ingresso in azienda, ogni nuovo dipendente riceve una formazione dedicata (in modalità *e-learning*) e per tutti i dipendenti è inoltre previsto un corso di aggiornamento annuale. Inoltre, il personale di farmacovigilanza è aggiornato in merito agli obblighi di farmacovigilanza attraverso la partecipazione a corsi sia interni che esterni.

### Lotta alla contraffazione

Recordati opera nel rispetto delle normative anticontraffazione e mette in atto le azioni necessarie a consentire l'identificazione univoca dei prodotti medicinali, come richiesto dalla normativa in materia di serializzazione della produzione.

A partire dal 2006 l'EFPIA (*European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations*) si è attivata per sviluppare un sistema comune di tracciabilità dei farmaci al fine di contrastarne la contraffazione. Insieme ad altre tre organizzazioni europee, l'EFPIA è stata coinvolta nella creazione di un ambizioso sistema di codifica e serializzazione: l'*European Stakeholder Model (ESM)*. In parallelo, i soci ESM si sono impegnati

nell'implementazione dell'*European Medicines Verification System* (EMVS), un sistema di verifica nella dispensazione dei medicinali per assicurare l'autenticità dei prodotti.

In questo contesto, nel febbraio del 2016, il Parlamento Europeo ha emanato una normativa che sancisce i requisiti tecnici da applicare a ogni singola confezione dispensata dietro prescrizione medica al fine di contrastare la contraffazione dei medicinali. Tale normativa è entrata in vigore nel febbraio 2019, con l'eccezione di alcuni stati membri, tra cui l'Italia, per i quali è prevista una deroga di ulteriori 6 anni in quanto sono già stati implementati alcuni sistemi di anticontraffazione interni. Da tale data, non è più possibile immettere in commercio farmaci sotto prescrizione che non soddisfino i requisiti di sicurezza stabiliti da tale normativa.

A tale riguardo, il gruppo Recordati ha avviato dal 2015 un progetto affinché tutti i suddetti farmaci siano prodotti, sia nei propri stabilimenti produttivi sia presso società terze, in completa ottemperanza alla specifica normativa. Il progetto si è concluso in linea con i tempi di implementazione previsti dalla normativa e, a partire da gennaio 2019, le confezioni prodotte per il Gruppo sono ottemperanti ai requisiti della normativa. In particolare, è stata introdotta una gestione delle confezioni che prevede che sulla singola confezione sia stampato un codice bidimensionale contenente un identificativo univoco e venga applicato un sigillo di garanzia. Inoltre, tutti i dati generati relativamente alla serializzazione delle singole confezioni prodotte sono raccolti in un sistema informativo appositamente selezionato per la gestione *in-out* verso tutti i contoterzisti del Gruppo e verso un sistema di raccolta dati europeo.

Tutti i magazzini (sia interni che esterni) in cui sono depositati i farmaci serializzati sono stati posti a conoscenza della normativa e i magazzini europei sono connessi ai relativi sistemi nazionali per la verifica a campione dell'autenticità dei farmaci. Il rispetto delle normative applicabili viene verificato tramite attività di *audit* da parte di Recordati nei magazzini di riferimento.

In relazione a quanto atteso dalle singole Autorità nazionali, Recordati coopera con i sistemi nazionali per la risoluzione delle segnalazioni (*alert*) provenienti dalla verifica dei prodotti nella catena logistica o al punto di dispensazione al pubblico.

Analoghe iniziative, tese a contrastare la contraffazione dei farmaci, sono già state avviate o sono in corso di definizione in alcuni paesi in cui il Gruppo opera. In particolare, in Turchia, Cina, USA, Corea e Russia i farmaci commercializzati dal gruppo Recordati già ottemperano completamente a questi requisiti di sicurezza. In Brasile, in cui è stata recentemente promulgata una direttiva in materia di contraffazione dei farmaci, è prevista l'implementazione di analoga regolamentazione entro i prossimi anni. Per tale motivo, Recordati ha avviato un nuovo progetto per consentire la fornitura di farmaci conformi a tali requisiti entro le scadenze definite per tutti i prodotti commercializzati dal Gruppo in tale paese.

Infine, in Medio Oriente sono in atto molteplici iniziative per la lotta alla contraffazione del farmaco. Nel complesso i progetti relativi all'anticontraffazione sono proseguiti nel pieno rispetto degli sviluppi normativi. In particolare, nel 2022 è stata completata la fase 2 del progetto di serializzazione in Bahrain ed è in corso la fase 2 negli Emirati.

#### 4.4 Marketing responsabile

Così come disciplinato da Codice Etico di Gruppo, Recordati si impegna a mettere medici e operatori sanitari nelle condizioni di offrire ai pazienti la miglior assistenza terapeutica, fornendo loro informazioni accurate, complete e veritiere, nel rispetto delle normative vigenti in materia di promozione dei prodotti medicinali. In Recordati è tassativo il rispetto delle normative sulla pubblicità dei prodotti al pubblico, adottando una comunicazione semplice, chiara e completa, ed evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole e/o scorretta.

I rapporti con la classe medica, con gli operatori sanitari (farmacisti, personale infermieristico o altro personale sanitario di strutture sanitarie pubbliche e private), con le società scientifiche e le associazioni mediche sono gestiti in modo trasparente e documentabile, nel pieno rispetto delle leggi applicabili e delle norme di comportamento sancite dai codici deontologici delle associazioni nazionali di categoria.

Tutte le attività di informazione e promozione sul farmaco promosse dalle Società del Gruppo sono regolamentate da procedure interne e dalla presenza di personale dedicato (servizio scientifico e regolatorio) responsabile di garantire la conformità alle normative sovranazionali e nazionali e sono conformi anche ai codici deontologici nazionali delle associazioni industriali di categoria.

Tali procedure aziendali regolano in particolare le attività di informazione medico scientifica e i rapporti con la classe medica e le strutture sanitarie. Particolare importanza assumono le procedure adottate da tutte le Società del Gruppo, tra le principali, quelle per la sponsorizzazione e organizzazione di eventi congressuali e formativi, quelle inerenti al conferimento di consulenze professionali di medici, la distribuzione di materiale informativo, promozionale e campioni gratuiti di farmaci, l'erogazione di donazioni e altri *grant* per le società scientifiche e le strutture sanitarie.

Nelle procedure di informazione medico scientifica sono ben specificate le prescrizioni normative applicabili e gli obblighi contenuti nei codici deontologici associativi previsti dai diversi paesi nei quali il Gruppo opera. Le procedure, inoltre, sono allineate ai contenuti del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo e contengono i necessari presidi interni di tipo organizzativo e autorizzativo. Tutte le procedure sono, infine, conformi ai principi di controllo e trasparenza, di corretta segregazione delle funzioni e di tracciabilità delle fasi decisionali.

Il rispetto delle procedure e la conformità delle attività di marketing delle Società del Gruppo sono sottoposti periodicamente a specifici *audit* interni, nell'ambito del piano di *audit* approvato dalla Capogruppo. Inoltre, le Società del Gruppo, membri di associazioni industriali di categoria, sottopongono a verifica indipendente e a certificazione annuale le proprie procedure e attività di marketing e di informazione scientifica. Nel corso del 2022 sono stati condotti *audit* in materia di attività promozionali, distribuzione di campioni gratuiti, consulenze scientifiche da parte di operatori sanitari e di altri processi inerenti alle attività di marketing e informazione medico-scientifica.

Le Forze Operative Esterne del Gruppo ricevono formazione continua sulla regolamentazione relativa alla pubblicità e informazione sul farmaco in conformità alle normative locali e specifica formazione sui temi etici e di *anti-bribery* nell'ambito dei piani di formazione aziendali.

Recordati ha rapporti commerciali sia con clienti privati che con clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione. Tra i clienti privati, a titolo di esempio, vi sono distributori, grossisti, farmacie e grande distribuzione. Tra i clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione vi sono, a titolo di esempio, ospedali, case di cura e farmacie pubbliche. Tutti i rapporti commerciali con i clienti sono basati su correttezza, onestà e fiducia reciproca, sempre nel rispetto della normativa vigente nei mercati ove la Società opera. In tali rapporti la Società garantisce il corretto e rigoroso adempimento contrattuale e fornisce prodotti e servizi di valore in termini di qualità, sicurezza ed impatto ambientale. In relazione ai rapporti commerciali con clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione, oltre al rispetto dei succitati principi, la Società garantisce anche il corretto adempimento di tutti gli obblighi connessi alla partecipazione a gare indette da Enti Pubblici

## 5. LE PERSONE DEL GRUPPO RECORDATI

*Il gruppo Recordati aspira ad essere un top-tier value creator per i pazienti, gli investitori e i dipendenti. Riconosce, pertanto, la centralità e l'importanza delle proprie Risorse Umane, con la consapevolezza che esse rappresentino il principale fattore di successo nella realizzazione della strategia aziendale e nella creazione di valore di lungo periodo. A tal fine il Gruppo è costantemente impegnato a garantire commitment ed engagement delle persone, allineamento al purpose e ai valori aziendali, a migliorare la qualità della vita delle generazioni presenti e future, a tutelare il loro benessere, la loro salute e la loro sicurezza, sempre nel pieno rispetto delle disposizioni e delle leggi vigenti. Incentiva la formazione, lo sviluppo e la crescita professionale. Promuove un ambiente di lavoro sereno, meritocratico e inclusivo, dove ogni persona è messa nella condizione esprimere al meglio le proprie capacità, potenzialità e il proprio talento.*

### 5.1 Il valore delle nostre persone

Il gruppo Recordati opera in settori altamente specializzati, come il settore farmaceutico specialistico e di medicina generale, il settore delle malattie rare e quello della chimica farmaceutica, dove è fondamentale disporre di risorse sempre più qualificate, capaci di esprimere una professionalità e un valore aggiunto che permettano di affrontare e vincere le sfide imposte dal mercato. Per questo motivo Recordati continua a impegnarsi in una politica di gestione delle risorse umane che pone il benessere delle persone e lo sviluppo delle loro competenze al centro.

Il Gruppo è alla continua ricerca di politiche e pratiche che migliorino le condizioni delle proprie persone, così da essere sempre un'azienda di eccellenza in cui le persone ambiscono a lavorare, che offre un'esperienza unica ai dipendenti, potenziando ulteriormente il loro legame con il Gruppo. L'*Employee Value Proposition* di Recordati mira, infatti, sia a trattenere le risorse chiave, i loro successori ed i talenti interni sia ad essere competitivi nell'attrarre i talenti dall'esterno.

In Recordati ogni persona è importante e fa parte di una comunità dove ognuno contribuisce al successo del Gruppo: *One Company, One Team, One Spirit*. Crediamo fermamente che per poter esprimere il meglio del loro potenziale, le persone debbano sentirsi a proprio agio nell'essere se stessi, parlare liberamente e condividere le loro opinioni e idee senza alcun timore. Per questo, tutti i manager sono chiamati a condividere gli obiettivi del Gruppo con i loro *team* e di dare *empowerment* alle persone piuttosto che compiti e di incoraggiare le persone a esprimere le proprie opinioni.

Nella convinzione, dunque, che i risultati del Gruppo siano strettamente collegati alla capacità delle persone di attivare le proprie energie per il raggiungimento degli obiettivi, Recordati, lavora continuamente per migliorare le politiche di sviluppo e la valorizzazione delle risorse umane. Le azioni di Sviluppo e Formazione mirano a incentivare la crescita personale e professionale, così come la progressione di carriera, nel rispetto delle attitudini e delle preferenze delle persone, creando un ambiente che permetta a ciascuno di esprimere i propri talenti. La valorizzazione delle risorse umane è, dunque, un elemento prioritario per la copertura dei ruoli aziendali. Il processo di selezione è volto a reperire le risorse più qualificate e rispondenti ai profili richiesti dalle diverse funzioni aziendali, nel rispetto delle pari opportunità e considerando i *benchmark* di mercato ed i parametri di equità interna.

Per raggiungere tali obiettivi Recordati adotta una politica nei confronti del Personale atta a:

- attrarre, trattenere e favorire la crescita di persone di talento, anche tramite collaborazioni con Università e Scuole, con un processo strutturato di selezione delle risorse, *onboarding* e sviluppo;

- sviluppare costantemente un ambiente di lavoro positivo, divertente, inclusivo, flessibile, stimolante, coinvolgente e gratificante;
- favorire lo sviluppo delle competenze di dipendenti e collaboratori sia attraverso l'erogazione di corsi di formazione, percorsi di *coaching* e *mentoring* e iniziative di sensibilizzazione, sia attraverso la formazione *on the job*;
- trattenerne e motivare le risorse, con una particolare attenzione a quelle altamente qualificate e quelle con maggiore potenziale di crescita, non solo tramite l'adozione di sistemi retributivi competitivi che incentivino il merito, ma anche attraverso opportunità di carriera anche a livello internazionale e iniziative atte a favorire un senso di inclusione e appartenenza al Gruppo;
- garantire il benessere, la salute e la sicurezza del Personale;
- assicurare l'inclusione, l'equità sociale, le pari opportunità e il rispetto della Persona, che sono valori fondanti di Recordati, che si impegna costantemente a contrastare ogni forma di discriminazione e/o di ostacolo all'espressione di ogni persona del Gruppo;
- esprimere il meglio del potenziale di ogni persona e celebrare i successi, individuali e di squadra.

Al 31 dicembre 2022 il numero totale dei dipendenti del Gruppo era pari a 4.369, in aumento rispetto al 2021, di cui il 52% costituito da uomini e il restante 48% da donne.

Al dato dell'organico del Gruppo occorre aggiungere 187 persone che collaborano con Recordati a vario titolo, di cui circa la metà è costituito da donne. In prevalenza questi collaboratori appartengono alle aree produttive di stabilimento o commerciali sul territorio.

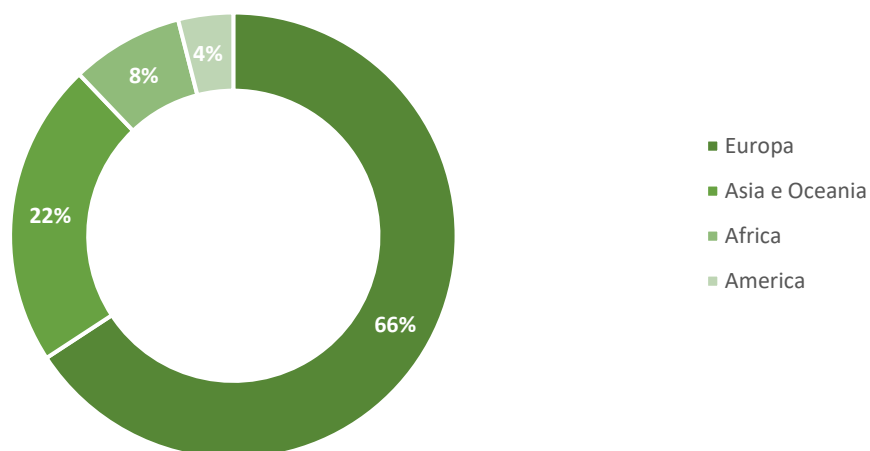
#### Suddivisione dei dipendenti e collaboratori per genere<sup>20</sup>

N. persone	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	2.256	2.113	<b>4.369</b>	2.295	2.008	<b>4.303</b>
Collaboratori	96	91	<b>187</b>	56	49	<b>105</b>
<b>Totale</b>	<b>2.352</b>	<b>2.204</b>	<b>4.556</b>	<b>2.351</b>	<b>2.057</b>	<b>4.408</b>

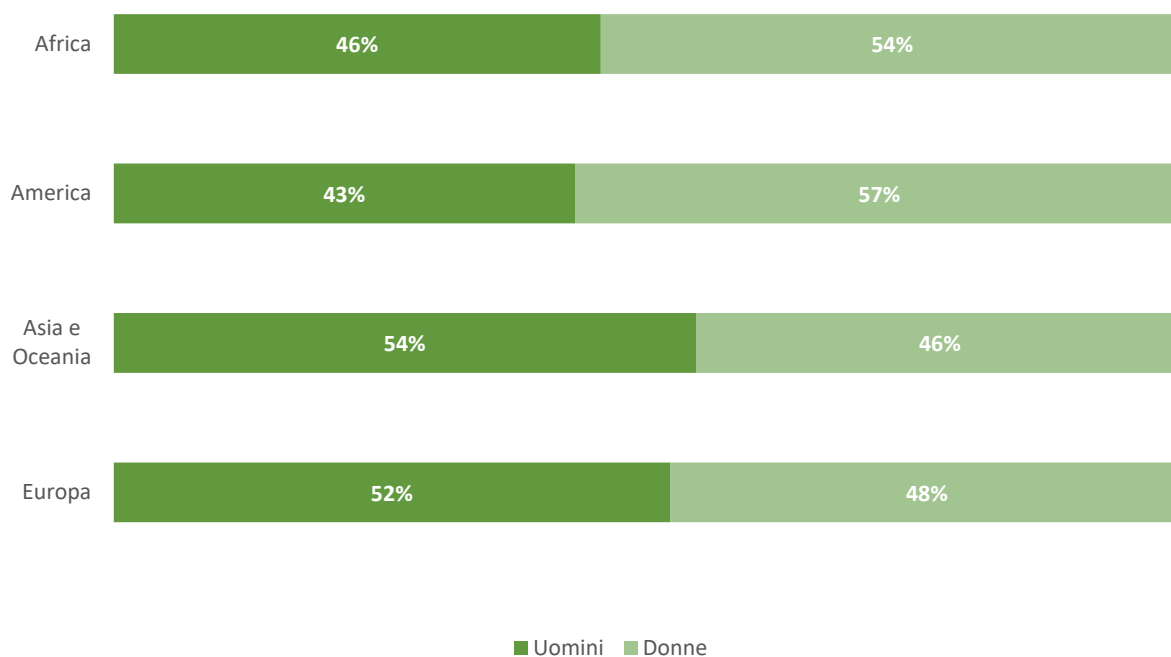
<sup>20</sup> I dati relativi alla composizione dei dipendenti e dei collaboratori sono riportati come headcount al 31 dicembre 2022.



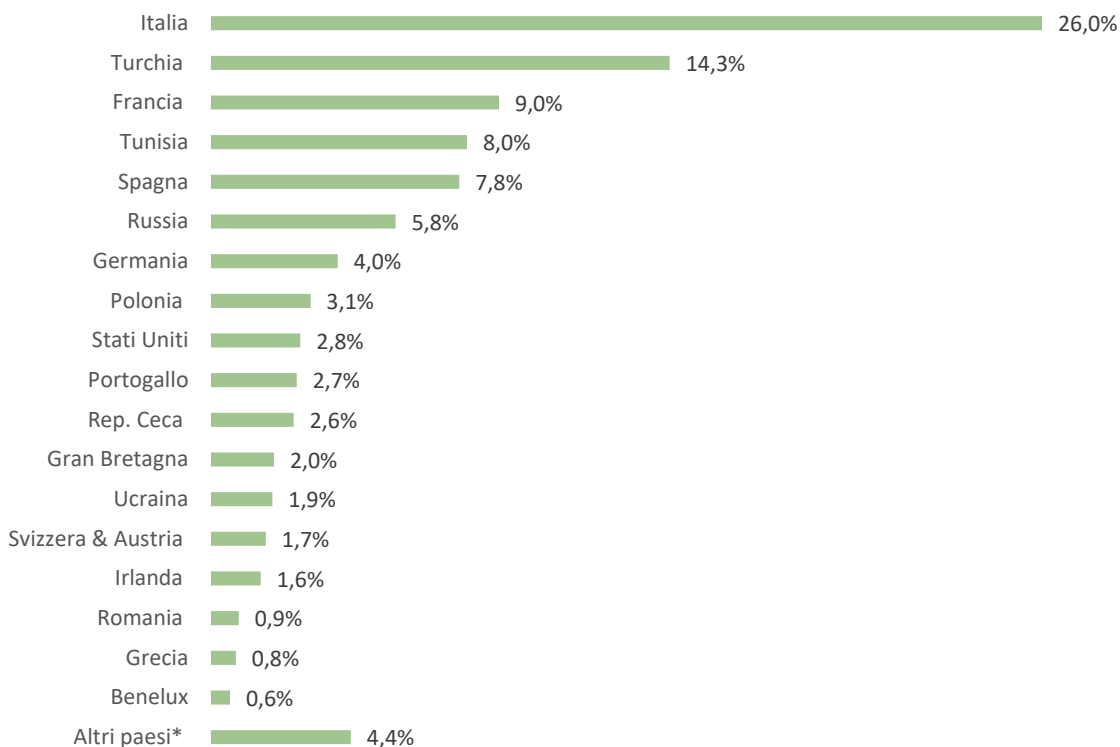
Scomposizione percentuale dei dipendenti per area geografica<sup>21</sup>



Suddivisione dei dipendenti per area geografica e per genere



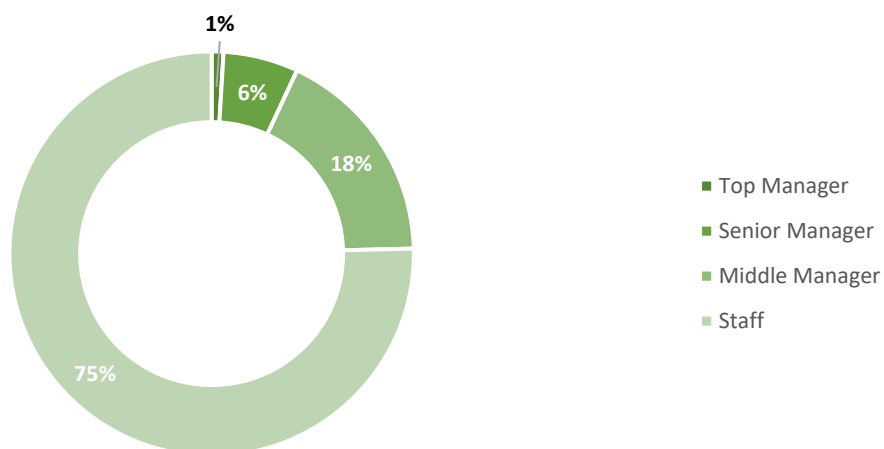
<sup>21</sup> L'area geografica Asia e Oceania include la filiale turca (Recordati Ilaç ve Hammaddeleri Sanayi ve Ticaret A.S.) e la filiale russa (RUSFIC LLC).

Suddivisione percentuale dei dipendenti per Paese<sup>22</sup>

Per quanto riguarda la scomposizione dell'organico del gruppo Recordati per categorie professionali, per agevolare il costante confronto tra le diverse posizioni aziendali e approfondire la lettura dell'organizzazione, i dipendenti del Gruppo vengono suddivisi in quattro categorie: Top Manager (Vice President, Direttori Corporate e General Manager di filiale), Senior Manager (assimilabili in Italia ai Dirigenti), Middle Manager (assimilabili in Italia ai Quadri) e Staff (il resto della popolazione). Ai 41 Top Manager, si affiancano a fine anno 261 Senior Manager, 767 Middle Manager e 3.300 Staff. Tutti i Top Manager e Senior Manager, che rappresentano complessivamente circa il 7% della popolazione sono assunti localmente, in linea con il dato degli anni precedenti.

<sup>22</sup> La voce "Altri paesi" include i dipendenti che lavorano in Armenia, Australia, paesi Baltici, Bielorussia, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Colombia, Corea del Sud, Georgia, Giappone, Kazakistan, Malesia, Medio Oriente, Messico, Nordic e Ungheria.

## Scomposizione percentuale dei dipendenti per inquadramento professionale

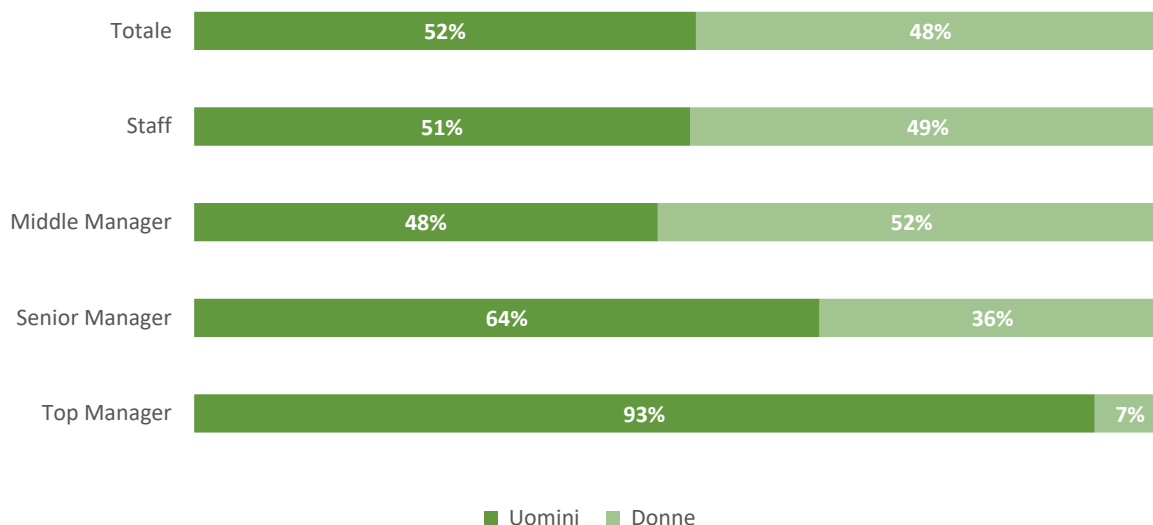


Circa il 62% dell'organico complessivo è composto da dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 30% ha un'età superiore ai 50 anni e circa l'8% ha un'età inferiore ai 30 anni.

## Suddivisione dei dipendenti per inquadramento professionale e fasce d'età

N. persone	2022				2021			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Top Manager	0	14	27	<b>41</b>	0	12	27	<b>39</b>
Senior Manager	0	124	137	<b>261</b>	0	109	110	<b>219</b>
Middle Manager	26	496	245	<b>767</b>	15	439	231	<b>685</b>
Staff	329	2.070	901	<b>3.300</b>	344	2.097	919	<b>3.360</b>
<b>Totale</b>	<b>355</b>	<b>2.704</b>	<b>1.310</b>	<b>4.369</b>	<b>359</b>	<b>2.657</b>	<b>1.287</b>	<b>4.303</b>

## Scomposizione percentuale dei dipendenti per inquadramento professionale e fasce d'età



La politica di *recruiting* praticata prevede un processo di selezione che può avvenire sia dall'interno, con lo sviluppo di percorsi di carriera orizzontali e verticali anche a livello internazionale e tra una funzione e un'altra per favorire lo sviluppo delle competenze tecniche e professionali delle persone che operano già nel Gruppo, sia dall'esterno, attraverso ricerche di personale condotte direttamente o con l'utilizzo di società di selezione qualificate.

Al fine di supportare appieno lo sviluppo del proprio capitale umano, il Gruppo favorisce e privilegia la copertura delle posizioni vacanti con personale interno, laddove siano disponibili candidature qualificate e pronte alla copertura del ruolo.

Per i profili *junior*, il processo di reclutamento avviene già a partire dagli studenti dell'ultimo anno universitario o da quelli che hanno appena completato il percorso Universitario, Master di specializzazione o Dottorati di Ricerca, offrendo ai giovani l'opportunità di intraprendere un percorso professionale all'interno del Gruppo, in particolare nelle aree Finance, Risorse Umane, Ricerca e Sviluppo, Marketing e Industriale. Per scegliere le candidature migliori, viene utilizzato un *Assessment Center* condotto internamente e finalizzato a valutare le competenze relazionali e trasversali dei giovani con cui il Gruppo entra in contatto attraverso prove di gruppo e giochi di ruolo.

In ottica di armonizzazione nella scelta delle candidature, il *team* di Risorse Umane delle diverse società del Gruppo supporta i Manager con una comune metodologia di selezione, che include un processo che garantisce anche le politiche aziendali in ambito D&I, e una "*Recruiting Grid*" da utilizzare durante il colloquio di selezione con il candidato, così da esplorare, se e in che misura, il candidato sia in linea con i valori del Gruppo e possieda le esperienze e le competenze necessarie per svolgere con successo il ruolo, e per i manager se posseggono le competenze manageriali distintive del gruppo Recordati.

Nel corso del 2022 sono entrati a far parte del gruppo Recordati 908 nuovi dipendenti, registrando un tasso di *turnover* in entrata (inteso come il rapporto tra il numero di assunzioni e la popolazione del Gruppo al 31 dicembre 2022) pari a circa il 21%, mentre il numero di dipendenti in uscita ammonta a 842 (con un tasso di *turnover* in uscita, inteso come rapporto tra il numero di persone uscite e l'organico di Gruppo al 31 dicembre 2022), pari a circa il 19%. Circa il 54% dei dipendenti assunti nell'anno è rappresentato da donne. In termini di numero complessivo di dipendenti, l'acquisizione del Gruppo EUSA Pharma (circa 200 dipendenti) ha più

che compensato le cessazioni derivanti dalle riorganizzazioni delle Reti di Informazione Scientifica in Paesi come Italia e Germania.

### Suddivisione dei dipendenti totali in entrata e in uscita per genere e fasce di età

N. persone	2022					2021				
	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %
<b>Entrate – Gruppo</b>										
Uomini	77	267	72	<b>416</b>	<b>18%</b>	58	150	33	241	<b>11%</b>
Donne	97	310	85	<b>492</b>	<b>23%</b>	89	184	28	301	<b>15%</b>
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>577</b>	<b>157</b>	<b>908</b>	<b>21%</b>	<b>147</b>	<b>334</b>	<b>61</b>	<b>542</b>	<b>13%</b>
Turnover %	<b>49%</b>	<b>21%</b>	<b>12%</b>	<b>21%</b>		<b>41%</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	
<b>Uscite – Gruppo</b>										
Uomini	39	229	187	<b>455</b>	<b>20%</b>	42	188	68	298	<b>13%</b>
Donne	54	238	95	<b>387</b>	<b>18%</b>	66	192	45	303	<b>15%</b>
<b>Totale</b>	<b>93</b>	<b>467</b>	<b>282</b>	<b>842</b>	<b>19%</b>	<b>108</b>	<b>380</b>	<b>113</b>	<b>601</b>	<b>14%</b>
Turnover %	<b>26%</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>		<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	

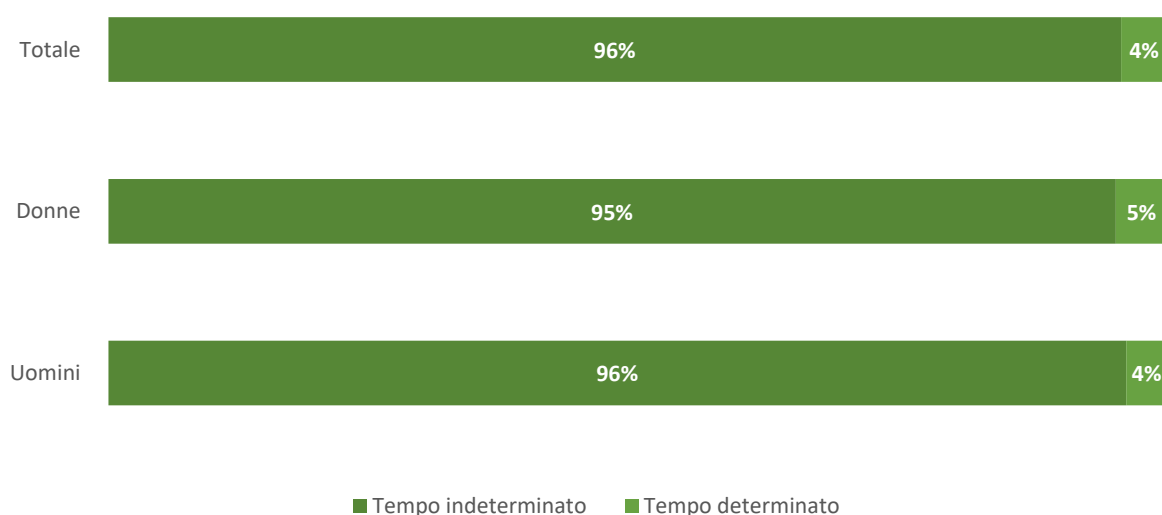
Il gruppo Recordati considera l'offerta di un rapporto di lavoro stabile e duraturo un requisito fondamentale sia come forza motivazionale per i propri dipendenti, sia come elemento indispensabile per la crescita e lo sviluppo economico del Gruppo stesso. Per questo motivo, il 96% delle risorse è assunta con un contratto a tempo indeterminato, in lieve aumento rispetto al dato registrato negli anni precedenti. Il Gruppo non assume lavoratori stagionali e limita l'utilizzo del contratto a tempo determinato a poche casistiche<sup>23</sup> quali picchi di produzione o sostituzioni di personale in maternità o lunga assenza per motivi di salute.

<sup>23</sup> La regione Asia e Oceania presenta meno dell'1% dei propri dipendenti con un contratto a tempo determinato, l'America quasi il 2%, l'Europa il 5% e l'Africa circa il 10%. Inoltre, si evidenzia che l'Azienda non impiega dipendenti a ore non garantite.

## Suddivisione dei dipendenti per tipologia contrattuale (indeterminato e determinato) e genere

N. persone	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo Indeterminato	2.168	2.010	4.178	2.205	1.875	4.080
Tempo Determinato	88	103	191	90	133	223
Totale	2.256	2.113	4.369	2.295	2.008	4.303

## Scomposizione percentuale dei dipendenti per tipologia contrattuale (indeterminato e determinato) e genere



Inoltre, a livello contrattuale, 131 persone usufruiscono del contratto *part-time*<sup>24</sup>, in aumento rispetto al dato del 2021. Dei dipendenti con contratto *part-time* circa il 78% sono donne, e di norma viene concesso dal Gruppo per agevolare i dipendenti che devono affrontare esigenze familiari che non permettono un orario di lavoro *full-time*.

<sup>24</sup> La region America vede più del 9% dei dipendenti con una tipologia di contratto *part-time*, seguita dalla region Europa con quasi il 4% e dalle region Asia e Oceania e Africa con circa il 0,5% dei dipendenti.

## Suddivisione dei dipendenti per tipologia di contratto (full-time e part-time) e genere

N. persone	2022			2021		
	Uomini	Donne	<b>Totale</b>	Uomini	Donne	<b>Totale</b>
Part-time	29	102	<b>131</b>	17	62	<b>79</b>
Full-time	2.227	2.011	<b>4.238</b>	2.278	1.946	<b>4.224</b>
<b>Totale</b>	<b>2.256</b>	<b>2.113</b>	<b>4.369</b>	<b>2.295</b>	<b>2.008</b>	<b>4.303</b>

Nell'ottica di un miglioramento continuo volto a garantire la massima condivisione delle informazioni relative all'organico, va segnalato che, dopo un'analisi preliminare condotta nel 2020 per impostare un progetto di *HR Digital Transformation*, gli anni successivi hanno condotto alla sua implementazione – attraverso vari *step* che hanno coinvolto tutte le strutture HR del Gruppo – fino all'adozione di un *Human Resource Information System (HRIS)* di Gruppo. Il *go-live* della prima fase del sistema è avvenuto ad inizio 2022, creando la piattaforma base per la successiva implementazione di tutti i processi HR (*recruiting, onboarding, valutazione della performance, MBO, salary review, valutazione delle competenze, ecc.*) a partire dal 2023. Punto focale in quest'ottica è stata la costruzione di una *Job Architecture* (intesa come la definizione del sistema dei ruoli a livello di Gruppo) che consentirà una sempre maggiore omogeneità di confronto e gestione e la creazione di un *Global Model* per il Gruppo.

## 5.2 Diversità e pari opportunità

In Recordati crediamo che l'inclusione nel Gruppo del maggior numero di diversità (in termini di prospettive e culture, *background*, genere, età, o altre caratteristiche personali) e la collaborazione fra esse, arricchiscano la capacità di innovazione e rappresentino un fattore di successo del *business*. È attraverso la valorizzazione del pluralismo e la promozione di pratiche inclusive dei dipendenti che meglio si riesce a rispondere alle trasformazioni della società e dei mercati. Per Recordati l'inclusione comporta, infatti, la libertà di esprimere sempre il proprio pensiero e la propria opinione, la cultura dell'ascolto attivo e la possibilità di sbagliare ed imparare dagli errori. Per diffondere questa cultura e nell'ottica di *One Company* e *One Common Culture*, il Gruppo chiede a ogni manager non soltanto di garantire che non vi sia alcun tipo di discriminazione sul posto di lavoro, ma anche di sottolineare l'importanza delle tematiche *Diversity & Inclusion* (D&I), mostrando come la diversità, l'equità e l'inclusione aiutino il Gruppo a raggiungere i propri obiettivi e traguardi di breve, medio e lungo termine. In Recordati lavoriamo perché ogni persona sia consapevole della propria importanza e diventi un *Ambassador* del Gruppo dentro e fuori l'azienda.

Nel corso del 2021 abbiamo sottoscritto la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro, che rappresenta una dichiarazione d'impegno ad adottare politiche inclusive delle risorse umane, patrocinata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Avendo adottato questa Carta, Recordati intende contribuire alla lotta contro tutte le forme di discriminazione sul luogo di lavoro impegnandosi al contempo a valorizzare le diversità all'interno dell'organizzazione aziendale.

Come richiamato nel Codice Etico, il Gruppo è impegnato a garantire che nell'ambiente di lavoro non trovi spazio forma alcuna di discriminazione basata su età, genere, orientamento sessuale, etnia, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose o altre caratteristiche personali. Pertanto, tutte le strutture del Gruppo sono impegnate a: adottare criteri basati su merito, competenza e professionalità; selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti senza alcuna discriminazione; assicurare l'integrazione del personale proveniente da paesi stranieri. Al fine di garantire tale principio, il Gruppo ha inserito nel proprio sistema di competenze manageriali il concetto di inclusione, rispetto per la diversità e per l'ascolto, nell'idea che ogni contributo vada valorizzato al massimo.

In linea con gli anni precedenti, il Gruppo presenta una scomposizione bilanciata di genere, infatti, il 52% dei dipendenti è rappresentato da uomini e il 48% da donne. Si evidenzia, inoltre, che: circa il 54% dei dipendenti assunti nell'anno è rappresentato da donne, le donne in posizione Top e Senior management rappresentano il 32% (in continuità rispetto all'anno precedente) e, infine, le donne all'interno della struttura R&D sono pari al 70%.

L'impegno del Gruppo in ambito D&I si è concretizzato in una serie di attività e risultati. In particolare:

- al fine di aumentare progressivamente la percentuale di donne nelle posizioni di Top e Senior management, assumendo e promuovendo dipendenti che abbiano competenze e qualifiche di alto livello e che riflettano l'attenzione all'inclusione e alla diversità, in linea con l'obiettivo definito nel Piano di sostenibilità, è stata mantenuta una percentuale pari ad almeno il 40% di donne presenti nella *short list* dei candidati per le posizioni di Top e Senior management. Inoltre, tra i selezionatori interni di questa *short list* di candidati è stata sempre inclusa almeno una donna. È obiettivo del Gruppo continuare a perseguire questo *target* relativo al processo di selezione anche nei prossimi anni.
- è stato lanciato un corso di formazione sugli *unconscious bias* per i dipendenti del Gruppo, in lingua locale. Il corso verrà esteso nel 2023 ai nuovi assunti e ai dipendenti degli stabilimenti. Inoltre, è obiettivo del Gruppo continuare nella promozione delle pari opportunità e della cultura dell'inclusione attraverso l'avvio di iniziative di *mentorship* in ambito D&I.

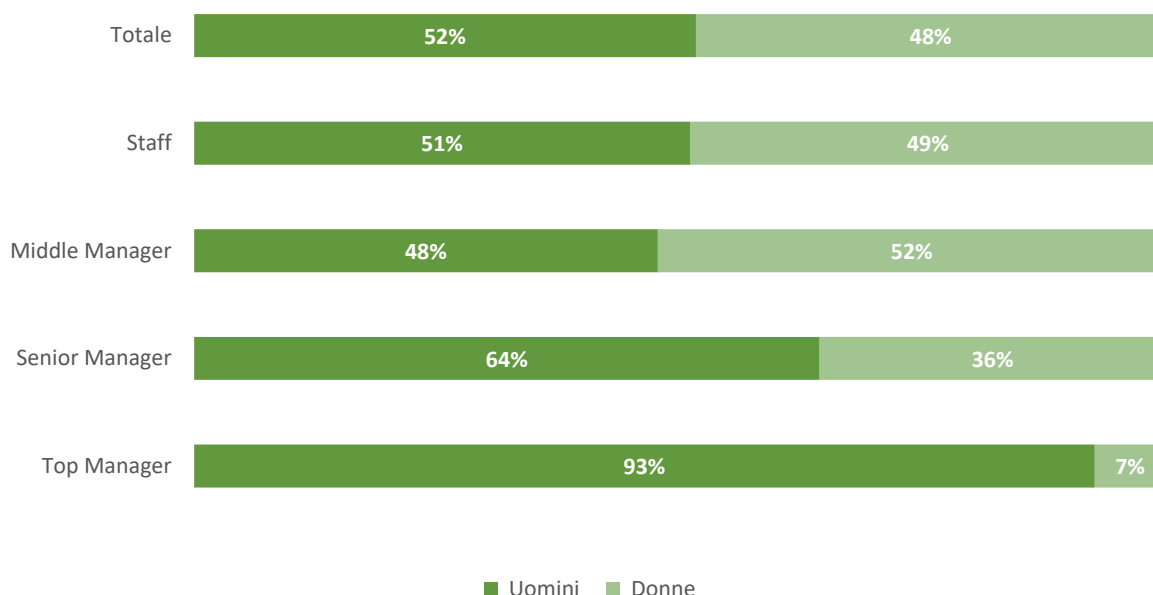


- è stata svolta una *survey* sulla D&I che ha coinvolto il management del Gruppo (circa 300 manager), con l'obiettivo di: comprendere la percezione e l'*awareness* del management di Recordati in merito alla D&I in azienda; coinvolgere il management in uno stile di *leadership* inclusivo; definire un piano di azioni in ambito D&I. Nel 2023 il Gruppo si è posto l'obiettivo di lanciare una *People Engagement Survey* a tutti i dipendenti del Gruppo a livello globale, per capire al meglio i bisogni delle persone e rispondere con ulteriori politiche ed azioni. La D&I sarà una delle diverse aree oggetto della *survey*.

### Suddivisione dei dipendenti per inquadramento professionale e genere<sup>25</sup>

N. persone	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Top Manager	38	3	41	35	4	39
Senior Manager	168	93	261	141	78	219
Middle Manager	366	401	767	365	320	685
Staff	1.684	1.616	3.300	1.754	1.606	3.360
Totale	2.256	2.113	4.369	2.295	2.008	4.303

### Scomposizione percentuale dei dipendenti per inquadramento professionale e genere



<sup>25</sup> Top Manager (Vice President, Direttori Corporate e General Manager di filiale), Senior Manager (assimilabili in Italia ai Dirigenti), Middle Manager (assimilabili in Italia ai Quadri) e Staff (il resto della popolazione).

- 48% la presenza femminile nell'organico complessivo del Gruppo
- 54% la percentuale delle donne assunte nell'anno sul totale delle assunzioni
- 42% percentuale di donne in C.d.A.
- 36% la percentuale delle donne in posizione Senior management (assimilabili in Italia ai Dirigenti)
- 32% la percentuale delle donne in posizione Top e Senior management
- 70% la percentuale di donne all'interno della struttura R&D

In merito alla politica retributiva del Gruppo, con riferimento al rapporto tra il salario delle donne e degli uomini, si rimanda al paragrafo "Sistema di retribuzione e benefit".

Per quanto riguarda il tema dei diritti umani, in osservanza delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), il Gruppo si impegna a prevenire e rifiutare lo sfruttamento del lavoro, anche e soprattutto quello minorile, impegnandosi affinché anche i fornitori facciano lo stesso. All'interno del Gruppo, Recordati si adopera per garantire il rispetto dei diritti umani di tutti i lavoratori, contrastando qualsiasi tipo di molestia, violenza, minaccia, abuso di autorità o sfruttamento di situazioni di necessità. Oltre al rispetto di quanto previsto dalle varie leggi e /o contratti collettivi di lavoro, tutti i responsabili delle strutture aziendali monitorano costantemente che venga rispettato quanto previsto dal Codice etico, impegnandosi a intervenire tempestivamente in qualsiasi situazione che possa, anche eventualmente, provocare una deviazione dai comportamenti richiesti e promossi. Inoltre, l'Azienda mette a disposizione delle proprie persone un sistema di *whistleblowing* per dare la possibilità a tutti di segnalare eventuali violazioni.

Si evidenzia nel 2022 è stata emanata una *policy* di Gruppo sul *sexual harassment* al fine di prevenire, individuare e gestire i comportamenti scorretti, proteggendo le persone che denunciano da qualsiasi forma di ritorsione, e di promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto.

### 5.3 Sistema di retribuzione e benefit

Il sistema di retribuzione del gruppo Recordati, basato sul principio della meritocrazia “*Pay for performance*”, è stato progettato per incoraggiare e premiare le prestazioni di alto livello, allineando gli interessi dei Manager con quelli degli azionisti. Il sistema di *compensation* è volto a garantire che la retribuzione sia in linea con le responsabilità del ruolo ricoperto e con la performance individuale, efficace nel valorizzare e preservare le risorse chiave e allineata alla normativa nazionale in ambito di lavoro. Il sistema di *compensation* è composto da una retribuzione base, da una retribuzione variabile di breve termine (bonus variabile annuale), dai benefit addizionali (quali contributi pensionistici, rimborsi delle spese mediche, ecc.) e dalla retribuzione variabile di medio-lungo termine (principalmente rappresentata dai piani di *stock option*). I compensi variabili, a breve e medio/lungo termine, sono soggetti al raggiungimento di specifici risultati definiti in linea con la strategia aziendale, i quali sono misurabili, quantificabili e resi noti ai beneficiari.

Il 2019 ha visto la realizzazione di un *assessment* – effettuato a livello di Gruppo da una primaria società di consulenza in ambito *compensation* – del sistema MBO in essere; attraverso il *benchmark* con il mercato di riferimento e il successivo *design* si sono introdotte alcune importanti modifiche (in relazione al meccanismo di calcolo, *target* e *payout*) – che sono state applicate inizialmente per la popolazione dei Top Manager a partire dal 2020 e proporzionalmente estese alla popolazione dei Manager a partire dal 2021 (così da allineare il più possibile le logiche di premio all’interno del Gruppo) – finalizzate a valorizzare e premiare sempre più le performance migliori, allineando gli interessi dei Manager con quelli degli azionisti, e premiando ad hoc acquisizioni ed integrazioni.

Va anche aggiunto che l’adeguatezza dei livelli retributivi per tutte le posizioni è attentamente verificata attraverso indagini retributive di settore: il valore della *compensation* è posizionato, al fine di soddisfare adeguati criteri di retention e remunerazione, a livello competitivo rispetto al mercato di riferimento e al Settore Farmaceutico in particolare.

La politica retributiva del Gruppo è volta a garantire, per ciascuna famiglia professionale, la parità di trattamento tra uomini e donne, premiando esclusivamente il merito e la capacità di coprire il ruolo assegnato e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Dal punto di vista retributivo, per i Senior Manager il rapporto tra il salario base medio della popolazione femminile e quella della popolazione maschile è pari al 92%, per i Middle Manager il medesimo rapporto è pari al 96% e per lo Staff al 99%. Rispetto invece alla remunerazione totale<sup>26</sup>, tale rapporto è dell’90% per i Senior Manager, del 94% per i Middle Manager e del 96% per lo Staff. A livello di Top Manager, invece, il rapporto è del 103% in termini di salario base e del 113% in termini di remunerazione totale. In generale i valori riportati rappresentano un miglioramento rispetto al 2021.

<sup>26</sup> La parte variabile della remunerazione totale è differenziabile tra le Società italiane ed estere. Relativamente al perimetro italiano questa è composta principalmente dai programmi MBO (disponibili per tutti i Senior Manager e circa metà dei Middle Manager) ed il premio di partecipazione, che spetta a tutti i dipendenti Middle Manager e Staff, ad eccezione dei Senior Manager. Le Società estere gestiscono invece autonomamente la parte variabile, tramite dei pacchetti assimilabili agli MBO che vengo elargiti ai dipendenti (anche a parte dello Staff) in relazione alla regolamentazione locale.

### Rapporto tra il salario base e la remunerazione totale delle donne e quello degli uomini per inquadramento professionale

Rapporto tra donne e uomini	2022		2021	
	Salario Base	Remunerazione Totale	Salario Base	Remunerazione Totale
Top Manager	103%	113%	106%	112%
Senior Manager	92%	90%	91%	88%
Middle Manager	96%	94%	97%	93%
Staff	99%	96%	96%	93%

### Benefit e benessere dei lavoratori

All'interno del gruppo Recordati il benessere dei lavoratori è considerato un elemento chiave per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. In termini generali, le iniziative in ambito *welfare* sono diversificate a seconda dei paesi di operatività del Gruppo, in ragione sia delle specificità dei contesti nazionali (quadro normativo, servizi pubblici disponibili, ecc.), sia dell'esistenza di accordi pregressi sviluppati nell'ambito delle varie realtà aziendali prima di diventare parte del Gruppo. I benefit offerti ai dipendenti sono legati alla categoria professionale di appartenenza e prescindono dalla tipologia di contratto, essendo applicati anche a contratti a termine e *part-time*. In Recordati il *welfare* aziendale è "il sistema di prestazioni, non monetarie, finalizzate a incrementare il benessere individuale e familiare dei lavoratori dipendenti sotto il profilo economico e sociale" e si inserisce all'interno di una strategia complessiva di innovazione gestionale e di responsabilità sociale d'impresa, come strumento di gestione delle relazioni con i dipendenti e con gli *stakeholder* interni al Gruppo.

Rientrano nella definizione di *welfare* aziendale sia i benefit, che rappresentano risorse destinate dal datore di lavoro a soddisfare bisogni previdenziali e assistenziali dei dipendenti (ad esempio il contributo a piani di assistenza sanitaria o di previdenza complementare), sia i "*perquisite*", che consistono invece in beni o servizi messi a disposizione dei dipendenti stessi (es. auto aziendale, mensa o *ticket restaurant, coupon*).

Sotto la spinta di una crescente domanda di servizi da parte dei lavoratori e alla luce delle significative agevolazioni fiscali riconosciute dalla legislazione vigente, la Capogruppo ha implementato il sistema di *welfare* aziendale a disposizione dei propri dipendenti, nell'ottica di una politica di *total reward*, nell'ambito della quale strumenti di tipo monetario (salario e retribuzione variabile) sono affiancati da strumenti non monetari (benefit e *perquisite*) per perseguire obiettivi di ottimizzazione fiscale e contributiva, di fidelizzazione, motivazione e attrazione delle risorse umane e di costruzione di una solida e duratura "identità aziendale".

Indipendentemente dalla tipologia di intervento, obiettivo comune delle iniziative di *welfare* in Recordati è quello di ottenere risultati tangibili e intangibili, collegati alla gestione delle relazioni con le risorse umane, e in particolare:

- il mantenimento di un clima di lavoro che garantisca ai dipendenti una soddisfacente qualità di vita lavorativa;
- l'aumento del livello di *engagement* delle risorse umane all'interno del complesso delle attività aziendali e in generale della qualità delle relazioni interne;

- una sempre adeguata motivazione e, di conseguenza, un coerente contributo professionale alla produttività personale e complessiva del Gruppo;
- un'elevata stabilità dei rapporti e un rinforzo del senso di appartenenza dei dipendenti;
- la riduzione del *turnover* e, in tema di *Employer Branding*, un profilo aziendale sempre più attraente e visibile sul mercato del lavoro, soprattutto all'interno di contesti altamente selettivi e competitivi come quelli in cui opera il gruppo Recordati.

A corollario delle iniziative finalizzate al benessere dei lavoratori, il gruppo Recordati da sempre ritiene importante mantenersi vicino ai dipendenti e alle rispettive famiglie, facendo sentire il proprio sostegno concreto in particolare nei casi più gravi relativi alla salute.

Con queste finalità, a livello *corporate*, nel recente passato l'attenzione alla tematica del benessere dei lavoratori ha portato il Gruppo a commissionare a una società esterna di consulenza uno studio in relazione alla diffusione dei sistemi di *welfare* nel settore farmaceutico italiano. Dallo studio è emerso quanto l'offerta del gruppo Recordati sia in linea con le altre aziende del campione, per una vasta gamma di benefici addizionali, dalle iniziative di medicina preventiva (quali la vaccinazione antinfluenzale e le visite specialistiche in azienda) all'iscrizione ad associazioni professionali, dalle convenzioni con i fornitori (per esempio in ambito di trasporto pubblico) alla mensa aziendale, dalle autovetture aziendali alle forme di assicurazione sanitaria. Partendo da questi riscontri, l'obiettivo è la costruzione di un piano di benefit tale da poter ulteriormente ampliare l'offerta in essere, garantendo il costante allineamento ai fabbisogni della popolazione del Gruppo e assicurando il pieno raggiungimento dei risultati attesi.

A livello di Capogruppo, è presente un sistema di "*flexible benefit*": tale tipologia di benefit rappresenta un modello alternativo di remunerazione del lavoro dipendente costituito da quell'insieme di beni, servizi e prestazioni non monetari che il Gruppo può erogare ai propri lavoratori, in aggiunta alla "normale" retribuzione monetaria, al fine di incrementarne il potere di acquisto e di migliorarne la qualità della vita. Più precisamente tale sistema prevede anche la possibilità di sostituzione, totale o parziale, di una quota del pacchetto retributivo variabile del dipendente con beni e/o servizi in natura che normalmente vengono acquistati dal dipendente all'esterno per far fronte a esigenze personali o familiari (ad esempio si spazia da "buoni spesa" o "buoni carburante" a rimborsi di spese mediche o di istruzione per sé o per i propri familiari, dall'adesione ad iniziative ricreative all'assistenza ad anziani). Si parla di benefici "flessibili" perché al lavoratore viene assegnato un *budget* di spesa e il lavoratore stesso può comporre liberamente, in maniera personalizzata, il paniere di beni e servizi che più rispecchia le proprie necessità.

Tale paniere è stato costruito per rispondere alla più ampia varietà possibile di scelta, rispondendo alle varieghe necessità di una popolazione di età e fabbisogni piuttosto diversificati.

La Società ha nell'offerta di *welfare* stipulato un contratto con una società esterna che gestisce una piattaforma informatica che permette ai collaboratori Recordati di utilizzare le somme destinate a *welfare* nei seguenti modi:

- scegliere un servizio, tra i fornitori convenzionati con la Società che gestisce i servizi - e se ci sono fornitori non convenzionati c'è la possibilità di chiedere nuovi convenzionamenti - e pagarlo con la cifra disponibile sul proprio conto individuale senza alcun anticipo economico;
- utilizzare un fornitore non in piattaforma e successivamente "caricare in piattaforma" la relativa fattura pagata; in questo caso vi sarà il rimborso del pagato in cedolino.

Nel corso del 2022, tenuto conto del forte peggioramento dell'inflazione, Recordati ha deciso di intervenire a sostegno delle proprie persone tutelandone il potere d'acquisto individuale attraverso alcune iniziative definite Paese per Paese. Ad esempio, per quanto riguarda l'Italia, è stato riconosciuto un "importo *welfare*" straordinario di € 1.500 per i Dipendenti maggiormente colpiti dalla situazione attuale.

L'obiettivo, dopo il consolidamento a livello *corporate*, è valutarne il possibile ampliamento in altre realtà del Gruppo, sempre in coerenza con le peculiarità delle normative locali, così da renderlo un ulteriore strumento

di armonizzazione. Per questo motivo è in fase di studio, a livello di Gruppo, il lancio di un progetto di mappatura dei benefit (e delle relative normative) per ciascun paese in cui siano presenti le realtà del Gruppo.

A seguito dell'emergenza sanitaria che ha caratterizzato il 2020 e 2021 e delle azioni intraprese dal Gruppo per assicurare la continuità del *business* e il benessere dei propri dipendenti, il Gruppo ha deciso di introdurre lo *smart working* in modo "strutturale": la linea guida generale prevede la possibilità di effettuare fino a 3 giorni di lavoro alla settimana in modalità *smart working* e le giornate di *smart working* possono essere fruite anche a frazioni di mezza giornata, il tutto sempre nel rispetto delle vigenti normative locali e in coerenza con i ruoli ricoperti. Similmente, al fine di garantire ai dipendenti la massima flessibilità, le linee guida di Gruppo hanno previsto l'eliminazione dei controlli sugli orari di entrata/uscita laddove consentito dalle normative locali.

### INIZIATIVE DI WELL-BEING PROMOSSE DA RECORDATI

Dopo un lavoro preparatorio di analisi dell'offerta e di raccolta delle esigenze, con l'obiettivo di garantire una costante tutela della salute e del benessere personale, nel corso del 2022 sono state offerte ai dipendenti una serie di iniziative di *well-being* quali spunti di miglioramento degli stili di vita e delle abitudini quotidiane: 10 *webinar* sui temi della salute fisica e psicologica dei dipendenti e dei loro familiari, oltre a un servizio di supporto, dove è stato possibile rivolgere domande e dubbi agli esperti delle diverse tematiche. In aggiunta a questi, è stato offerto un Programma di allenamenti *online*, sincrono o registrato oltre a una serie di lezioni ad hoc, personalizzato per i soli dipendenti del Gruppo.

Le iniziative hanno coinvolto in prima istanza i dipendenti italiani con l'obiettivo di valutare successivamente l'estensione ad altre realtà del Gruppo.

Più in generale, queste iniziative rappresentano un'opportunità per valorizzare al meglio le nuove modalità lavorative nate a seguito della pandemia e correlate alla conseguente introduzione del lavoro anche a distanza. L'obiettivo è promuovere il benessere dei dipendenti (e del loro nucleo familiare) offrendo a tutti un'ampia selezione di *coaching*, corsi e strumenti per aver cura della propria salute fisica e mentale.

Il progetto ha previsto due tipi di attività:

- *Fitness training*: per 12 mesi, tutti i dipendenti hanno avuto accesso a una piattaforma *streaming* che ospita lezioni *live* e *on-demand*, su moltissime discipline legate al *fitness* tra cui yoga, pilates, *total body*, stretching e molte altre; trainer professionisti hanno guidato lezioni di durata diversa, negli allenamenti in cui sono specializzati. Ogni dipendente ha potuto estendere l'accesso alla piattaforma a un massimo di tre familiari che hanno potuto seguire le lezioni in diretta o scaricare quelle registrate sulla piattaforma; si prevede di aggiungere anche lezioni personalizzate relative alle discipline più seguite.
- *Webinar sul well-being*: una volta al mese è stato proposto ai dipendenti un *webinar* su temi legati al benessere e agli stili di vita, come per esempio: "Nutrire l'autostima nei figli", "Come curare la postura", "Iperconnessi in equilibrio". È stato possibile seguire il seminario in diretta, iscrivendosi alla piattaforma dedicata oppure scaricare il *webinar* e vederlo in un momento successivo. Dopo il *webinar*, sempre tramite la medesima piattaforma, i dipendenti hanno avuto la possibilità di accedere al servizio "l'esperto risponde" per rivolgere una o più domande sui temi trattati nel seminario allo *speaker*, ricevendo una risposta via mail o via telefono, nei successivi tre giorni.

Tali programmi continueranno anche nel 2023. Si segnala, infine che iniziative di *wellness and well-being* sono inoltre attive anche in altri Paesi, tra cui ad esempio in Belgio, Lussemburgo e Paesi Bassi, Francia, Polonia.

## 5.4 Formazione e sviluppo del capitale umano

Il Gruppo considera lo sviluppo delle persone un processo fondamentale per la loro valorizzazione e per il successo del *business*. Lo scopo dello sviluppo comprende non soltanto le competenze critiche del loro ruolo attuale, ma anche e soprattutto quelle dei possibili ruoli futuri e dell'evoluzione del *business* in termini di innovazione. Gli strumenti a servizio dello sviluppo comprendono in Recordati il *training on the job*, la formazione *online* ed in presenza, individuale e di gruppo, il *coaching* il *mentoring* e la *job rotation*.

Da questo punto di vista, le principali iniziative sviluppate dal Gruppo durante l'anno, hanno riguardato lo sviluppo di competenze tecniche, manageriali e linguistiche dei dipendenti del Gruppo (compresi lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato e *part-time*), nonché percorsi di approfondimento di competenze specialistiche e professionali.

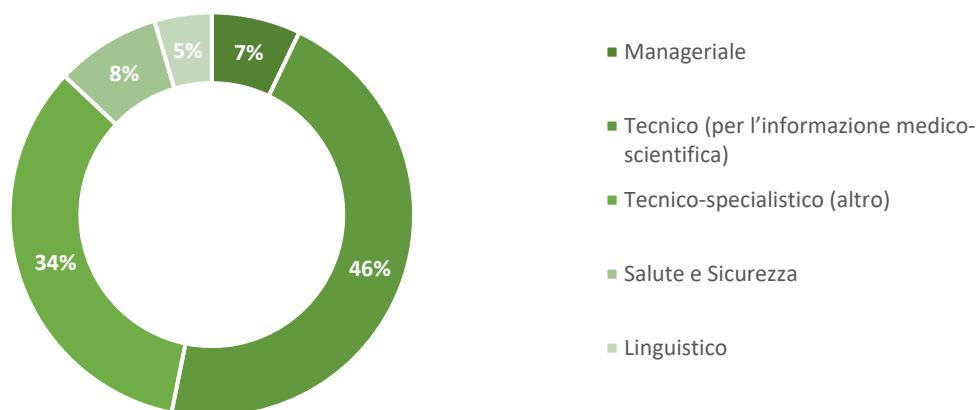
Durante il 2022 il gruppo Recordati ha erogato oltre 120.000 ore di formazione al proprio personale, per una formazione pro-capite complessiva pari a circa 28 ore. In particolare, il 73% del totale delle ore di formazione è stato erogato allo Staff, il 20% ai Middle Manager e circa il 7% a Top e Senior Manager. Tale formazione ha riguardato diverse tipologie di *training*, distinguibili tra manageriale, tecnico (per l'informazione medico-scientifica), tecnico-specialistico (altro), linguistico e sulla salute e sicurezza.

Nel corso del 2022, dopo la conversione delle attività formative (da una modalità in presenza, a una modalità a distanza avviata in coincidenza con l'emergenza pandemica), c'è stata una maggior flessibilità di erogazione: spesso gli eventi, organizzati in presenza, sono stati aperti anche *online*, per chi fosse stato impossibilitato ad esserci a fronte altre esigenze; allo stesso modo è diventato possibile registrare gli eventi per una fruizione successiva o per condividerli con altri. La maggiore flessibilità di erogazione dei corsi è risultata particolarmente utile per venire incontro alle diverse esigenze dei partecipanti.

### Suddivisione delle ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti per inquadramento professionale e genere

Ore medie	2022			2021		
	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totale	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totale
Top Manager	19,4	8,0	<b>18,6</b>	10,5	7,0	<b>10,1</b>
Senior Manager	25,6	34,9	<b>28,9</b>	22,7	29,1	<b>25,0</b>
Middle Manager	35,5	27,9	<b>31,5</b>	22,6	21,4	<b>22,1</b>
Staff	28,3	25,6	<b>27,0</b>	20,7	23,8	<b>22,2</b>
Totale	<b>29,1</b>	<b>26,5</b>	<b>27,8</b>	<b>21,0</b>	<b>23,6</b>	<b>22,2</b>

## Scomposizione percentuale delle ore di formazione erogate ai dipendenti per tipologia di training



Per il 2022, sia nella Capogruppo che all'interno delle filiali all'estero, quasi tutte le iniziative di formazione sono state riconvertite in percorsi di *training* in aula senza però abbandonare lo sviluppo di alcuni progetti legati all'area digitale, grazie all'utilizzo sempre più estensivo di una piattaforma dedicata al *training* per l'intera popolazione del gruppo Recordati.

La scelta di implementare una piattaforma di *e-learning* ha dato la possibilità di convertire l'erogazione del *training* durante la pandemia, ma anche di pensare a percorsi formativi tradotti in tutte le lingue e aperte a tutti i dipendenti del Gruppo, come è stato fatto ad esempio per il corso di Guida Sicura o per il corso sugli *Unconscious Bias*, tradotti in 17 lingue.

Forti dell'esperienza di erogazione dei contenuti digitali sviluppata negli ultimi due anni – sono stati modificati i *format* dei training, riducendo la durata di alcuni percorsi, ma allungando la frequenza. Questo ha consentito di disegnare incontri più brevi (90 o 120 minuti), ripetuti nel tempo, che hanno reso gli interventi più focalizzati, con approfondimenti verticali e specifici.

È aumentato il numero di corsi *online* prodotti ed erogati dalla capogruppo e destinati ai dipendenti della casa madre e delle filiali, alcuni dei quali obbligatori (come il corso sulla Farmacovigilanza o quello sul Codice Etico), con l'obbligo di completare un test finale, per attestare la comprensione dei contenuti e il conseguente apprendimento.

Oltre a questo, sono state mantenute in presenza alcune attività molto specifiche come un progetto di formazione rivolto al gruppo manageriale della sede italiana di Campoverde che nel 2022 ha visto la sua seconda edizione, con un allargamento della base dei partecipanti: a partire dalle esigenze del percorso – legate al *team building* e alla costruzione di uno spirito manageriale, si è ritenuto che queste attività dovessero essere svolte in presenza, pena la perdita di elementi importanti per il raggiungimento degli obiettivi. Lo stesso approccio è stato utilizzato per un corso di formazione digitale che richiedeva esercitazioni individuali da fare in presenza, prima di condividerle e discuterle con il resto del gruppo. In questi due casi, così come nei corsi sulla sicurezza che rendono necessari esercizi pratici, si è optato per un'erogazione in presenza, in contesti di aule che permettessero il necessario distanziamento tra le persone.



### Principali attività formative

Tra le principali attività formative avviate, si evidenzia la “Recordati *Leadership Academy*” con lo scopo di fornire ai *leader* e gli aspiranti *leader* la possibilità di acquisire, sviluppare e rafforzare quelle potenzialità necessarie per diventare delle persone di successo, nel senso più ampio e nobile del termine.

La Recordati *Leadership Academy* è un ambizioso progetto ideato per dare la possibilità a tutti coloro che svolgono il ruolo di *leader*, o vogliono diventarlo, gli strumenti necessari, attraverso diversi corsi di formazione, *coaching* e altre iniziative mirate, per acquisire o incrementare la propria *leadership*, ovvero tutte quelle abilità in grado di rafforzare la propria personalità, il proprio carattere ed il proprio modo di pensare ed agire in Azienda, al fine di essere in grado di ispirare gli altri.

La Recordati *Leadership Academy* ha l’aspirazione di creare percorsi di eccellenza per i *leader* di oggi e di domani fornendo le conoscenze teoriche e le competenze pratiche per esercitare la propria *leadership* in modo naturale, ma anche adeguato e in linea con i valori del Gruppo.

#### NEW LEADERS ACADEMY 2022

Tra le iniziative della Recordati *Leadership Academy*, si segnala in particolare la *New Leaders Academy*: a luglio 2022 è stata erogata la prima edizione della *New Leadership Academy*, percorso formativo rivolto a tutti i manager del Gruppo che da *single contributor* sono diventati gestori di persone. Il programma del corso è stato sviluppato su un’intera settimana in presenza, focalizzandosi sulle skill manageriali, la comunicazione assertiva, la delega e il *feedback* come strumenti di gestione del *team*. Il corso ha previsto la condivisione di concetti teorici e strumenti pratici per comprendere e mettere in atto tutte le principali leve che caratterizzano la gestione delle persone. Partendo dall’interpretazione individuale del ruolo di Team Manager, si è lavorato su uno stile manageriale in linea con le esigenze e le caratteristiche dell’organizzazione Recordati. Il percorso è stato integrato con due sessioni individuali di *coaching*, guidati da *Senior Professor* dell’Università Bocconi, durante i quali ciascuno dei partecipanti si è potuto confrontare sulle proprie aree di forza e di miglioramento, che hanno condotto al disegno di un *action plan*, successivamente condiviso con il proprio manager e HR.

Ad arricchire il corso hanno contribuito gli interventi dell’Amministratore Delegato e di alcuni Top Manager come il CFO e il Direttore Risorse Umane del Gruppo consentendo ai partecipanti di meglio comprendere in che modo le indicazioni teoriche si declinino nella pratica.

Le sessioni della *New Leaders Academy* seguiranno nel 2023 e negli anni futuri.

Oltre alle attività formative della Recordati *Leadership Academy*, si segnalano tra le principali anche le seguenti:

- *Leading Remotely*: un programma di masterclass per fornire indicazioni e strumenti pratici per gestire le sfide ed esplorare le opportunità del lavoro da remoto. Nel corso degli ultimi due anni, la gestione delle risorse è avvenuta da remoto e di conseguenza è cambiato il paradigma dell’organizzazione del lavoro e della gestione del personale. Per aiutare i manager del Gruppo è stato sviluppato un programma di masterclass focalizzato su “*Leading Remotely*”. Il percorso è mirato all’acquisizione di nuove capacità di *leadership* per manager che gestiscono *team* da remoto e si basa su un *fil rouge* che parte dalla definizione dei nuovi paradigmi di lavoro, al di sopra e al di là dell'emergenza e della contingenza, con un focus sulle sfide del lavoro e della gestione a distanza. Il programma di formazione è stato costruito dalla struttura HR *corporate* con il contributo dei colleghi HR dei vari

paesi insieme alla SDA Bocconi *University Business School*. Nel 2021, dopo una prima edizione pilota a cui hanno partecipato tutti gli HR Manager delle filiali del Gruppo, sono stati coinvolti circa 100 manager italiani e nel corso del 2022 il programma è stato esteso a circa 200 manager delle filiali estere. Le tre masterclass hanno riguardato i seguenti temi: sfide e competenze per un ruolo di *leadership* in evoluzione, assegnare obiettivi e KPI in contesti di lavoro a distanza, favorire la collaborazione con e tra persone geograficamente distanti. Il corso si è anche concentrato sul processo di *feedback* e comunicazione in modalità virtuale al fine di consentire alle persone di adattare i propri comportamenti e attivare un ciclo di miglioramento continuo.

- Percorso formativo “GEN” che ha coinvolto il gruppo dei riporti diretti del Direttore dell’Impianto Chimico di Campoverde di Aprilia e circa 20 dipendenti che hanno lavorato su 3 aree critiche di grande importanza per lo sviluppo futuro dello stabilimento: *Green – Efficient – New*. Anche in questo percorso, è stata utilizzata una modalità di formazione *on the job*, alternando ore di formazione in aula su temi *soft* e metodologici, che servissero come strumenti per aiutare i partecipanti a lavorare insieme, costruendo progetti, offrendo idee e soluzioni rispetto alle sfide che lo stabilimento si trova a fronteggiare.
- Corso sulle competenze manageriali, erogato nel 2022 per la popolazione italiana e rivolto ai coordinatori di gruppi. Il programma, disegnato insieme ai docenti di SDA Bocconi, è stato organizzato su 3 giornate d’aula sui temi della *leadership* e della gestione delle persone, più una sessione di *coaching* individuale, finalizzata a focalizzare l’attenzione dei partecipanti sulle aree di sviluppo delle competenze apprese in aula.
- La formazione tecnica, che è stata prevalentemente svolta in modalità *online*, sia per i corsi erogati in Italia, che nei numerosi percorsi e seminari organizzati all’estero.
- Le attività di formazione linguistica: i corsi di lingua sono erogati con differenti modalità (attraverso una piattaforma dedicata, o con lezioni individuali da remoto e in presenza) e vengono richiesti sulla base delle esigenze dei singoli dipartimenti. Le lezioni sono affiancate da test periodici per misurare l’apprendimento e far crescere la motivazione allo sviluppo di competenze personali.
- La formazione in materia di salute e sicurezza, allo scopo di prevenire i rischi e tutelare la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti. Per maggiori approfondimenti sulle attività svolte nel corso del 2022 si rimanda al paragrafo “Salute e Sicurezza sul lavoro”.

Il Gruppo crede fermamente che l’eccellenza si raggiunga attraverso la ricerca del miglioramento continuo a tutti i livelli organizzativi. Per questo motivo, anche l’*Executive Leadership Team* investe il proprio tempo in giornate dedicate a migliorare la propria performance come squadra, come ad esempio i *workshop* con SDA Bocconi finalizzati a ripensare allo *Strategic Intent* dell’Azienda, in termini di visione e macro-obiettivi verso cui indirizzare l’intera organizzazione e giornate di *Team Coaching* per lavorare sul miglior modo di calare operativamente la Strategia.

### **Sistemi di valutazione delle performance**

L’intenso processo di crescita e internazionalizzazione del gruppo Recordati ha reso necessario lo sviluppo di un sistema per conoscere, misurare e valorizzare il capitale umano presente all’interno della popolazione manageriale, a partire dall’identificazione di quelle competenze distintive che hanno contrassegnato l’evoluzione del Gruppo nel corso degli anni. Per questo motivo, il gruppo Recordati ha lanciato – e sta ora consolidando, in Italia e in tutte le filiali estere – un progetto relativo alla valutazione delle competenze manageriali, con l’obiettivo di identificare e misurare, per poi valorizzare e diffondere, le competenze distintive che hanno caratterizzato la storia del Gruppo in passato e che potranno condurlo al successo anche nelle prossime sfide. Non si tratta di una mera raccolta di giudizi di merito – eventualità che indurrebbe ad

atteggiamenti poco coerenti con lo spirito del progetto – ma di una valutazione precisa delle competenze distintive ed essenziali, volta a favorire il continuo sviluppo del Gruppo e contestualmente la crescita professionale di ciascuna risorsa.

Per gestire il processo di valutazione individuale, il gruppo Recordati si è inizialmente dotato di una piattaforma tecnologica in modalità *cloud*, in grado di garantire su base internazionale la standardizzazione dei processi, la semplicità di utilizzo del sistema, la possibilità di effettuare *assessment* coinvolgendo più valutatori (ma rispettando la gerarchia aziendale), personalizzando *form*, campi e messaggi. Obiettivo del progetto è favorire la crescita professionale di ciascuna risorsa e di conseguenza il continuo sviluppo del Gruppo. Nel 2022 – visto lo sviluppo del sistema HRIS – l'intero sistema è stato migrato sulla piattaforma "*SuccessFactors*": questo ha permesso un sempre maggior coinvolgimento degli HR di riferimento, che sono coinvolti nella valutazione e calibrazione degli *assessment* nel loro cono di visibilità.

In aggiunta a questo, in un'ottica di sempre maggiore attenzione allo sviluppo delle persone, il processo si è arricchito di uno *step* di autovalutazione delle competenze manageriali che è richiesta a ciascun valutato. Questo consente ad ogni valutato di ragionare sulle proprie aree di forza e sulle proprie aree di miglioramento, prima di poterne parlare con il manager di riferimento, nel momento del colloquio di *feedback*.

La valutazione viene effettuata da ciascun Manager valutatore per i propri collaboratori sulla base di 35 comportamenti direttamente osservabili nel corso dell'attività lavorativa, e viene rivista, a seconda del ruolo del valutato, dal superiore gerarchico del valutatore o dal responsabile funzionale a livello *corporate*. Nel 2022 si è deciso di focalizzare la valutazione sui soli comportamenti positivi, relativi a 5 competenze distintive identificate alla base della cultura aziendale:

- *Leadership & Execution*
- *Proactive Improvement Attitude*
- *Business Acumen & Business Results Orientation*
- *Team Working*
- *Leading, Managing and Developing People*

Al termine del periodo di valutazione, gli HR Manager e gli HR *Business Partner* si occupano di analizzare i risultati ottenuti e di calibrarli con l'obiettivo di mitigare il più possibile la soggettività delle valutazioni (fase di *calibration*). Il processo di *appraisal* si conclude, infine, con la condivisione e discussione dei risultati tra "valutatore" e "valutato".

Il gruppo Recordati ha inoltre costruito un *Competency Model* che collega ognuno dei comportamenti valutati con una *soft skill*. Sulla base delle valutazioni fatte dai Manager, il sistema genera in automatico una proposta di sviluppo per colmare i gap relativi ai comportamenti al di sotto di una certa soglia, per ciascun valutato. Dopodiché il sistema inoltra tali proposte automaticamente al valutatore, che è libero di modificarle, integrarle o sostituirle. Questo rappresenta la vera innovazione del sistema, ritenuta efficace anche dall'Osservatorio *HR Innovation Practice* del Politecnico di Milano.

Per i "*top performer*" sono poi definiti dei piani di carriera e di *retention*, mentre per i "*poor performer*" piani per il miglioramento delle competenze manageriali. Gli sviluppi futuri prevedono l'implementazione, secondo il medesimo modello di valutazione, del sistema delle competenze tecniche, definite partendo dall'analisi dei profili dei ruoli per ciascun Paese. Grazie al sistema delle valutazioni, tutte le risorse possono essere aiutate a migliorare l'interpretazione del proprio ruolo, costruendo un piano di sviluppo individuale, finalizzato a sviluppare e far crescere le proprie competenze. Per chi sia in possesso dei requisiti e delle competenze richieste, è possibile prevedere un'evoluzione del ruolo che le porti ad arricchire la loro operatività o l'area di responsabilità. Specifici strumenti di valutazione delle competenze *soft* e trasversali vengono utilizzati per valutare un cambio di ruolo e per identificare il tipo di *training* necessario da

intraprendere nel modo migliore. Con il passare del tempo, la valutazione delle competenze manageriali dei collaboratori è diventata sempre più strutturata e finalizzata, rendendo i Manager stessi sempre più abituati a occuparsi dello sviluppo delle loro persone e a ricorrere a interventi mirati, partendo dalle aree di miglioramento dei singoli o dell'intera squadra. In particolare, l'Azienda investe sulle risorse di alto potenziale, offrendo percorsi di crescita basati sull'approccio 70/20/10, ovvero:

- 70% "on the job" (per esempio con l'assegnazione o la partecipazione a progetti oppure con la copertura diretta di compiti relativi a un ruolo di livello superiore);
- 20% "near the job" attraverso *feedback efficacy* (compreso il *feedback* a 360° delle *skill* legate alla *leadership*) e attività di *mentoring* e *coaching*;
- 10% tramite la strutturazione di attività di formazione *tailormade* (programmi in aula, *workshop* e / o percorsi di *e-learning*).

Oltre al costante aggiornamento della popolazione manageriale sottoposta a valutazione derivante dalle evoluzioni organizzative del Gruppo, il 2022 ha visto l'ulteriore ampliamento della popolazione manageriale "di secondo livello"<sup>27</sup>, superando le 500 unità.

Quest'anno l'organizzazione ha posto una grande attenzione nell'identificare i *Key Value Driving Roles* e nel valutare l'adeguatezza le risorse che occupano tali posizioni. Un'enfasi particolare è stata posta sui successori di questi e dei ruoli critici; tale lavoro ha permesso di *clusterizzare* le risorse di ogni dipartimento, identificando i giovani con maggior potenziale, per i quali costruire un percorso di crescita e di sviluppo delle competenze. In quest'ottica l'azienda ha finanziato un numero di Master e MBA per massimizzare l'acquisizione di competenze specifiche, con l'obiettivo di alzare il livello di competenza e nello stesso tempo di trattenere le risorse con alto potenziale.

Un ruolo prioritario finalizzato a indirizzare verso un fine comune i risultati di Gruppo e le energie e gli sforzi di Top Manager e Manager, è assegnato al sistema MBO aziendale, che definisce obiettivi chiari, sfidanti e condivisi. Il connubio tra MBO e valutazione delle competenze fa sì che i Manager vengano valutati sia per "cosa" venga raggiunto (gli obiettivi individuali assegnati dal Gruppo) che per "come" venga raggiunto (i comportamenti attraverso cui si esplicano le competenze manageriali).

Si evidenzia che, tra gli obiettivi del sistema MBO del CEO rientrano i principali obiettivi di natura sociale e ambientale del Piano di Sostenibilità. Inoltre, la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi inclusi nel Piano di Sostenibilità è assegnata ai referenti delle funzioni coinvolte, che hanno risorse, strumenti e *know-how* necessari per l'implementazione; nell'ambito del sistema di *Management By Objective* (MBO) sono stati attribuiti obiettivi di natura sociale e ambientale, legati all'attuazione del Piano stesso, ad alcune figure chiave del management.

In aggiunta a questo – per rafforzare lo sviluppo e la crescita delle competenze all'interno del Gruppo – l'Azienda si è dotata di un ulteriore strumento, il *360 Degrees Feedback*, che consente di ottenere per ciascun Manager interessato al proprio sviluppo manageriale, l'opinione del capo diretto, i pari e i propri riporti, in forma anonima e aggregata. L'*outcome* di tali *Feedback* è spesso il punto di partenza di percorsi di *coaching* e di sviluppo mirati e individuali. Si tratta di un questionario nel quale sia il dipendente che il suo responsabile valutano la risorsa su alcuni comportamenti manageriali. La stessa valutazione viene fatta – in forma anonima – da un gruppo di colleghi, pari livello di altre direzioni e collaboratori, e restituita in forma aggregata, divisi per *cluster* di appartenenza. Il processo parte con una richiesta del direttore di funzione e viene proposta al valutato a cui è lasciata la scelta di aderire o meno all'iniziativa. Al termine del processo di valutazione, la funzione HR condivide i risultati con la risorsa valutata e il suo responsabile, al fine di evidenziare le caratteristiche emerse e i percepito dagli altri, allo scopo di costruire un piano di miglioramento e di sviluppo.

<sup>27</sup> Per Manager di secondo livello sono intesi i responsabili delle funzioni che riportano direttamente ai membri dei Country Management Team (primi riporti del Country General Manager) di ciascuna filiale.

### Principali iniziative di coinvolgimento interno

Il Gruppo si impegna a mantenere costantemente aperto il canale di comunicazione con i propri dipendenti ritenendo necessario per il successo del *business* la condivisione della propria strategia e dei risultati che vengono raggiunti.

La funzione di comunicazione interna, ritenuta dal gruppo Recordati una leva strategica per facilitare il coinvolgimento delle persone, la loro interazione ed aumentarne il senso di appartenenza, è stata rinforzata nel 2022 con l'ingresso di due nuove persone. Di seguito sono descritte alcune tra le principali iniziative avviate a livello *corporate*, quindi indirizzate a tutti i colleghi.

Nel corso del 2022 è stata creata e pubblicata la prima intranet di Gruppo attraverso un percorso strutturato che ha coinvolto vari *key-role* in azienda a livello mondo nelle varie fasi di progetto. In aggiunta, il 2022 ha visto la trasformazione della *newsletter* trimestrale 'inside@recordati' da cartacea a digitale. L'attività ha permesso di raggiungere tutti i dipendenti a livello mondo, incluso il personale di fabbrica non dotato di pc e/o mail aziendale grazie alla creazione di un apposito QR-code. Infine, è stato avviato un flusso continuo di notizie interne attraverso la intranet, soprattutto in formato video; i contenuti variano da messaggi del CEO sui dati finanziari e l'andamento dell'azienda, alle attività dei dipendenti o alle donazioni a supporto di emergenze umanitarie.

Al fine di promuovere l'*engagement* della popolazione aziendale, come parte integrante del processo di *onboarding*, è stata avviata l'organizzazione di un incontro mensile tra l'Amministratore Delegato e i nuovi assunti a livello mondo nei primi tre mesi in azienda; inoltre, nel corso del 2022 è stato rivisto sostanzialmente il *format* dei *senior managers' meeting*, ovvero l'incontro annuale, tornato finalmente in presenza dopo gli anni di pandemia, che vede circa 300 top manager condividere le strategie aziendali, i progetti chiave e le priorità future.

Particolare attenzione merita, a seguito dell'acquisizione EUSA nel 2022, il percorso dedicato all'integrazione dei nuovi colleghi, attraverso un portale dedicato e aggiornamenti costanti anche tramite incontri dedicati con i vertici dell'Azienda.

Inoltre, si segnala che nel corso del 2022 è stata lanciata la prima *survey* sui temi di diversità e inclusione, che ha coinvolto circa 300 manager del Gruppo. La *survey* rappresenta l'inizio di un percorso di sensibilizzazione verso un approccio lavorativo sempre più inclusivo e aperto al confronto.

Tra le iniziative locali e specifiche delle singole affiliate o *business unit*, si segnalano:

- i cosiddetti '*town all*', ovvero riunioni di dipartimento o funzione che hanno lo scopo di esporre, confrontare e condividere i progetti più rilevanti intrapresi, i risultati raggiunti, le priorità future
- *workshop* ricorrenti dedicati a specifici temi che coinvolgono sia le funzioni marketing che le strutture commerciali (informatori scientifici e responsabili di area), occasioni altrettanto importanti di condivisione di *best practice* e discussione su tematiche commerciali e di prodotto.

Di particolare rilevanza sono anche le attività svolte per le risorse di più recente inserimento nella realtà Recordati, essenziali per trasmettere i valori, gli obiettivi e la missione del Gruppo. È infatti ormai consolidato a livello di Gruppo un processo di "*Induction*" che, per i dipendenti della Capogruppo, vede coinvolgere entro i primi 6 mesi dall'inserimento, i neoassunti per un'intera giornata: questo consente alle risorse di aver maturato una prima conoscenza diretta della struttura aziendale prima di essere guidate dalla funzione Risorse Umane a ricevere un'*overview* completa dell'organizzazione dell'intero gruppo Recordati. Il programma della giornata viene solitamente introdotto da un intervento del Direttore Risorse Umane che

spiega le politiche del Gruppo e presenta la struttura organizzativa, la storia e le peculiarità dell'Azienda. Durante la giornata diversi interventi, tenuti sempre dai Manager responsabili delle diverse funzioni, illustrano attività e processi delle diverse aree di *business*. A conclusione dell'attività viene effettuata una visita dello stabilimento di Milano che permette di approfondire la conoscenza dell'organizzazione e dei suoi processi. La giornata è un'ottima occasione per le nuove risorse di porre domande di chiarimento sui modelli di *business* e le scelte dell'organizzazione.

## 5.5 Salute e sicurezza sul lavoro

Il gruppo Recordati riconosce la prevenzione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori come un'importante priorità e responsabilità. La Direzione è impegnata nella pratica di una politica di promozione di iniziative finalizzate a prevenire infortuni e malattie sul lavoro, minimizzando i rischi e le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute del proprio personale e degli altri lavoratori, mettendo a disposizione adeguate risorse tecniche, economiche, umane e professionali.

Come richiamato dal Codice Etico, il Gruppo si impegna a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi anche tramite attività formative, promuovendo comportamenti responsabili ed operando per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di quanti prestano attività lavorativa per il Gruppo. Le attività si svolgono nel rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, perseguendo il miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute sul lavoro.

Il Gruppo, in particolare all'interno dei propri siti di produzione, indipendentemente dalla natura e dalla finalità delle attività svolte, attua le misure di prevenzione previste dalle normative locali vigenti, perseguendo il miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute sul lavoro. A tal fine vengono inoltre realizzati gli interventi di natura tecnica ed organizzativa, concernenti:

- l'introduzione di un sistema integrato di gestione dei rischi e della sicurezza;
- una continua analisi dei rischi e delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- la continua manutenzione e l'adozione delle migliori tecnologie idonee a prevenire l'insorgere di rischi attinenti alla sicurezza e/o alla salute dei lavoratori;
- il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro;
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione;
- l'adozione di adeguate misure di emergenza e idonei protocolli di sorveglianza sanitaria.

Tutti i dipendenti Recordati, in particolare i responsabili delle diverse funzioni aziendali, sono costantemente sollecitati a porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé e per i propri collaboratori e colleghi.

In quest'ottica, il Gruppo attua un'attenta responsabilizzazione del Management tramite la definizione e la formalizzazione di ruoli e responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ciascun sito produttivo ha autonomia di spesa nel provvedere alla tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori. Il controllo e il monitoraggio di quanto attuato da ciascun sito produttivo avviene anche per mezzo di ispezioni e verifiche, sia svolte internamente sia da parte di società esterne. Nel corso del 2022 sono stati infatti svolti *audit* interni relativi alla salute e sicurezza negli stabilimenti dei seguenti Paesi: Turchia, Italia (Campoverde e Milano), Irlanda e Tunisia. Si evidenzia inoltre che il sito produttivo farmaceutico tunisino, rispetto al sistema di gestione della salute e della sicurezza del lavoro, è certificato ISO 45001<sup>28</sup>; anche nel corso del 2022 ha ricevuto e superato l'*audit* di *follow-up*.

Il gruppo Recordati ritiene di fondamentale importanza ed incoraggia la partecipazione dei dipendenti nell'identificazione e nella dichiarazione di eventuali problematiche relative alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro o possibili situazioni di pericolo a cui i dipendenti potrebbero essere esposti. Presso gli stabilimenti, è stata adottata una procedura specifica per dichiarare e riportare situazioni pericolose ed anomalie presenti all'interno degli impianti. Nello stabilimento di Cork, ad esempio è stato implementato un programma di *Safety Observation* che incentiva il personale a effettuare osservazioni relative alla salute e sicurezza nello

<sup>28</sup> Circa il 10% degli stabilimenti produttivi Recordati è certificato ISO 45001.

stabilimento e a segnalare eventuali azioni correttive, inoltre nel corso del 2022 è stato implementato un indirizzo mail dedicato per facilitare le segnalazioni.

Come previsto dalle singole normative locali, vengono inoltre svolti periodicamente diversi incontri dei Comitati di Salute e Sicurezza o specifici gruppi di lavoro dedicati presenti negli stabilimenti, che coinvolgono i rappresentanti dei lavoratori, i rappresentanti del management e il Servizio di Prevenzione e Protezione, al fine di creare e rafforzare un ambiente di lavoro collaborativo, soprattutto per quanto concerne tematiche sensibili come la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

### **Prevenzione, monitoraggio e gestione dei rischi per la salute e sicurezza**

Il Gruppo è costantemente impegnato ad assicurare il continuo miglioramento della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, investendo costantemente risorse economiche ed effettuando analisi dei rischi, delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere.

Il Gruppo registra gli infortuni e le malattie professionali, monitora costantemente l'andamento dei principali indici infortunistici e analizza le cause e le circostanze di ogni evento incidentale intervenendo prontamente, dove necessario, con azioni di miglioramento. In tutti i siti produttivi è in atto anche una procedura per la gestione degli incidenti definiti "near misses" cioè qualsiasi evento, correlato al lavoro, che avrebbe potuto causare un infortunio o danno alla salute (malattia) ma non lo ha prodotto: un evento quindi che ha in sé la potenzialità di produrre un infortunio. La procedura prevede la compilazione di moduli specifici, l'indagine di ciò che è accaduto e l'identificazione delle misure correttive da attuare per evitare il verificarsi dell'evento e ridurre il rischio correlato.

Tutti gli infortuni e le malattie professionali sono costantemente registrati e monitorati. Inoltre, l'andamento di eventi che riguardano la salute e sicurezza dei lavoratori dei siti produttivi è sottoposto periodicamente all'attenzione dei vertici del Gruppo e presentato in sede di Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità.

In caso di incidenti sul lavoro, il dipartimento HSE viene prontamente informato per attivare la specifica procedura di gestione. Viene effettuata un'ispezione sul luogo dell'incidente per comprendere le cause e identificare le misure correttive da attuare. Presso tutti i siti produttivi è presente personale con formazione in merito al primo soccorso e gli stabilimenti italiani, spagnolo e turco sono inoltre provvisti di un'infermeria attrezzata per la gestione del pronto soccorso con la presenza fisica di operatori sanitari qualificati.

Tutti gli stabilimenti del Gruppo forniscono ai propri dipendenti servizi di medicina sul lavoro. In particolare, ogni stabilimento nomina un proprio medico competente con il compito di svolgere sopralluoghi con l'obiettivo di verificare eventuali casi di non idoneità. Inoltre, il medico competente interviene prontamente in caso in cui si verificano eventuali incidenti. Il medico competente è incaricato di svolgere le visite mediche previste dalla normativa locale vigente e volte a monitorare periodicamente lo stato di salute di ogni lavoratore, la cui frequenza e tipologia viene definita sulla base dell'età e delle attività svolte dai singoli dipendenti.

Con riferimento alla manipolazione e trasporto di prodotti chimici e sostanze pericolose, presso gli stabilimenti del Gruppo sono definite e attuate specifiche procedure che, in molti casi, sempre in un'ottica di promozione della salute e sicurezza sono condivise/ si applicano anche ai lavoratori esterni/ *contractor*, come ad esempio viene svolto dai *plant* Chimico-farmaceutici del Gruppo.

Presso gli stabilimenti del Gruppo, sono periodicamente condotte alcune attività di *risk assessment* in materia di salute e sicurezza e sono implementate iniziative volte al miglioramento continuo. Di seguito si riportano alcuni esempi:

- Lo stabilimento italiano di Milano ha implementato diverse attività di *risk assessment* al fine valutare e tenere costantemente monitorati i possibili rischi a cui i propri dipendenti potrebbero essere esposti sui luoghi di lavoro. L'obiettivo ultimo di tali attività è l'adeguamento e l'aggiornamento continuo, ove necessario, delle procedure in essere e conseguentemente la pianificazione di corsi di



formazione dei propri dipendenti sulle relative procedure. In particolare, nel corso del 2022 sono state eseguite le valutazioni di *risk assessment* inerenti il rischio incendio, ed elettrico oltre all'aggiornamento delle valutazioni dei rischi inerenti l'ergonomia e la movimentazione manuale dei carichi sulle linee di confezionamento, i campi elettromagnetici ed il rumore.

- Per lo stabilimento di Campoverde di Aprilia, le attività di *risk assessment* in materia di salute e sicurezza, finalizzate all'analisi e gestione dei rischi e conseguentemente alla prevenzione di eventi incidentali e/o infortunistici, costituiscono un importante strumento di monitoraggio interno. Negli ultimi anni, tra le azioni di miglioramento attuate a partire dalle risultanze delle attività di *risk assessment* si evidenziano i miglioramenti apportati ai sistemi di carico/scarico di sostanze critiche, finalizzati a garantire una maggiore protezione dei lavoratori, e le attività di controllo periodico delle linee critiche, che hanno portato ad una riduzione delle perdite riscontrate e conseguentemente ad una riduzione degli infortuni causati dal contatto con sostanze chimiche pericolose. Nel corso del 2022, sono state aggiornate la valutazione dei seguenti rischi: rischio chimico, rischi trasversali, rischio da sostanze cancerogene mediante monitoraggi, rischio biologico da SARS-COV-2. Inoltre, sono stati completati i campionamenti ed i sopralluoghi necessari alla redazione dei documenti di valutazione relativi al rischio da movimentazione manuale dei carichi, rischio biologico, rischio da ambienti confinati e luoghi sospetti di inquinamento e microclima. È stata, inoltre, messa a punto una procedura per la gestione degli ingressi in luoghi di lavoro in cui potrebbe essere presente un'atmosfera asfissiante. Al fine di ridurre gli infortuni, in tutti i reparti nei quali sono presenti tali ambienti sono stati consegnati dei rilevatori di gas portatili che dovranno essere indossati dagli operatori prima dell'ingresso in essi come misura di sicurezza aggiuntiva.
- Lo stabilimento irlandese di Cork ha definito un *risk assessment plan* che permette di identificare, valutare e gestire i rischi di salute e sicurezza all'interno dello stabilimento. Inoltre, negli scorsi anni, al fine di rafforzare ulteriormente la protezione del rischio chimico per i dipendenti e per gli *stakeholder*, sono state implementate delle azioni specifiche in termini di equipaggiamento e procedure per la fase di movimentazione del cloruro di tionile a partire dall'arrivo in sito fino alla carica nel serbatoio destinato al suo stoccaggio. Anche nel 2022 l'implementazione ha portato a condizioni di manipolazione e smaltimento dei materiali di scarto dal sito più sicuri. Inoltre, sono state effettuate valutazioni di rischio specifiche per esaminare in dettaglio il processo di micronizzazione e il campionamento delle consegne delle cisterne chimiche. Sempre presso lo stabilimento irlandese di Cork nel corso degli ultimi anni è stata avviata una revisione riguardo le attività/misure di gestione nell'ambito del rischio dovuto alla presenza di atmosfere potenzialmente esplosive (ATEX) e dell'invecchiamento dell'impianto per fornire un approccio basato sui rischi per futuri progetti di manutenzione degli *asset*.
- Nel corso del 2022, nel sito francese di Saint Victor, sono stati effettuati diversi studi da parte di specialisti dell'ergonomia e di medicina del lavoro. L'obiettivo è quello di migliorare l'ergonomia delle postazioni di lavoro per favorire la *retention* e ridurre l'assenteismo dovuto a disturbi muscolo-scheletrici. In aggiunta, al fine di accrescere la prevenzione di infortuni, lo stabilimento ha implementato attività per incentivare segnalazioni di *near miss* e di infortuni minori. Infine si segnala che è stata eseguita l'annuale valutazione relativa allo stress – lavoro correlato.
- Il *plant* tunisino di Oplia, il cui sistema di gestione è certificato ISO 45001, svolge un aggiornamento della valutazione dei rischi di tutte le postazioni di lavoro ogni anno. Lo stabilimento tunisino ha condotto diverse attività di valutazione dei rischi finalizzate a valutare e monitorare costantemente i possibili rischi a cui i dipendenti possono essere esposti in tutti i luoghi di lavoro, in collaborazione con il medico aziendale. L'obiettivo finale di questa attività è l'allineamento e il continuo aggiornamento, ove necessario, delle procedure in vigore e la conseguente pianificazione di corsi di formazione per i dipendenti sulle procedure pertinenti. In particolare, nel corso del 2022, è stato aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi e sono state implementate le azioni preventive.

Inoltre, è stata condotta una valutazione dei rischi riguardo a: misurazione del livello di illuminazione, misurazione dei livelli di esposizione al rumore, check-up oftalmologico, studio delle posture di lavoro. Infine si segnala che è stata eseguita una valutazione relativa allo stress – lavoro correlato.

- Nell’impianto turco di Çerkezköy, nel 2022 è stato condotto un *risk assessment* relativo ai lavoratori esterni /*contractor* (es. sicurezza, pulizia, ecc). Inoltre, è stato consegnato a tutto il personale neoassunto un manuale HSE in formato tascabile, evidenziando l’importanza alla partecipazione a iniziative di formazione in ambito salute e sicurezza.
- Lo stabilimento spagnolo nel corso del 2022 ha focalizzato l’attenzione sul miglioramento dei guanti antitaglio e sulle misurazioni per valutare l’esposizione dei lavoratori ad agenti chimici pericolosi.

Nell’anno 2022 si sono registrati 33 infortuni sul luogo di lavoro. Come gli anni precedenti non si è verificato alcun infortunio mortale.

### Numero di infortuni e indicatori sulla Salute e Sicurezza dei dipendenti del Gruppo per genere<sup>29</sup>

Infortuni e Indici infortunistici <sup>30</sup>	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortuni <sup>31</sup> sul luogo di lavoro (N)	23	10	33	17	10	27
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze <sup>32</sup> (N.)	0	0	0	0	1 <sup>33</sup>	1
di cui incidenti mortali sul lavoro (N.)	0	0	0	0	0	0
Infortuni in itinere (N.)	5	3	8	3	3	6
Ore lavorate (N.)	2.297.738	1.488.297	3.786.035	2.289.000	1.479.103	3.768.103

<sup>29</sup> Il perimetro degli indicatori infortunistici include il personale dipendente degli stabilimenti produttivi del Gruppo e degli uffici ad essi annessi, inclusi gli uffici della Capogruppo (Milano). Sono inoltre inclusi i dati relativi al personale di rete (Forze Operative Esterne) per perimetro Italia. Il sito di Basilea, società acquisita nel mese di Ottobre 2022 non è incluso all’interno del perimetro di consolidamento; ad ogni modo, si segnala che il sito di Basilea conta 11 dipendenti.

<sup>30</sup> L’indice di Gravità rappresenta il rapporto tra il numero dei giorni persi per infortunio sul lavoro e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000. Nel corso del 2022 sono stati registrati un totale di 436 giorni persi a causa di infortuni sul lavoro avvenuti nel corso dell’anno di rendicontazione (285 per dipendenti di genere maschile e 151 per dipendenti di genere femminile). Gli stessi dati per il 2021 erano 685 giorni persi a causa di infortunio sul lavoro (331 per dipendenti di genere maschile e 354 per dipendenti di genere femminile).

Il Tasso di infortunio sul lavoro/Indice di Frequenza rappresenta il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

Il Tasso di infortunio sul lavoro con gravi conseguenze rappresenta il rapporto tra il numero totale degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

Il Tasso di decesso a seguito di incidenti sul luogo di lavoro rappresenta il rapporto tra il numero totale di decessi e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

Il Tasso di malattia professionale rappresenta il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

<sup>31</sup> Nel numero degli infortuni non sono inclusi gli infortuni che non hanno generato alcun giorno di assenza per infortunio.

<sup>32</sup> Sono considerati infortuni sul lavoro con gravi conseguenze gli infortuni da cui il lavoratore non può o non dovrebbe poter recuperare completamente lo stato di salute precedente all’infortunio entro 6 mesi.

<sup>33</sup> L’infortunio grave registrato nel corso del 2021 fa riferimento ad una caduta dovuta a scivolamento avvenuta nell’area antistante il sito produttivo farmaceutico di Utebo.

Casi di malattia professionale (N.)	0	1	<b>1</b>	1	0	<b>1</b>
Indice di Gravità	24,8	20,3	<b>23,0</b>	28,9	47,9	<b>36,4</b>
Tasso di infortunio sul lavoro/Indice di Frequenza	2,0	1,3	<b>1,7</b>	1,5	1,4	<b>1,4</b>
Tasso di infortunio sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	<b>0</b>	0	0,1	<b>0,05</b>
Tasso di decesso a seguito di incidenti sul luogo di lavoro	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Tasso di malattia professionale	0	0,1	<b>0,05</b>	0,09	0	<b>0,05</b>

### Attività di formazione e informazione

Per Recordati la formazione e l'informazione dei lavoratori sono strumenti fondamentali allo scopo di prevenire i rischi per la salute e sicurezza. Il Gruppo, oltre ad erogare la formazione obbligatoria in ambito di salute e sicurezza in conformità con le tempistiche e le modalità di erogazione definite dalle normative locali vigenti, eroga anche dei corsi aggiuntivi a quelli previsti dalla normativa. Ogni stabilimento produttivo prevede l'esecuzione di mirati piani di formazione per i lavoratori esposti a rischi specifici. Oltre alla formazione obbligatoria sono erogati dei corsi aggiuntivi su base volontaria.

Nel corso dell'anno 2022 sono state erogate oltre 10.200 ore di formazione sulla salute e sicurezza (la maggior parte per i lavoratori degli stabilimenti produttivi) e ha visto coinvolti oltre 2.100 dipendenti Recordati.

Tutto il personale che lavora all'interno degli stabilimenti produttivi, nel rispetto delle normative locali, riceve una formazione ed addestramento continuo per la protezione ambientale e per la sicurezza e l'igiene del lavoro. Per i nuovi assunti è previsto un periodo di formazione con affiancamento da parte di operatori esperti e lezioni teoriche da parte di preposti qualificati. A seguito delle valutazioni dei rischi rispetto le tematiche di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e ambientali, tutto il personale riceve un'adeguata formazione ed addestramento al fine di mitigare i rischi identificati a seconda della propria mansione.

Tra i principali piani di formazione, si evidenzia ad esempio che è prevista attività formativa relativa all'utilizzo e allo stoccaggio di prodotti chimici pericolosi e materiali infiammabili durante i processi di produzione, al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e alla corretta movimentazione dei carichi e posture da assumere sul luogo del lavoro, al rischio rumore, formazione antincendio e di primo soccorso. Negli stabilimenti, per le mansioni che lo prevedono, viene erogata una formazione specifica sulle procedure di manipolazione/trasporto di sostanze chimiche e pericolose. In alcuni casi è estesa anche ai lavoratori esterni/*contractor*.

Sono inoltre previste diverse attività di informazione, formazione e sensibilizzazione sui temi di Salute e Sicurezza anche per lavoratori esterni/*contractor*.

Si evidenzia che nel corso del 2022 è stato avviato un programma di formazione *online* biennale di guida sicura per tutti i dipendenti dotati di un'auto aziendale. Nel 2022 il programma è partito in alcuni Paesi (tra cui Italia, Portogallo, Tunisia, Regno Unito, Bulgaria e Ungheria) e ha coinvolto circa 700 dipendenti. Nel corso del 2023 il Gruppo si propone di completare la formazione per tutti i dipendenti dotati di un'auto aziendale.

### ***La tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti durante l'epidemia da COVID-19***

Sin dall'insorgere della situazione di criticità dettata dalla pandemia da COVID-19, il gruppo Recordati ha reagito prontamente in modo deciso, compatto e determinato ponendo in atto tutte le misure necessarie di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica, al fine di contrastare e contenere il diffondersi del virus, tutelare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e, nel contempo, dare continuità al *business* che, come Azienda Farmaceutica, rientra tra i servizi essenziali e di pubblica necessità.

Sin dalle prime fasi dell'emergenza COVID-19, il Gruppo ha implementato un sistema gestione e dei modelli organizzativi, validi per tutti i dipendenti delle sedi, dei siti produttivi e della rete di informazione scientifica, che hanno garantito sia la piena operatività del *business* che la sicurezza dei luoghi di lavoro e delle persone.

Il Gruppo ha provveduto a mantenere costantemente aggiornati i protocolli, contenenti specifiche indicazioni al fine di prevenire il rischio di contagio nei luoghi di lavoro in conformità con i numerosi interventi normativi locali e le specifiche linee guida in materia. I dipendenti sono stati costantemente aggiornati e formati sulle eventuali novità relative ai protocolli adottati e alle norme di sicurezza implementate internamente.

Nel corso del 2022, in relazione all'andamento pandemico, le restrizioni adottate inerenti la prevenzione del contagio da Covid-19 (ad esempio: DPI, sanificazione e protocolli) sono state aggiornate nel pieno rispetto delle decisioni e delle raccomandazioni da parte delle Autorità locali competenti.

## 5.6 Relazioni industriali

Relativamente alle relazioni industriali, il gruppo Recordati garantisce il diritto di associazione e contrattazione collettiva in tutti i Paesi in cui opera in conformità con le normative vigenti.

Il Gruppo adotta condotte e politiche positive e costruttive nei confronti delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei sindacati. Pertanto, Recordati assicura il diritto ai lavoratori di aderire e di formare sindacati, sostiene mezzi alternativi di associazione sindacale e contrattazione collettiva e garantisce che i rappresentanti sindacali non siano discriminati sul luogo di lavoro e possano comunicare con i propri associati liberamente nel pieno rispetto delle normative locali. Il sistema di relazioni industriali delle Società del gruppo Recordati si basa sul coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti nel perseguire gli obiettivi aziendali, garantendo un monitoraggio costante delle mete da raggiungere, è fondato sul dialogo e sul confronto continuo, è caratterizzato da rapporti corretti e trasparenti ed è finalizzato all'incremento della competitività dell'impresa e della massima occupazione. Tra i principali argomenti trattati nell'anno deve essere fatta menzione la contrattazione relativa all'adozione, strutturale, dello *"smart working"* e il confronto, nei paesi coinvolti, in materia di riduzione collettiva del personale.

In linea con l'anno precedente, nel 2022 circa il 60% della popolazione aziendale del Gruppo, principalmente appartenente ai paesi dell'Europa Occidentale, è coperta da contrattazione collettiva. Le soluzioni e i comportamenti adottati nei vari Paesi in cui il Gruppo opera sono in linea con il contesto sociale e istituzionale, con le legislazioni locali, e sono sempre coerenti con i principi fondamentali del Codice Etico e con le esigenze del Gruppo.

Durante il 2022 il Gruppo ha dato seguito alla riorganizzazione delle Reti di Informazione Scientifica del Farmaco delle Società in diversi Paesi (in particolare in Italia e Germania) che ha coinvolto circa 120 dipendenti.

In particolare, per quanto riguarda le società Italiane del Gruppo, si è proceduto alla ristrutturazione delle Reti di Informazione Scientifica del Farmaco di Recordati S.p.A e Innova Pharma S.p.A. attraverso due diverse procedure di licenziamento collettivo. In tal senso, Recordati S.p.A e Innova Pharma S.p.A., dopo aver avviato il confronto con le Organizzazioni Sindacali interne e con quelle territoriali di riferimento (in ottemperanza alle vigenti normative italiane in materia di riduzione collettiva del personale) hanno comunque proseguito il dialogo con le Parti Sociali alla ricerca di criteri di definizione del personale in esubero che potessero contenere e ridurre l'impatto sociale derivante dalle procedure stesse. In particolare, i principi cardine che hanno guidato le due procedure sono stati:

- obbligatorietà dell'uscita del personale prossimo alla pensione, con incentivo economico;
- accoglimento delle adesioni volontarie del restante personale, con incentivo economico massimo per le fasce sociali di lavoratori ritenute maggiormente in difficoltà (dipendenti con più di 60 anni ma ancora lontani dalla pensione);

Oltre alle citate forme di sostegno economico le Società italiane coinvolte hanno anche garantito:

- per tutto il personale richiedente, il supporto di una Società specializzata nella valutazione delle posizioni relative alla previdenza sociale;
- per tutto il personale aderente all'assicurazione sanitaria integrativa di settore un ulteriore periodo di copertura assicurativa dopo la conclusione del rapporto di lavoro che ha potuto raggiungere anche i 16 mesi.
- per il personale non pensionabile ed interessato alla ricollocazione, il sostegno alla rioccupazione attraverso una Società specializzata di *"outplacement"*.

Le iniziative di ristrutturazione non hanno provocato alcuna interruzione di servizi né scioperi.

## 6. L'ATTENZIONE DEL GRUPPO PER L'AMBIENTE

*Un ambiente pulito è essenziale per il benessere delle persone: salute del pianeta e salute delle persone sono strettamente interconnessi. I fattori ambientali, quali ad esempio l'aria, l'acqua, il suolo, il clima, hanno un impatto sul benessere degli esseri umani. Aver a cuore la salute delle persone ed essere sostenibili vuol dire, quindi, considerare di primaria importanza anche la tutela dell'ambiente e sentire la responsabilità verso le generazioni future. È per questo che il Gruppo si impegna a condurre le proprie attività in modo socialmente responsabile e in linea con le pratiche sostenibili, con le legislazioni nazionali ed internazionali e con le aspettative dei propri stakeholder.*

### 6.1 L'impegno per la tutela ambientale<sup>34</sup>

Come definito nel Codice Etico di Gruppo, Recordati si impegna a mettere in atto politiche volte ad aumentare la sostenibilità ambientale delle attività aziendali e a soddisfare tutti i requisiti legislativi e regolamentari in materia. A tutti è richiesto di rispettare le norme e le procedure aziendali in vigore e segnalare tempestivamente eventuali carenze o il mancato rispetto delle stesse. Nello svolgimento delle attività, il Gruppo:

- utilizza tecnologie avanzate per la salvaguardia ambientale, per l'efficienza energetica, per l'uso sostenibile delle risorse, per combattere i cambiamenti climatici e per preservare il patrimonio naturale e la biodiversità;
- negli stabilimenti produttivi promuove iniziative volte a minimizzare i consumi energetici, ridurre il consumo idrico e le emissioni di gas a effetto serra e le altre emissioni inquinanti in atmosfera;
- si impegna nella riduzione della produzione di rifiuti connessi allo svolgimento delle attività produttive con particolare attenzione anche al corretto smaltimento dei prodotti chimico-farmaceutici. Utilizza materiali che possono essere riciclati o smaltiti in accordo alle norme vigenti;
- promuove la salvaguardia ambientale tramite la divulgazione di informazioni e regolari corsi di formazione, tramite la nomina di figure responsabili della conformità in materia di gestione ambientale e attraverso attività di ispezione e verifica della conformità dei siti produttivi;
- fornisce regolare informazione agli *stakeholder* sul suo impegno in materia ambientale.

Tutti i siti produttivi del Gruppo risultano regolarmente autorizzati sotto il profilo ambientale e il rispetto di dette autorizzazioni è parte fondamentale delle responsabilità del Management di ciascun sito. Ad evidenza dell'impegno verso la tutela ambientale e all'approccio al miglioramento continuo, si evidenzia che lo stabilimento chimico-farmaceutico italiano di Campoverde di Aprilia e lo stabilimento farmaceutico tunisino hanno un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001<sup>35</sup>. Tale certificazione dimostra come i siti produttivi abbiano un sistema di gestione adeguato a gestire e mitigare gli impatti ambientali delle proprie attività, e la ricerca del miglioramento in modo continuo, coerente, efficiente e soprattutto sostenibile. Per quanto riguarda lo stabilimento chimico-farmaceutico di Cork, si evidenzia che il sistema di gestione ambientale è stato sviluppato per garantire il pieno rispetto della legislazione ambientale, che in Irlanda è regolata dalla *Environmental Protection Agency* (EPA) ed è soggetto a un piano periodico di ispezioni svolte da operatori dell'agenzia EPA. In aggiunta, da diversi anni, lo stabilimento chimico-farmaceutico di Cork ha aderito all'iniziativa *Responsible Care*, che mira a guidare il miglioramento continuo delle prestazioni del

<sup>34</sup> Il perimetro dei dati relativi agli aspetti ambientali (es. consumi energetici, emissioni, prelievi idrici e rifiuti) include gli stabilimenti produttivi del Gruppo e degli uffici ad esso annessi (inclusi gli uffici della Capogruppo con sede a Milano) in quanto le altre sedi sono ritenute poco significative. Si evidenzia che il sito di Basilea, acquisito nel mese di Ottobre 2022 non è incluso all'interno del perimetro di consolidamento in quanto i consumi (energetici, idrici e i rifiuti) non sono gestiti direttamente dal Gruppo ma inclusi nelle spese di locazione in modo forfettario; ad ogni modo, si segnala che il sito di Basilea conta 11 dipendenti.

<sup>35</sup> Il 20% degli stabilimenti produttivi Recordati è certificato ISO 14001.

settore farmaceutico e chimico in tutti gli aspetti che direttamente e indirettamente hanno un impatto sull'ambiente, i dipendenti e la comunità.

Periodicamente all'interno degli stabilimenti del Gruppo vengono svolte delle attività di *risk assessment* finalizzate ad effettuare una valutazione dei rischi presenti negli stabilimenti ed identificare azioni preventive. Nel corso del 2022, ad esempio si sono svolte delle attività di *risk assessment* presso il *plant* chimico-farmaceutico di Campoverde e presso il sito produttivo tunisino.

Il Gruppo svolge anche delle ispezioni interne ed è soggetto ad attività di *audit* da parte di enti di certificazione o autorità regolatorie. Per quanto riguarda gli *audit* interni, ad esempio, nel corso del 2022 diverse attività sono state svolte nei *plant* di Campoverde (che hanno prevalentemente riguardato l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alle norme UNI EN ISO 14001 e alle disposizioni di alcune normative vigenti), in Tunisia e in Turchia.

Per quanto riguarda gli *audit* esterni, si segnalano quelli ricevuti da parte di enti di certificazione (ai fini della certificazione ISO 14001) e da parte di autorità regolatorie. Ad esempio, nel corso del 2022 lo stabilimento produttivo di Cork ha ricevuto ispezioni da parte dell'*Environmental Protection Agency* (EPA) e della *Dangerous Goods Authority/HSA* (DGSA), concluse con esito positivo, che hanno riguardato le emissioni atmosferiche e gli effluenti; lo stabilimento chimico-farmaceutico di Campoverde ha ricevuto ispezioni da parte dell'ente certificativo DNV-*Business Assurance* dove non sono state riscontrate non conformità; lo stabilimento in Turchia ha ricevuto un'ispezione con focus sui requisiti regolamentari da parte del Ministero dell'Ambiente, le verifiche sono state concluse con esito positivo. Inoltre, anche in Tunisia è stato svolto un *audit* ai fini della certificazione ISO 14001. Anche presso lo stabilimento spagnolo è stato svolto un *audit* esterno, così come per lo stabilimento di Milano. In quest'ultimo caso sono stati segnalati alcuni punti di miglioramento che il Gruppo si è prontamente attivato ad implementare.

Le tematiche ambientali sono inoltre oggetto di formazione periodica dei dipendenti del Gruppo, in particolare per coloro che gestiscono tali aspetti all'interno dei *plant*. Oltre alla formazione prevista dalle normative locali, il Gruppo eroga dei corsi su base volontaria. I corsi erogati riguardano diversi temi, tra i principali: formazione sul sistema di gestione ambientale e relative politiche interne, specifiche procedure operative, uso, gestione e trasporto delle sostanze pericolose, riduzione delle emissioni e gestione dei rifiuti, risposta alle fuoriuscite di sostanze chimiche, ecc.

Gli stabilimenti di produzione di principi attivi farmaceutici di Campoverde di Aprilia e di Cork sono inseriti nel *European Pollutant Release and Transfer Register* (E-PRTR), istituito sulla base di quanto previsto dal Regolamento CE 166/2006. Il sito di Campoverde di Aprilia è anche incluso nell'inventario nazionale degli stabilimenti suscettibili a causare incidenti rilevanti, sulla base del D.Lgs. 334/99, sostituito dal D.Lgs. 105/2015, che ha recepito la direttiva 2012/18/UE. Vengono regolarmente espletati tutti gli adempimenti derivanti da tali inserimenti.

Si rammenta che, a seguito di comunicazione effettuata su base volontaria dalla Società alle autorità competenti nel 2001 circa la potenziale contaminazione di alcune porzioni del terreno e delle acque dello stabilimento di Campoverde di Aprilia derivante da passate produzioni industriali, è stato avviato un procedimento amministrativo che risulta tutt'ora pendente. A proposito di questo procedimento - oggi disciplinato dall'art. 242 del D.lgs. 152/06 - la Società ha ricevuto nel mese di febbraio del 2021 riscontri dalle autorità locali che hanno comportato la rielaborazione di parte della documentazione prodotta fino ad allora dalla Società nel procedimento, in modo da tenere conto delle osservazioni tecniche formulate dall'ARPA del Lazio nel mese di gennaio dello stesso anno. La Società si è prontamente attivata per quanto prescritto e, nello specifico, in seguito all'approvazione da parte delle Autorità di un piano di caratterizzazione aggiornato sviluppato per fasi di avanzamento (fase I e Fase II), sono in corso le attività finalizzate all'aggiornamento dei dati sulla base delle nuove disposizioni di legge e utilizzando aggiornate metodiche e tecnologie scientifiche. Le attività di caratterizzazione di Fase I sono state completate nel mese di gennaio 2022 e contestualmente sono stati trasmessi alle autorità competenti i risultati di Fase I e il Piano delle ulteriori indagini di Fase II, che le stesse autorità hanno approvato nel corso del 2022. Al momento si prevede l'ultimazione della seconda fase di caratterizzazione entro il mese di aprile 2023: le risultanze di queste attività permetteranno la presentazione agli Enti competenti, entro il mese di luglio 2023, del modello concettuale del sito e l'Analisi

di Rischio sanitario ambientale; documenti indispensabili per la prosecuzione del procedimento amministrativo in questione. Resta fermo che, in generale, dall’iniziale rilievo della situazione oggetto di tale procedimento, la Società ha continuato ad implementare tutte le misure di contenimento e le azioni di monitoraggio necessarie ed opportune, mantenendo costantemente aggiornate le autorità.

Ad ogni modo, si segnala che nel corso del 2022 il Gruppo non ha ricevuto significative multe né sanzioni non pecuniarie per non conformità a leggi e regolamenti in materia aspetti ambientali.

## 6.2 Consumi energetici ed emissioni

### Consumi energetici

Il gruppo Recordati osserva un’attenzione generale alle risorse energetiche che si esplica in iniziative di riduzione dei consumi, con l’obiettivo di migliorare l’efficienza energetica di tutte le sue attività.

I consumi energetici degli stabilimenti produttivi del Gruppo derivano principalmente da consumi di energia elettrica, gas naturale e diesel. Nel 2022, gli stabilimenti del Gruppo hanno consumato circa 621 TJ, in leggera flessione rispetto il consumo registrato nel 2021.

Per quanto riguarda l’energia elettrica, a testimonianza della costante attenzione all’ambiente e alla riduzione delle emissioni in atmosfera, si evidenzia che Gruppo ha incrementato l’acquisto di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. In linea con l’obiettivo dichiarato, nel corso del 2022 circa l’84% di energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento e per gli uffici annessi<sup>36</sup> è proveniente da energia rinnovabile. È obiettivo del Gruppo raggiungere il 100% dell’energia elettrica acquistata proveniente da energia rinnovabile per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi entro il 2025<sup>37</sup>. Il consumo di Diesel nel 2022 è aumentato di circa 31% imputabile prevalentemente alla straordinaria necessità dell’utilizzo del generatore nello stabilimento turco per via di restrizioni sull’utilizzo di energia elettrica dovute ad un guasto tecnico della fornitura locale e in generale per esigenze produttive.

<sup>36</sup> Si evidenzia che tutti i plant europei, incluso il sito di Basilea acquisito a ottobre 2022, acquistano energia elettrica da fonte rinnovabile. Nel corso del 2022, l’acquisto di energia elettrica rinnovabile è stato esteso progressivamente anche alla Turchia. Per quanto riguarda gli uffici annessi ai plant, si esclude l’acquisto effettuato per gli uffici della Repubblica Ceca, in quanto il contratto di energia elettrica per questa specifica area non è regolato e gestito direttamente dal Gruppo in quanto incluso nelle spese di locazione. Ad ogni modo il valore sul totale dell’energia elettrica è del tutto trascurabile.

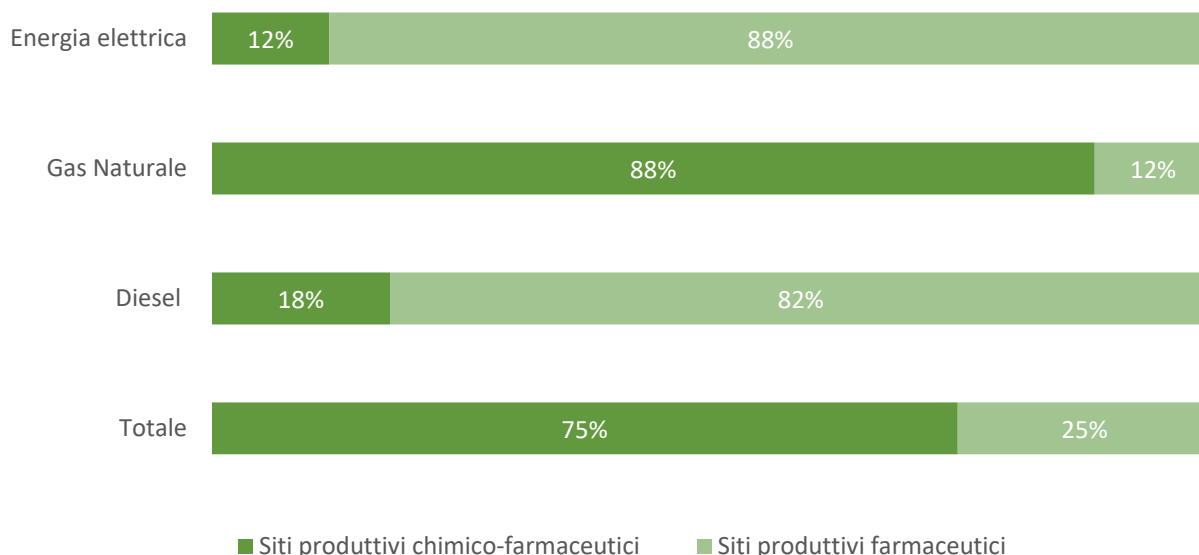
<sup>37</sup> Acquisto di energia elettrica rinnovabile per i plant locati in Paesi in cui è disponibile/possibile acquistarla.



Consumi energetici degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati per fonte di approvvigionamento<sup>38</sup>

Tipologia di combustibile	unità di misura	2022	2021	Variazione %
Energia Elettrica acquistata	kWh	30.169.747	29.296.365	3,0%
	GJ	108.611	105.467	
<i>di cui da fonti rinnovabili<sup>39</sup></i>	<i>kWh</i>	<i>25.311.015</i>	<i>16.766.203</i>	51,0%
	<i>GJ</i>	<i>91.120</i>	<i>60.358</i>	
Energia Elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili <sup>40</sup>	kWh	180.308	0	-
	GJ	649	0	
Gas Naturale	m <sup>3</sup>	14.424.492	14.759.492	-2,3%
	GJ	509.718	520.730	
Diesel	Litri	56.127	42.833	31,0%
	GJ	2.022	1.543	
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>621.000</b>	<b>627.740</b>	<b>-1,1%</b>

## Suddivisione percentuale dei consumi energetici degli stabilimenti produttivi, suddivisi per consumo e tipologia di stabilimento produttivo



<sup>38</sup> Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m<sup>3</sup>, densità media del diesel pari a 0,84 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del diesel pari a 42,87 GJ/litro (Fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2022). Inoltre, si evidenzia che il conflitto in Ucraina non ha avuto impatti sulle tipologie di fonti di approvvigionamento energetiche utilizzate del Gruppo e sui relativi consumi.

<sup>39</sup> La quota di energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili degli stabilimenti europei è garantita da certificati di Garanzia di Origine e quella dello stabilimento di Çerkezköy (Turchia) da certificati I-REC.

<sup>40</sup> L'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si riferisce agli impianti fotovoltaici installati presso i siti produttivi di Cork (Irlanda) e Utebo (Spagna). Si evidenzia che l'impianto di Utebo è attivo da marzo 2022 e quello di Cork solo da dicembre 2022.

## Consumi energetici degli stabilimenti produttivi farmaceutici per fonte di approvvigionamento

Tipologia di combustibile	unità di misura	2022	2021	Variazione %
Energia Elettrica acquistata	kWh	26.609.824	25.830.845	3%
	GJ	95.795	92.991	
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	<i>kWh</i>	<i>21.751.093</i>	<i>13.300.683</i>	64%
	<i>GJ</i>	<i>78.304</i>	<i>47.882</i>	
Energia Elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili <sup>41</sup>	kWh	175.958	0	-
	GJ	633	0	
Gas Naturale	m <sup>3</sup>	1.689.634	1.742.110	-3%
	GJ	59.707	61.463	
Diesel	Litri	46.127	32.233	43%
	GJ	1.661	1.161	
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>157.796</b>	<b>155.615</b>	<b>1%</b>

## Consumi energetici degli stabilimenti produttivi chimico farmaceutici per fonte di approvvigionamento

Tipologia di combustibile	unità di misura	2022	2021	Variazione %
Energia Elettrica acquistata	kWh	3.559.923	3.465.520	3%
	GJ	12.816	12.476	
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	<i>kWh</i>	<i>3.559.923</i>	<i>3.465.520</i>	3%
	<i>GJ</i>	<i>12.816</i>	<i>12.476</i>	
Energia Elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili <sup>42</sup>	kWh	4.350	0	-
	GJ	16	0	
Gas Naturale	m <sup>3</sup>	12.734.858	13.017.382	-2%
	GJ	450.012	459.266	
Diesel	Litri	10.000	10.600	-6%
	GJ	360	382	
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>463.204</b>	<b>472.124</b>	<b>-2%</b>

<sup>41</sup> L'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si riferisce all'impianto fotovoltaico installati presso il sito produttivi di Utebo (Spagna), si evidenzia che l'impianto di è attivo da marzo 2022.

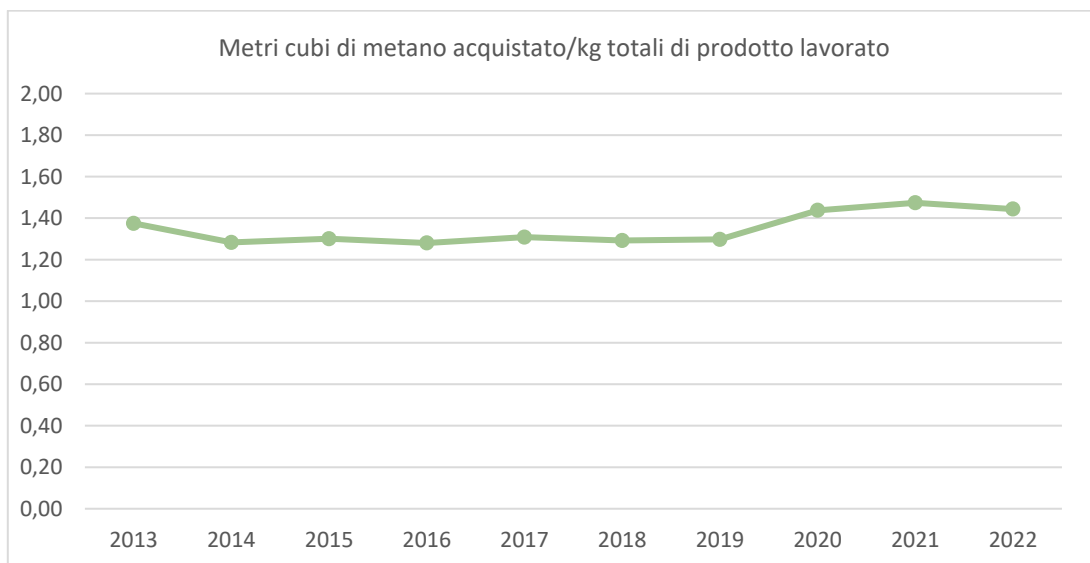
<sup>42</sup> L'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si riferisce all'impianto fotovoltaico installato presso il sito produttivo di Cork (Irlanda), si evidenzia che l'impianto è attivo solo da dicembre 2022.

I consumi energetici degli stabilimenti produttivi farmaceutici sono stati pari a circa 158 TJ (pari al 25% del totale), in lieve aumento rispetto ai valori del 2021. Rispetto agli stabilimenti chimico farmaceutici, in quelli farmaceutici viene utilizzato un maggior quantitativo di diesel (82% del diesel consumato dal Gruppo) per la produzione energetica e viene acquistata più energia elettrica dalla rete.

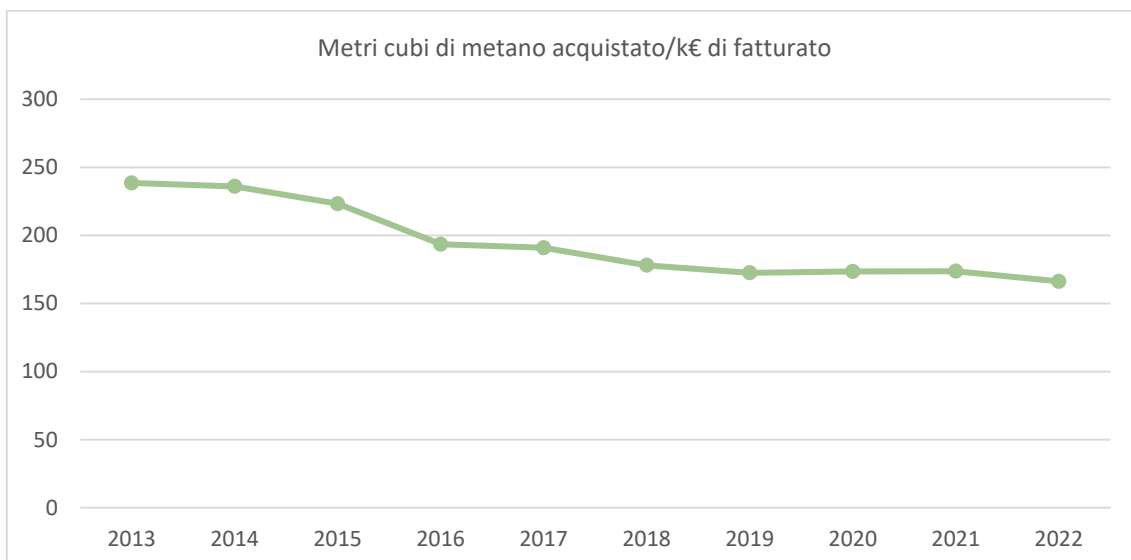
Invece, con riferimento agli stabilimenti produttivi chimico farmaceutici del Gruppo, nel corso del 2022 i consumi energetici sono stati pari a circa 463 TJ (che rappresenta il 75% del totale). Gli stabilimenti chimico farmaceutici presentano un consumo di gas naturale maggiore rispetto ai siti farmaceutici: buona parte di questo consumo di gas è imputabile alla produzione energetica dello stabilimento di Campoverde di Aprilia, nel quale da oltre 20 anni, si è perseguita una politica di autoproduzione dell'energia elettrica e termica tramite la realizzazione di un impianto di cogenerazione (maggiori dettagli presenti nel box "L'impianto di cogenerazione dello stabilimento di Campoverde di Aprilia"). Tramite l'utilizzo di un'unica fonte di combustibile (gas naturale) l'impianto cogenerativo permette allo stabilimento di autoprodurre l'energia elettrica di cui ha bisogno (e di vendere l'eccesso sulla rete nazionale) e, senza impiegare ulteriore gas, di autoprodurre anche l'intera quantità di vapore utilizzata dallo stabilimento stesso.

Energia elettrica e termica prodotta e venduta dall'impianto di cogenerazione di Campoverde di Aprilia				
Tipologia di combustibile	unità di misura	2022	2021	Variazione %
Energia elettrica autoprodotta	kWh	32.029.681	32.150.928	-0,4%
<i>di cui consumata internamente</i>	<i>kWh</i>	<i>28.031.793</i>	<i>27.865.360</i>	<i>0,6%</i>
<i>di cui venduta</i>	<i>kWh</i>	<i>3.997.888</i>	<i>4.285.568</i>	<i>-6,7%</i>
Energia termica autoprodotta e consumata	Kg di vapore	70.958.000	72.385.000	-2,0%

Andamento temporale dei metri cubi di metano acquistato sui kilogrammi di prodotto lavorato dallo stabilimento di Campoverde di Aprilia



Andamento temporale dei metri cubi di metano acquistato su migliaia di euro di fatturato dello stabilimento di Campoverde di Aprilia



## L'IMPIANTO DI COGENERAZIONE DELLO STABILIMENTO DI CAMPOVERDE DI APRILIA

La cogenerazione è definita come produzione combinata di elettricità e calore con un processo in cascata inteso come un processo in cui la produzione elettrica è effettuata tramite un ciclo termodinamico ad alta temperatura e quella termica è conseguente al rilascio di calore dal ciclo termodinamico stesso. Nel settore industriale la cogenerazione viene realizzata anche tramite l'utilizzo delle turbine a gas.

L'impianto di cogenerazione dello stabilimento di Campoverde di Aprilia, in funzione dal 1996, è dotato di una turbina alimentata a gas metano alla pressione di 15 bar. La macchina è in condizioni di erogare, nell'attuale configurazione, con aria ad una temperatura di 9 °C, una potenza misurata massima di circa 4,3 MW elettrici. Nelle turbine a gas, il combustibile viene bruciato in apposite camere di combustione e fatto espandere insieme ad aria compressa nella turbina stessa. Durante l'espansione, la miscela di aria e combustibile, interagendo con le palette della turbina imprime al rotore il moto rotatorio generando energia meccanica.

Questa energia meccanica viene impiegata per produrre energia elettrica mediante un alternatore. I fumi esausti provenienti dai gas che sono espansi nella turbina, hanno una temperatura elevata (450-500 °C) e possono dunque essere impiegati mediante opportuni scambiatori e/o caldaie (nel caso dello stabilimento Recordati di Campoverde di Aprilia una caldaia a recupero), per produrre acqua calda o vapore. L'impiego di tale caldaia a recupero consente di evitare l'impiego di gas metano per la produzione dell'intero fabbisogno di vapore dello stabilimento, utilizzato sia nei processi chimici sia come fluido di riscaldamento. La caldaia a recupero installata nell'impianto di cogenerazione, che recupera i gas espansi della turbina, consente di produrre vapore saturo a 15 bar fino ad una portata di 16 tonnellate/ora. Qualora non venisse prodotto tale vapore con i fumi della turbina a gas all'interno della caldaia a recupero, si stima che nel 2022 si sarebbe dovuto ricorrere ad un ulteriore quantitativo di gas annuale pari a circa 4,5 milioni di m<sup>3</sup>, corrispondente al 36 % circa del consumo di gas annuale dello stabilimento nel 2022. Questo ha permesso di evitare un totale di 8.950<sup>43</sup> tonnellate di CO<sub>2</sub>.

Nel corso del 2021 è stata effettuata una revisione della turbina a gas e del riduttore dell'impianto di cogenerazione, al fine di migliorare l'efficienza del sistema di cogenerazione. Inoltre, è stato effettuato il revamping dell'alternatore della turbina.

Nel corso del 2023 è prevista la sostituzione del condotto di *by-pass* fumi del cogeneratore con la sostituzione del sistema di regolazione del diverter per l'espulsione dei fumi.

### *Principali iniziative di lotta al cambiamento climatico implementate dal gruppo Recordati*

Nella lotta al cambiamento climatico, il gruppo Recordati sta implementando diverse attività sia negli stabilimenti che nelle filiali del Gruppo al fine di ridurre i consumi energetici e le emissioni in atmosfera principalmente attraverso azioni di efficientamento energetico e tramite l'acquisto di energia elettrica rinnovabile. È inoltre effettuato un monitoraggio continuo dei consumi e sono attivate altre iniziative quali ad esempio la progressiva incentivazione di veicoli a basso impatto ambientale nel parco auto aziendale. Di seguito sono descritte le principali iniziative implementate dal Gruppo:

**Iniziative di acquisto e produzione di energia rinnovabile:** per quanto riguarda l'energia elettrica, a testimonianza della costante attenzione all'ambiente e alla riduzione delle emissioni in atmosfera, si evidenzia che Gruppo ha incrementato l'acquisto di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Nel corso

<sup>43</sup> Fonte dei coefficienti di emissione del gas naturale: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2022.

del 2022, circa l'84% di energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento e per gli uffici annessi<sup>44</sup> è proveniente da energia rinnovabile certificata da garanzia di origine per i Paesi europei e I-REC per la Turchia. È obiettivo del Gruppo raggiungere il 100% dell'energia elettrica acquistata proveniente da energia rinnovabile per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi entro il 2025<sup>45</sup>.

Si evidenzia, inoltre, che il Gruppo sta proseguendo con una serie di iniziative legate all'installazione di impianti di produzione di energia rinnovabile. In particolare, relativamente al sito produttivo spagnolo di Utebo, a marzo del 2022 è stata completata l'installazione dei pannelli solari sul tetto del *plant* che generano circa il 10% dell'energia elettrica necessaria alle attività dell'impianto su base annua. L'energia elettrica prodotta viene interamente utilizzata all'interno dello stabilimento<sup>46</sup>. Inoltre, a fine 2022 presso il sito chimico-farmaceutico irlandese di Cork sono stati installati oltre 1.400 metri quadrati di pannelli solari, che generano il 10-15% dell'energia necessaria alle attività dell'impianto su base annua. Infine, presso lo stabilimento italiano di Campoverde di Aprilia, nel 2022 è stata completata l'installazione dell'impianto solare termico per la produzione di acqua calda per l'area degli spogliatoi.

Nel corso del 2023, è obiettivo del Gruppo, finalizzare degli studi di fattibilità relativamente all'installazione ulteriori sistemi di produzione di energia rinnovabile presso i seguenti impianti: Italia (Campoverde), Irlanda (Cork), Tunisia (Opalia), Turchia (Çerkezköy).

**Principali iniziative di efficientamento energetico e monitoraggio dei consumi energetici:** per quanto riguarda i sistemi di illuminazione, negli ultimi anni il Gruppo ha promosso diverse iniziative di efficientamento, tra cui la sostituzione graduale e programmata dei sistemi di illuminazione tradizionale con lampade a LED o, in alcuni casi, l'installazione di rilevatori di movimento per ridurre il consumo di energia elettrica. Ad oggi, già molte aree dei siti produttivi o degli uffici del Gruppo sono dotate di sistemi di illuminazione a LED. Questo percorso progressivo di sostituzione ed efficientamento è proseguito anche nel 2022 e proseguirà anche nei prossimi anni. In linea con gli obiettivi dichiarati, nel corso del 2022 lo stabilimento di Milano ha completato anche la seconda fase della sostituzione dei LED nell'area produttiva (nell'area tecnica farmaceutica) ed esterna. Il progetto terminerà con la terza fase prevista per il 2023. È continuata invece la sostituzione nel magazzino intermedi del sito produttivo italiano di Campoverde di Aprilia che si concluderà nei primi mesi del 2023.

Si segnala che tali iniziative sono anche in corso presso altri *plant*, con ad esempio in Francia, Turchia e Tunisia.

Inoltre, nel corso del 2022, al fine di consentire una riduzione dei consumi energetici è stata completata l'installazione di due soffianti ad *inverter* nel sito produttivo italiano di Campoverde di Aprilia. L'installazione è finalizzata a controllare l'ossigenazione dell'impianto di trattamento delle acque reflue consentendo di regolare e, quindi, di efficientare significativamente la potenza erogata dalla macchina in base alle reali esigenze dell'impianto di trattamento, con una conseguente riduzione dei consumi di energia elettrica (risparmio stimato del 50% dell'energia elettrica rispetto alla situazione dell'utenza oggetto della sostituzione). La doppia installazione consente di dare continuità a tale ottimizzazione energetica in caso di fermo per guasto. Inoltre, si segnala che è in corso di completamento l'installazione del gruppo frigo ad

<sup>44</sup> Si evidenzia che tutti i *plant* europei, incluso il sito di Basilea acquisito a ottobre 2022, acquistano energia elettrica da fonte rinnovabile. Nel corso del 2022, l'acquisto di energia elettrica rinnovabile è stato esteso progressivamente anche alla Turchia. Per quanto riguarda gli uffici annessi ai *plant*, si esclude l'acquisto effettuato per gli uffici della Repubblica Ceca, in quanto il contratto di energia elettrica per questa specifica area non è regolato e gestito direttamente dal Gruppo in quanto incluso nelle spese di locazione. Ad ogni modo il valore sul totale dell'energia elettrica è del tutto trascurabile.

<sup>45</sup> Acquisto di energia elettrica rinnovabile per i *plant* locati in paesi in cui è disponibile/possibile acquistarla.

<sup>46</sup> L'impianto ha generato nel corso del 2022 circa 175.000 kWh, evitando così l'emissione di circa 50 tonnellate di CO<sub>2</sub>e. Dato calcolato seguendo l'approccio "Market-based" utilizzando i fattori di emissione relativo ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes - 2021).

ammoniaca con regolazione ad *inverter* consentendo di regolare e, quindi, di efficientare significativamente la potenza erogata dalla macchina in base alle reali necessità di raffreddamento.

Inoltre, sempre in un'ottica di riduzione dei consumi energetici, sono stati installati nel 2022 dei sistemi di monitoraggio dei consumi di energia (vapore ed elettricità) anche presso il sito produttivo di Çerkezköy in Turchia, al fine di consentire una misurazione più puntuale dei consumi ed individuare possibili successive azioni di ottimizzazione.

Per perseguire un miglioramento continuo, Recordati si impegna a misurare, valutare e monitorare il proprio consumo energetico anche attraverso lo svolgimento di *audit* o diagnosi energetiche da parte di enti terzi specializzati. Ad esempio, sulla base dei risultati di questi *audit* energetici, lo stabilimento irlandese di Cork prevede di definire delle azioni per migliorare ulteriormente la propria performance energetica e per ridurre le emissioni. Nell'ambito del suo impegno a ridurre l'impatto ambientale, nel 2022 presso lo stabilimento di Nanterre e la sede Francese di Recordati Rare Diseases è stata avviata una diagnosi ambientale con il supporto di una terza parte specializzata al fine di definire un piano d'azione volto a ridurre gli impatti ambientali.

Inoltre, presso gli stabilimenti, sono state svolte attività volte ad aumentare la consapevolezza dei dipendenti sui temi del risparmio energetico anche attraverso dei piani di formazione.

**Incentivazione di veicoli a basso impatto ambientale:** anche nel 2022, il Gruppo ha perseguito l'attività di controllo e monitoraggio delle emissioni della propria flotta auto aziendale a livello globale. Nel 2022 le autovetture in dotazione ai dipendenti del gruppo Recordati ammontano a circa 2.030. Al fine di ridurre gli impatti ambientali della flotta aziendale, nel corso del 2022 è stata emanata la nuova *Car Policy* di Gruppo che ha introdotto un limite massimo alle emissioni di CO<sub>2</sub> per le nuove auto della flotta aziendale. È inoltre stato incrementato il numero di *charging station* per la ricarica dei veicoli elettrici e ibridi presso alcune sedi, come ad esempio a Milano e in Irlanda.

### **Emissioni di gas a effetto serra**

Il gruppo Recordati dimostra la propria attenzione alla tutela ambientale anche tramite politiche e iniziative volte a favorire la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e altre emissioni inquinanti per l'atmosfera, così come descritte anche nel paragrafo precedente.

Nel 2022 le emissioni dirette di *Scope 1* sono dovute principalmente ai consumi energetici per la produzione industriale (gas naturale e diesel), a cui si somma anche una quota minore (pari a circa il 21% del totale delle emissioni dirette di *Scope 1*) dovute ai consumi della flotta auto aziendale. Si fa presente che il leggero aumento delle emissioni di *Scope 1* è imputabile principalmente all'utilizzo dei gas refrigeranti che per la natura della loro funzionalità vedono un utilizzo dettato dalla necessità e all'incremento del numero di vetture nella flotta aziendale (aumento dovuto principalmente all'estensione del perimetro di consolidamento alla società EUSA Pharma). Per quanto riguarda i gas refrigeranti, Recordati si impegna a minimizzarli e a sostituire progressivamente le vecchie attrezzature contenenti tali gas refrigeranti con nuovi macchinari che non contengono gas lesivi per l'ozono. Invece, le emissioni indirette di *Scope 2* dovute all'acquisto di energia elettrica dalla rete sono aumentate circa del 4% secondo l'approccio *Location based* e diminuite di circa il 58% secondo l'approccio *Market based*. Quest'ultima riduzione è dovuta principalmente all'incremento dell'acquisto dell'energia elettrica per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi proveniente da energia rinnovabile (circa 84% a livello di Gruppo).

Emissioni di gas a effetto serra (tonnellate di CO<sub>2</sub>) degli stabilimenti produttivi e della flotta auto del gruppo Recordati<sup>47</sup>

	2022	2021	Variazione %
Emissioni dirette (Scope 1)	37.768	37.511	0,7%
<i>Di cui dovute a consumi energetici</i>	28.869	29.383	-1,7%
<i>Di cui dovute alla flotta auto<sup>48</sup></i>	7.906	7.262	8,9%
<i>Di cui dovute a gas refrigeranti</i>	993	866	14,7%
Emissioni indirette (Scope 2) - approccio Location based <sup>49</sup>	10.002	9.580	4,4%
Emissioni indirette (Scope 2) – approccio Market based <sup>50</sup>	2.270	5.431	-58,2%
<b>Totale (Scope 1 e Scope 2 – approccio Location Based)</b>	<b>47.770</b>	<b>47.091</b>	<b>1,4%</b>
<b>Totale (Scope 1 e Scope 2 – approccio Market Based)</b>	<b>40.038</b>	<b>42.942</b>	<b>-6,8%</b>

## Altre emissioni

Con riferimento invece alle altre emissioni inquinanti in atmosfera, a seconda della tipologia di inquinante previsto sono definiti valori soglia che il Gruppo si impegna a non superare tramite un continuo monitoraggio e controllo nei punti di emissione. In particolare, i punti di emissioni dei siti produttivi sono autorizzati in accordo con le specifiche normative locali di ciascun paese. Le altre emissioni in atmosfera sono dovute principalmente alle attività dei siti chimico farmaceutici di Campoverde di Aprilia e Cork per i quali si riferiscono, per quasi tutte le sostanze sotto riportate, più dell'80% delle emissioni totali annue registrate.

Tra le varie specifiche iniziative di monitoraggio, controllo e riduzione delle emissioni si evidenziano:

- Presso lo stabilimento di Campoverde nel corso degli ultimi anni, nell'ottica di miglioramento continuo della qualità dell'aria, sono stati effettuati studi di efficienza sui sistemi di abbattimento delle emissioni ed è in corso la costruzione di un ulteriore sistema di abbattimento delle emissioni. A partire dal 2020 è presente un nuovo sistema di monitoraggio delle emissioni di NOx, SOx e PM sui camini dell'impianto di cogenerazione al fine di tracciare e rendicontare i livelli di emissioni generati e conseguentemente implementare eventuali azioni di mitigazione e riduzione. Le emissioni sono gestite secondo una specifica procedura ed in particolare i sistemi di abbattimento delle emissioni

<sup>47</sup> Fonte dei coefficienti di emissione del gas naturale e del diesel: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2022. Le emissioni di Scope 1 e 2 sono state calcolate utilizzando una metodologia in linea con GHG Protocol (The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard - Revised Edition).

<sup>48</sup> Le emissioni di Scope 1 dovute all'utilizzo di combustibili per le autovetture della flotta auto sono state stimate in base alla percorrenza media annua di ogni autovettura prevista dal contratto di leasing e al fattore medio di emissione della flotta auto. Si evidenzia che la variazione rispetto al dato del 2021 è dovuta principalmente all'estensione del perimetro di consolidamento alla società EUSA Pharma.

<sup>49</sup> Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione: TERNA, Confronti Internazionali, 2019).

<sup>50</sup> L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e che l'acquisto di energia elettrica rinnovabile con Certificati di Garanzia di Origine non implichi emissione di gas a effetto serra calcolate secondo questo approccio. Per questo motivo, i consumi degli stabilimenti europei certificati da Garanzia di Origine e la quota dei consumi dello stabilimento turco certificata I-REC, sono stati esclusi all'interno del calcolo delle emissioni di Scope 2 (secondo l'approccio "Market based"). Per il calcolo delle emissioni con approccio "Market-based" sono utilizzati i fattori di emissione relativo ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes - 2021).



esistenti sono inseriti nel piano di miglioramento, che prevede una continua verifica dell'efficienza del sistema di abbattimento.

- Nello stabilimento di Milano, tutti i punti di emissione ad alto impatto ambientale vengono monitorati annualmente come richiesto dall'autorità di controllo. Inoltre, per monitorare eventuali perdite di gas serra dal sistema di produzione di aria compressa, sono stati installati sensori di rilevamento nell'area più critica del sistema. A partire dal 2020 è stato installato un sistema di rilevazione gas, con segnalazione di allarme alla portineria, in corrispondenza del gruppo frigorifero, allo scopo di intercettare immediatamente eventuali fughe di gas lesive dell'ozono;
- Nello stabilimento di Çerkezköy in Turchia, tutti i punti di emissione ad alto impatto ambientale vengono monitorati ogni due anni come richiesto dalle autorità turche. L'ultimo monitoraggio è stato svolto nel 2022 ed il prossimo è pianificato nel 2024;
- Lo stabilimento di Opalia in Tunisia, come da normativa locale, monitora la qualità delle sue emissioni atmosferiche da tutte le fonti del sito avvalendosi di un laboratorio accreditato;
- Presso lo stabilimento di Cork è stato mantenuto il monitoraggio mensile dello *scrubber* (sistema di lavaggio di fumi di scarico) da parte di un laboratorio indipendente, nonché il monitoraggio annuale dei punti di emissione delle polveri farmaceutiche. Il sito è risultato pienamente conforme nel 2022.

Altre emissioni (kg/anno) degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati <sup>51</sup>		
	2022	2021
Ossidi di Azoto (NO <sub>x</sub> )	6.555	8.030
Ossidi di Zolfo (SO <sub>x</sub> )	0	10
Inquinanti Organici Persistenti (POP)	0	0
Composti Organici Volatili (VOC)	17.224	19.067
Inquinanti pericolosi per l'aria (HAP)	6.266	1.515
Particolato (PM)	441	484
Metano (CH <sub>4</sub> )	0	0
Altri	137	12.397

<sup>51</sup> Come e quando previsto dalle autorità ambientali, negli stabilimenti vengono monitorate le emissioni in atmosfera significative (tra cui NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, VOC, HAP, PM, CH<sub>4</sub>). Le misurazioni sono effettuate, a seconda delle tipologie di emissione, con la frequenza variabile. Ad esempio, presso il sito chimico – farmaceutico di Campoverde di Aprilia (a cui sono imputabili la maggior parte delle emissioni in atmosfera), le misurazioni sono svolte, come previsto dall'AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), una volta all'anno in base all'operatività dello stabilimento. Le eventuali variazioni da un anno all'altro sono dovute all'operatività dell'impianto nel momento della misura (ossia in base alle attività in corso nel momento della fase di rilevazione per il ciclo di riferimento). Si evidenzia che tutte le rilevazioni effettuate nell'anno in corso sono nei limiti normativi applicabili. Per ragioni di diversa metodologia di calcolo e misurazione sono esclusi i valori relativi al sito farmaceutico di Opalia, per il quale sono svolte analisi annuali e i valori risultano entro i limiti di quanto previsto dalla normativa vigente.

### 6.3 Gestione delle risorse idriche

Il gruppo Recordati riconosce il valore delle risorse naturali e in particolare il valore delle risorse idriche. Per tale ragione, il Gruppo investe i propri sforzi nello sviluppo di processi di produzione orientati alla riduzione del consumo idrico e all'attenzione alla qualità delle acque scaricate.

A tal fine gli stabilimenti produttivi del Gruppo dispongono di sistemi e procedure per monitorare i propri consumi e scarichi idrici. L'utilizzo delle risorse idriche impatta principalmente il ciclo produttivo e di raffreddamento dei processi oltre che l'uso per esigenze sanitarie.

Per quanto riguarda gli scarichi idrici, se necessario o richiesto dalle normative locali, gli stabilimenti hanno installato o implementano sistemi per il trattamento delle acque reflue prima di scaricarle nel sistema pubblico o nell'ambiente naturale. In conformità con le normative ambientali locali e nazionali, gli stabilimenti analizzano e monitorano costantemente i livelli di qualità dei propri scarichi idrici al fine di rispettare gli standard minimi fissati dalle autorità ambientali locali e nazionali. In particolare, tutti gli stabilimenti devono rispettare le normative ambientali vigenti e devono essere conformi ai permessi di scarico dell'acqua richiesti dalle autorità locali.

Si evidenziano di seguito alcune iniziative implementate dal Gruppo volte a garantire una gestione responsabile delle risorse idriche, sia in termini di consumo sia in termini di scarichi:

- nella sede centrale di Milano, l'impianto di riscaldamento e raffrescamento con tecnologia a pompe di calore geotermica utilizza l'acqua di falda come principale vettore termico. L'acqua di falda, emunta attraverso il pozzo di presa, viene convogliata nel circuito e utilizzata per il riscaldamento o raffrescamento per poi essere rimessa in falda, tramite due pozzi di resa, nelle stesse condizioni con cui è prelevata. La quantità di acqua che l'impianto a pompa di calore ha utilizzato e riciclato completamente nel 2022 è pari a 285.554 m<sup>3</sup>, che corrisponde a circa l'11% del totale di acqua prelevata dal Gruppo annualmente. Sempre nello stabilimento di Milano, vengono monitorate mensilmente le caratteristiche chimico-fisiche delle acque di scarico (pH, solidi sospesi, BOD, COD, metalli, solventi aromatici, solventi aromatici clorurati, solventi alifatici, tensioattivi), delle acque di pozzo per uso non potabile e dell'acqua potabile prelevata dall'acquedotto. Nel corso del 2021 è stato concluso il progetto volto a ridurre il sovraccarico delle fognature comunali sottoposte a stress durante i forti temporali. L'acqua proveniente dal tubo di scarico dell'azienda viene raccolta in vasche di laminazione e poi progressivamente rilasciata nelle fognature al termine del fenomeno meteorologico. A partire dal 2020, al fine di ridurre il consumo di acqua utilizzata per il lavaggio dell'impianto produzione creme, è stato installato un sistema automatizzato a pressione che permette la riduzione del 50% del consumo di acqua rispetto al metodo precedentemente utilizzato. Nel 2022 è stata avviata un'ulteriore iniziativa che si prevede possa generare un ulteriore risparmio idrico, relativa alla progettazione di un sistema di lavaggio automatico degli impianti di produzione dei prodotti orali solidi. È previsto il completamento del progetto nel corso del 2023.
- nello stabilimento italiano di Campoverde di Aprilia, c'è un monitoraggio quotidiano dei parametri relativi all'acqua. Negli ultimi anni, lo stabilimento ha avviato e completato un progetto di sostituzione dell'acqua di pozzo con acqua di fiume da utilizzare per la pulizia esterna dei reparti e in alcuni sistemi di raffreddamento al fine di minimizzare l'impatto delle attività produttive sulle risorse idriche;
- nello stabilimento irlandese di Cork, viene posta particolare attenzione all'utilizzo di acqua, utilizzata soprattutto per garantire il corretto funzionamento degli *scrubber* (sistema di lavaggio dei fumi di scarico). Il consumo di acqua viene costantemente monitorato per identificare eventuali anomalie e intervenire tempestivamente. A seguito del recepimento, da parte delle autorità irlandesi, nel 2020

della normativa comunitaria 2016/902 sono stati avviati i lavori per adeguare il depuratore per il trattamento delle acque reflue ad oggi in uso nello stabilimento. In dettaglio, nel 2021 a valle del bacino di areazione, che è la parte in cui i rifiuti organici vengono biodegradati, è stata installata una membrana bio-reattiva (MBR) che ha prodotto un miglioramento significativo della qualità dell'acqua di scarico. A seguito degli aggiornamenti apportati nel 2020, è stato possibile ridurre il livello di azoto presente nelle acque di scarico di oltre l'80%, migliorando la qualità dell'effluente finale e riducendo la quantità di rifiuti prodotti per l'incenerimento di circa il 30%;

- nello stabilimento tunisino di Opalia sono state attuate iniziative volte, da un lato, ad accrescere la consapevolezza sul consumo delle risorse idriche e dell'altro, a ridurre la quantità d'acqua utilizzata per la pulizia dei macchinari;
- nello stabilimento turco di Çerkezköy, le acque reflue industriali vengono trattate presso l'impianto di pretrattamento chimico nello stabilimento e successivamente collegate alla linea di drenaggio delle acque reflue della zona industriale di Çerkezköy e inviate all'impianto di trattamento centrale. Il pretrattamento chimico degli scarichi utilizzati per i processi dello stabilimento ha come obiettivo concreto la riduzione dell'impatto degli inquinanti prodotti dall'azienda all'interno del sistema idrico comunale. Nel 2022 è stato avviato un progetto che mira ad aumentare la capacità dell'impianto di pretrattamento delle acque reflue e la qualità delle stesse. Tale progetto è stato concluso a gennaio 2023;
- nello stabilimento francese di Saint Victor, le caratteristiche chimiche e fisiche (pH, solidi sospesi, BOD, COD, etc.) delle acque reflue sono monitorate trimestralmente. Al fine di ridurre i quantitativi di acque smaltite con la denominazione di "scarico farmaceutico", le acque di primo lavaggio che risultano avere un'elevata concentrazione di inquinante, vengono recuperate e stoccate in contenitori per poi essere trattate come rifiuto farmaceutico (fanghi). Per lo smaltimento delle restanti acque reflue derivanti da questo processo, lo stabilimento francese ha sottoscritto una convenzione con la direzione dell'impianto di depurazione che gli permette di immagazzinare le acque reflue e immetterle nell'impianto di depurazione solo nelle ore notturne al fine di evitare di sovraccaricare l'impianto di depurazione e la rete fognaria.

Durante l'anno 2022 sono stati prelevati circa 2.550 Ml di acqua, di cui circa il 32% da acque di superficie, circa il 60% da acque sotterranee (ad es. dalle falde acquifere) e la restante parte da acquedotto.

Nel 2022 il prelievo idrico all'interno dei siti produttivi del Gruppo è diminuito del 6% rispetto a quello del 2021. Tale decremento, prevalente relativo al prelievo da falde acquifere, è principalmente riconducibile ad azioni di efficientamento dell'utilizzo delle risorse idriche.

Circa il 68% del prelievo idrico del Gruppo è riconducibile allo stabilimento chimico farmaceutico di Campoverde di Aprilia situato in area soggetta a stress idrico<sup>52</sup>. Oltre allo stabilimento italiano anche lo stabilimento turco e quello tunisino si trovano in aree considerate soggette a stress idrico seppure i loro prelievi idrici siano di portata minore.

Si segnala inoltre che nel corso del 2022 il 24% dell'acqua prelevata dagli stabilimenti produttivi è stata riciclata.

La totalità del prelievo di acqua del gruppo Recordati è costituita da acqua dolce, definita come acqua con concentrazione di solidi totali disciolti pari o inferiore a 1.000 mg / L.

<sup>52</sup> Per determinare le aree soggette a stress idrico è stato utilizzato lo strumento *Aqueduct* sviluppato dal World Resources Institute.

Prelievo idrico degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati, per fonte di approvvigionamento (Megalitri)

	Unità di Misura	2022	2021	Variazione %
Acqua di superficie	MI	804	805	-0,1%
Acque di falda	MI	1.518	1.671	-9,2%
Acquedotto	MI	228	230	-0,9%
<b>Totale</b>	<b>MI</b>	<b>2.550</b>	<b>2.706</b>	<b>-5,8%</b>

Percentuale di acqua riciclata negli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati

	Unità di misura	2022		2021	
		Totale	% sul totale di acqua prelevata	Totale	% sul totale di acqua prelevata
Quantità di acqua riciclata	MI	<b>624</b>	24%	<b>777</b>	29%

## 6.4 Gestione dei rifiuti ed economia circolare

L'importanza attribuita dal gruppo Recordati alla tutela dell'ambiente trova attuazione anche nell'impegno adottato a favore della riduzione della produzione di rifiuti connessi allo svolgimento delle proprie attività, all'adozione di un approccio circolare, quando possibile, volto al recupero e riutilizzo e al corretto smaltimento dei prodotti chimico-farmaceutici, in particolare presso i propri siti produttivi.

Tutti i rifiuti sono trattati in conformità con le normative nazionali vigenti e la gestione dei rifiuti chimico farmaceutici è gestita in base a specifiche procedure interne. In particolare, all'interno degli stabilimenti vengono prodotte varie tipologie di rifiuto, classificate come pericolose e non pericolose: a ogni rifiuto, come previsto dalle procedure operative interne, viene associato un codice di identificazione e a seconda del codice assegnato ne viene definita la procedura di gestione. La classificazione dei rifiuti in base alla loro origine e al tipo (materiale e analisi della composizione) è mantenuta all'interno dei siti lasciando i rifiuti raccolti e immagazzinati separatamente in punti di consegna definiti e, dopo lo stoccaggio temporaneo, i rifiuti vengono inviati al riciclaggio o allo smaltimento (in base alle loro caratteristiche). Lo smaltimento dei rifiuti è appaltato a ditte specializzate che sono in possesso delle specifiche autorizzazioni come trasportatore, intermediario e destinatario.

In base al processo di stoccaggio e smaltimento previsto, è di massima importanza, che ciascun lavoratore abbia usufruito di formazione riguardo la classificazione dei rifiuti. Pertanto, durante tutto l'anno vengono offerti corsi di formazione per i nuovi entrati e corsi di aggiornamento. Inoltre, secondo quanto previsto della normativa italiana (D.lgs. 231/01) il modello organizzativo del Gruppo prevede l'identificazione di varie figure aziendali responsabili nella gestione dei rifiuti.

I *plant* del Gruppo soggetti al regolamento REACH (*Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals*) rispettano tutti i requisiti richiesti. Perseguendo l'obiettivo di tutelare la salute delle persone e dell'ambiente, il regolamento impone alle aziende che producono, importano o immettono sul mercato sostanze chimiche di valutare i rischi connessi al loro utilizzo. In conformità con il REACH, Recordati registra le sostanze soggette a tale normativa e applica i requisiti previsti dal regolamento.

Tra le principali iniziative in atto presso gli stabilimenti del Gruppo relativamente alla gestione dei rifiuti e all'economia circolare si segnala quanto segue:

- nello stabilimento di Campoverde di Aprilia al fine di promuovere un'ottica di economia circolare con un conseguente impatto positivo sulla riduzione dei rifiuti e sullo sfruttamento delle risorse naturali, sono state analizzate diverse iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi (come ad esempio l'etanolo). È stato inoltre completato lo studio di fattibilità per il recupero alcuni metalli pesanti. Nello specifico, con il nuovo contributo del recupero del palladio dal processo del flavoxate, a partire dal 2022 il Gruppo è in grado di recuperare almeno il 55% del palladio utilizzato in tutti i processi: il palladio recuperato viene poi reimesso nel processo produttivo. Nel 2022 il Gruppo ha recuperato e riutilizzato circa 3,3 kg di palladio, riducendo l'uso di nuove materie prime. È obiettivo del Gruppo continuare l'analisi di nuove iniziative e approfondire ulteriormente la possibilità di recuperare su scala routinaria alcune materie prime per le quali è già stata dimostrata la fattibilità su scale industriale. L'immissione delle materie prime recuperate potrà avvenire sia nei processi produttivi interni, sia attraverso accordi di *partnership* con aziende terze. Si segnala, inoltre, che presso lo stabilimento di Campoverde, al fine di individuare nuove idee e stimolare l'innovazione, è stato costituito un gruppo di lavoro "GEN" che è stato coinvolto su tre *stream* specifici: *Green – Efficient – New*. In particolare, per quanto riguarda lo *stream* "Green" i partecipanti sono stati coinvolti a individuare soluzioni innovative con riferimento alla reingegnerizzazione dei processi con un approccio più sostenibile.

- nello stabilimento irlandese di Cork, i rifiuti solidi pericolosi sono segregati alla fonte dagli operatori di produzione non appena generati, e quindi vengono inviati fuori sede per l'incenerimento tramite appaltatore specializzato. I rifiuti pericolosi acquosi sono gestiti invece interamente tramite sistemi chiusi: una parte di questi viene inviata, tramite appaltatore specializzato, al sito per essere smaltita, mentre la frazione più significativa viene trattata nell'impianto di trattamento delle acque reflue della filiale Recordati Ireland. Il fango biologico estratto dall'impianto di trattamento viene inviato ad incenerazione esterna tramite un appaltatore specializzato. Nel 2023 l'impianto di Cork svolgerà un *assessment* sull'utilizzo di cloruro di tionile nel ciclo di produzione. Inoltre, il sito sta migliorando il processo utilizzato per ricondizionare preliminarmente i fusti di cloruro di tionile utilizzati con il supporto di una società esterna. La procedura di ricondizionamento preliminare sarà in accordo con lo standard ISO 14001;
- nello stabilimento turco di Çerkezköy tutti i rifiuti sono classificati secondo 5 categorie principali a cui viene assegnato un colore diverso per identificare facilmente la sua collocazione in quanto i colori delle attrezzature e dei sacchi per la raccolta differenziata sono in linea con i colori assegnati alle diverse tipologie di rifiuti. In tale modo, lo stabilimento mira a ridurre al minimo la possibilità di differenziare erroneamente i rifiuti. Le 5 categorie principali sono: i rifiuti domestici (ad es. i rifiuti della mensa), rifiuti riciclabili, i rifiuti chimici, i rifiuti medici e rifiuti pericolosi. Internamente allo stabilimento vi è una specifica procedura che regola le misure da adottare per la raccolta, l'accumulo, il riciclaggio e il trasferimento nell'area di stoccaggio dei rifiuti. Tale procedura, prevede che vi sia un sistema di tracciabilità del rifiuto per un puntuale monitoraggio della movimentazione dei rifiuti speciali lungo tutta la filiera. Nel corso degli ultimi anni è stata definita una nuova area, equipaggiata con sistema di controllo accessi, destinata allo stoccaggio temporaneo dei rifiuti in attesa dello smaltimento finale; inoltre, nell'impianto di trattamento delle acque di scarico, sono stati effettuati diversi interventi di miglioramento che hanno portato ad una diminuzione dei valori di inquinamento delle acque reflue. Questi studi di ottimizzazione hanno anche ridotto il consumo di sostanze chimiche utilizzate negli impianti di trattamento, con conseguente riduzione dei costi operativi.
- nello stabilimento in Tunisia, la gestione dei rifiuti chimici e farmaceutici è gestita secondo una specifica procedura interna che prevede una classificazione dei rifiuti per colore, selezione e codice. Inoltre, lo smaltimento dei rifiuti è affidato ad aziende specializzate ed opportunamente autorizzate al trattamento dei rifiuti.
- nello stabilimento di Saint Victor nel corso degli ultimi anni è stato installato un nuovo compattatore di scatole di cartone con sistema di sollevamento automatico per svuotare le scatole al fine di eliminare la necessità di sollevare e gettare rifiuti nel compattatore. Inoltre, presso il sito francese di Saint Victor è in corso un progetto, in collaborazione con Batribox, volto allo smaltimento e riciclo di batterie usate a favore di AFM-Telethon per la ricerca medica sulla distrofia muscolare. Nel 2021 lo stabilimento di Saint Victor ha implementato il riciclo completo dei documenti cartacei e delle lattine in alluminio e di plastica anche grazie all'installazione di un tritatore;
- nello stabilimento di Milano al fine di limitare il numero di ritiri effettuati dal trasportatore, sono stati installati negli scorsi anni due compattatori, uno per la carta e cartone e uno per i rifiuti speciali assimilabili agli urbani RSU;

Durante l'anno 2022 sono state prodotte 6.045,3 tonnellate di rifiuti, dei quali il 55% è costituito da rifiuti pericolosi (sostanze definite pericolose dalla normativa del paese di origine) e il 45% da rifiuti non pericolosi (tutte le altre forme di rifiuti liquidi e solidi).

Rispetto al 2021, i rifiuti prodotti da Gruppo sono aumentati di circa il 9% prevalentemente dovuto a incremento dei volumi produttivi e al mix produttivo.

**Totale dei rifiuti prodotti dagli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati, suddivisi per tipologia e metodo di smaltimento**

Metodo di smaltimento	Unità di misura	2022			2021		
		Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale
Riutilizzo	tonnellate	10,6	2,1	<b>12,7</b>	5,3	0,4	<b>5,7</b>
Riciclo	tonnellate	35,3	987,2	<b>1022,5</b>	31,1	718,0	<b>749,1</b>
Compostaggio	tonnellate	0,0	0,0	<b>0,0</b>	0,0	19,0	<b>19,0</b>
Recupero (escluso recupero di energia)	tonnellate	1.039,4	422,5	<b>1.461,9</b>	1.217,1	341,5	<b>1.558,6</b>
Incenerimento (con recupero di energia)	tonnellate	174,8	257,7	<b>432,5</b>	155,0	157,4	<b>312,4</b>
Incenerimento (bruciatura di massa)	tonnellate	499,3	77,8	<b>577,1</b>	406,3	157,6	<b>563,9</b>
Iniezione in pozzi profondi	tonnellate	0,0	0,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Discarica	tonnellate	1,8	122,5	<b>124,3</b>	98,7	93,6	<b>192,3</b>
Deposito sul sito	tonnellate	43,3	0,0	<b>43,3</b>	1,2	0,0	<b>1,2</b>
Altro <sup>53</sup>	tonnellate	1.495,2	875,8	<b>2.371,0</b>	1.133,2	1.011,5	<b>2.144,7</b>
<b>Totale</b>	<b>tonnellate</b>	<b>3.299,7</b>	<b>2.745,6</b>	<b>6.045,3</b>	<b>3.047,9</b>	<b>2.499,0</b>	<b>5.546,9</b>

Anche la corretta gestione degli sversamenti è regolata da specifiche procedure operative standard nei vari *plant* del Gruppo che prevedono che la raccolta del prodotto sversato venga effettuato utilizzando *kit* assorbenti e cuscini, utilizzati per tutti i tipi di materiali pericolosi e non pericolosi. I *kit* assorbenti, una volta utilizzati, vengono gestiti e smaltiti nelle modalità più opportune considerando la pericolosità del prodotto raccolto. Ad esempio, nello stabilimento di Campoverde di Aprilia, al fine di recuperare piccole fughe di sostanze chimiche, vengono utilizzati *kit* assorbitori di liquidi, mentre per fughe più significative vengono utilizzati sistemi di drenaggio esterni. Per il contenimento di sversamenti di sostanze chimiche da vasche o cisterne, nello stabilimento sono rispettivamente installati bacini di contenimento e piazzole.

<sup>53</sup> In questa categoria rientrano i metodi di smaltimento classificati come D8, D9, D13, D14, D15 utilizzati nello stabilimento di Campoverde di Aprilia e riportati nell'allegato B del D.lgs. 152/06.

Al fine di ridurre l'impatto ambientale, nel corso del 2022 il Gruppo ha proseguito diverse iniziative volte a promuovere un *packaging* più sostenibile. Ad esempio, nell'ambito dei prodotti OTC Italia, il Gruppo ha testato un nuovo *packaging* fatto con il 50% di plastica riciclata in *partnership* con alcuni fornitori; il lancio del nuovo *packaging* è previsto nel 2023. Inoltre, nel 2022 è stato ampliato l'utilizzo della carta certificata FSC come per alcune referenze della gamma Eumill. È obiettivo del Gruppo proseguire con ulteriori analisi di possibili soluzioni di *packaging* a minor impatto ambientale, nel rispetto delle stringenti normative che caratterizzano il settore farmaceutico.



## 6.5 L'impatto ambientale dei prodotti

Oltre ad impegnarsi costantemente per minimizzare l'impatto ambientale dovuto ai processi produttivi dei propri impianti industriali (sia farmaceutici che chimico-farmaceutici), il Gruppo riconosce le preoccupazioni degli *stakeholder* sui residui farmaceutici nell'ambiente che provengono principalmente dall'uso da parte dei pazienti dei medicinali. A tal fine il Gruppo a partire dalla fase di R&D valuta i rischi ambientali dei propri prodotti in linea con le richieste delle normative vigenti.

### *La valutazione dei rischi ambientali dei prodotti farmaceutici*

I residui farmaceutici prodotti dall'uomo sono diventati un tema importante per quanto riguarda l'impatto sull'ambiente. In seguito al rilevamento di residui farmaceutici nelle acque potabili e di superficie, agenzie regolatorie di tutto il mondo, incluse la *U.S. Food and Drug Administration (FDA)* e l'*European Medicines Agency (EMA)*, hanno sviluppato delle linee guida dettagliate su come i prodotti farmaceutici dovrebbero essere valutati in merito agli effetti negativi sull'ambiente.

A tal fine, da parte degli enti regolatori è richiesta una valutazione dei rischi ambientali (*Environmental Risk Assessment - ERA*) come parte integrante della autorizzazione alla commercializzazione di prodotti farmaceutici. Questo è obbligatorio sia per i farmaci per il trattamento di malattie umane sia per l'uso veterinario.

Recordati si impegna a garantire un'efficace gestione ambientale dei propri prodotti secondo le linee guide vigenti. Per qualsiasi nuovo farmaco il Gruppo svolge una valutazione dei rischi ambientali prima dell'approvazione. I dati sull'eventuale tossicità ambientale sono rilevati secondo standard internazionali. Nel corso della valutazione dei rischi ambientali, sono identificate quali sono le concentrazioni da considerarsi sicure per un farmaco, ossia che non danneggino il suolo e gli organismi viventi acquatici. Il Gruppo comunica i dati risultanti dalla valutazione alle autorità regolatorie attraverso dei report specifici.

Durante tutto il ciclo di vita dei medicinali, per qualsiasi estensione dell'autorizzazione dell'immissione in commercio (nuove indicazioni o nuovi dosaggi) Recordati revisiona e aggiorna o genera un nuovo *dossier* di valutazione dei rischi ambientali, in modo da riflettere le ultime informazioni sul potenziale impatto sull'ambiente del prodotto.

Di seguito si riportano due esempi:

- Fenticonazolo: è stato approvato nel 1985 in Italia e ad oggi è approvato in più di 70 paesi in tutto il mondo con diverse formulazioni in molti paesi Europei ed extra Europei. Recentemente è stata richiesta una nuova autorizzazione alla commercializzazione per nuovi paesi Europei. Questa procedura ha comportato l'analisi del rischio ambientale e lo svolgimento di più di 12 studi ecotossicologici negli ultimi tre anni per valutare l'impatto sull'ambiente acquatico e terrestre del prodotto. I risultati sono regolarmente trasmessi all'EMA, con cui Recordati collabora per garantire che questo prodotto abbia il minor impatto ambientale possibile. Il report finale è stato condiviso con le autorità regolatorie nel primo trimestre del 2022 ed è attualmente in corso la valutazione del documento.
- Metadone: è stato approvato per nuove indicazioni terapeutiche (dolore legato a tumori) ed è pertanto attualmente in corso una completa valutazione dei rischi ambientali.

Il personale della funzione R&D partecipa a periodiche attività formative interne con un focus specifico sulla normativa ambientale, per accrescere la consapevolezza sul tema ed essere costantemente aggiornato sulle evoluzioni legislative. Inoltre, nei laboratori R&D del Gruppo c'è un continuo impegno nel cercare di ridurre gli impatti dei laboratori sull'ambiente attraverso l'adozione di strumentazioni che utilizzano una quantità ridotta di solventi, un minor consumo di energia e producono meno rifiuti.

## 6.6 Promuovere l'attenzione dei dipendenti e altre iniziative

La visione di Recordati e il suo impegno nella riduzione dei propri impatti ambientali si riflette anche nel coinvolgimento e sensibilizzazione interna dei propri dipendenti e in iniziative avviate anche negli uffici, che mirano a diffondere consapevolezza sull'importanza della corretta gestione dei rifiuti, il risparmio energetico, la tutela ambientale e della biodiversità.

Infatti, il Gruppo agisce attivamente nella riduzione del consumo di carta, toner ed energia e sulla corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Nelle sedi del Gruppo sono presenti appositi contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti, al fine di avviare allo smaltimento o al recupero/riciclo tali materiali in modo corretto ed efficiente. Per quanto riguarda la carta utilizzata negli uffici, nell'ottica di sensibilizzare i dipendenti sull'impatto ambientale delle azioni quotidiane, tutte le stampanti presenti in Italia sono dotate di codici personali da utilizzare per le operazioni di stampa dei documenti. L'obiettivo è la responsabilizzazione delle persone e la riduzione del numero dei documenti stampati e, quindi, la riduzione del consumo di carta e toner. Inoltre, si evidenzia che la carta utilizzata per le stampanti in Italia e in alcune altre filiali del Gruppo, proviene da fonti sostenibili (è riciclata o certificata FSC).

La sensibilizzazione del personale rispetto le buone pratiche ambientali ha portato anche alla partecipazione e creazione di iniziative locali sul territorio in cui Recordati opera. Ad esempio, nel 2022 in Irlanda alcuni dipendenti volontari dello stabilimento di Cork, hanno partecipato alla "clean up initiative" locale durante la Giornata della Terra. Inoltre, lo stabilimento di Cork da diversi anni ha aderito al progetto presso la comunità Ringaskiddy, gestito dal *National Biodiversity Data Centre* of Ireland volto alla protezione degli impollinatori. A tal fine, nell'area sono state piantumate negli scorsi anni circa 200 piante di lavanda e circa 180 conifere a sostituzione delle recinzioni che erano presenti intorno al sito produttivo. A seguito di un'indagine condotta per identificare la biodiversità nell'area del sito, nell'autunno 2021 il Gruppo ha contribuito a seminare un prato di fiori autoctoni. Nel corso del 2022 la sede irlandese ha continuato le attività di manutenzione delle aree.

A dimostrazione dell'impegno di Recordati nel tutelare la natura e il territorio in cui opera, il Gruppo ha inoltre aderito come *main partner* per il triennio 2021-2023 al progetto Forestami. Il Gruppo, nel corso del progetto, sosterrà la piantumazione di circa 11.250 piante nella città metropolitana Milanese. Nel biennio 2021-2022 sono state piantumate circa 7.500 piante. Inoltre, nel corso del 2022 è stata organizzata una giornata di piantumazione che ha direttamente coinvolto i dipendenti della sede di Milano (per maggiori dettagli si rimanda al capitolo Collettività).

## 7. FORNITORI E PARTNER STRATEGICI

Recordati riconosce il valore fondamentale della catena di fornitura per la creazione di prodotti sicuri e di qualità e si impegna a lavorare con fornitori e partner strategici che condividono i suoi valori e i principi etici.

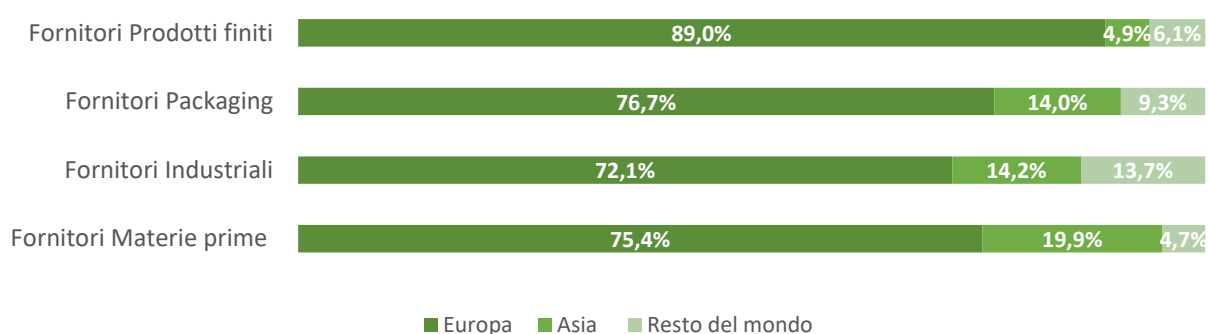
I rapporti commerciali con terzi (fornitori, consulenti, partner) sono orientati al rispetto dei principi di correttezza, professionalità, efficienza, lealtà, trasparenza e pari opportunità. Il Gruppo formalizza gli accordi per iscritto, precisando le responsabilità tra le parti e richiedendo il rispetto dei principi inclusi nel Codice Etico.

### 7.1 Il profilo della catena di fornitura

I fornitori del gruppo Recordati sono circa 8.300<sup>54</sup>, suddivisi principalmente nei paesi in cui il Gruppo è presente con un impianto produttivo o dove il Gruppo opera con una presenza commerciale. La catena di fornitura è caratterizzata dall'acquisto di materiali diretti (principi attivi, materiale di confezionamento, eccipienti e intermedi), di prodotto finito e di materiali e servizi indiretti finalizzati al regolare svolgimento delle attività (consulenze, marketing, forniture, licenze ecc.). Tra questi, le principali categorie di acquisto sono rappresentate dalle materie prime (ed in particolare dagli API - *Active Pharmaceutical Ingredients*), dal materiale di confezionamento (*packaging*), dai prodotti e servizi industriali e dai prodotti finiti.

Nel 2022 i fornitori di materie prime<sup>55</sup> del gruppo Recordati sono stati circa 400, distribuiti principalmente tra paesi europei e India. I fornitori qualificati per l'approvvigionamento di materiali di confezionamento per farmaci prodotti direttamente negli stabilimenti del Gruppo sono stati circa 215, distribuiti principalmente nei paesi in cui è presente un impianto produttivo del Gruppo. I fornitori di materiale e servizi industriali per gli impianti produttivi sono stati circa 1.400 con una significativa presenza locale dovuta alla tipologia del bene e del servizio. I fornitori di prodotto finito (CMO - *Contract Manufacturing Organization*) sono circa 160 a livello di Gruppo, con una significativa presenza di produttori europei.

#### Suddivisione percentuale del numero dei fornitori del gruppo Recordati delle principali tipologie per area geografica



<sup>54</sup> I dati relativi ai fornitori del Gruppo non includono i fornitori della società EUSA Pharma, acquisita dal Gruppo Recordati nel marzo 2022.

<sup>55</sup> Il dato sulle materie prime fa riferimento a: API - *Active Pharmaceutical Ingredients*, eccipienti, starting material, intermedi.

## 7.2 Approvvigionamento responsabile

Parlare di sostenibilità implica condividere valori, principi etici, sociali e ambientali in cui il Gruppo crede, con i fornitori e partner strategici. In quest’ottica, fin dalla fase di qualifica, il Gruppo richiede ai fornitori l’accettazione del Codice Etico, riservandosi il diritto di risolvere il rapporto contrattuale nel caso di comportamenti incompatibili con i valori ed i principi in esso espressi.

Per poter operare come fornitore per il gruppo Recordati, il processo di selezione e qualifica è condotto con due modalità differenti a seconda della tipologia d’acquisto. Per l’acquisto di materiali e servizi indiretti sono raccolte le informazioni di carattere economico-finanziario dei fornitori, sia a livello documentale sia tramite apposite ricerche. Per l’acquisto dei materiali diretti invece, oltre che una qualifica di tipo finanziario, ai fornitori è richiesto di seguire una procedura regolamentata di raccolta documentale in linea con i requisiti di GMP e GDP (*Good Manufacturing Practice* e *Good Distribution Practice*), completata da un processo di monitoraggio e verifica.

Al fine di standardizzare il processo di selezione e qualifica dei fornitori, è proseguito il “progetto Attitude”, che prevede l’implementazione di una nuova politica praticata a livello di Gruppo per la gestione degli acquisti (tramite una piattaforma di *eProcurement*). Il progetto si pone l’obiettivo di supportare la trasparenza del processo d’acquisto negli aspetti di qualifica dei fornitori e nell’efficacia negoziale, in parallelo alla diffusione di procedure e strumenti sia a livello centrale che locale. Nel 2022 è proseguita l’attività di estensione del progetto che ha consentito di integrare, all’interno di un unico e condiviso *database*, circa il 76% dei fornitori strategici del Gruppo ossia appartenenti alle più rilevanti categorie merceologiche quali ad esempio: materie prime, *packaging*, industriali, prodotti finiti/CMO. L’obiettivo di Recordati è quello di continuare ad estendere progressivamente il progetto a tutti i fornitori del Gruppo.

Tra i parametri utilizzati nella scelta dei fornitori vi è il rispetto del Codice Etico del Gruppo il quale, in osservanza delle Convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro, prevede il rispetto dei Diritti Umani fondamentali per tutti i lavoratori. Questo criterio di selezione è vincolante poiché tutti i fornitori devono garantire l’adesione al Codice e il rispetto delle pratiche da esso previste. Tale impegno è formalizzato mediante apposite clausole contrattuali, pertanto qualunque violazione del Codice costituisce una inadempienza contrattuale e il Gruppo si riserva di valutarne la gravità e di esigere immediate azioni correttive. Nei casi più gravi il Gruppo si riserva la possibilità di risolvere il rapporto contrattuale.

Inoltre, nel questionario di qualifica dei fornitori, è posta attenzione anche agli aspetti ambientali e sociali. Sono, infatti, richieste informazioni circa il possesso di sistemi di gestione in materia di salute, sicurezza e ambiente (come, ad esempio, la ISO 14001 e la OHSAS 18001).

Nel corso del 2022, inoltre, in ottica di miglioramento continuo del processo, è stata implementata l’integrazione con Bureau Van Dijk per l’analisi dei dati finanziari e di rischio.

Nell’ambito della strategia di approvvigionamento responsabile del Gruppo, al fine di rafforzare il monitoraggio rispetto alle tematiche di sostenibilità lungo la catena di fornitura, nel corso del 2022 è stato avviato il piano di verifica triennale (attraverso *desk audit*) dei fornitori del Gruppo da parte di una società terza indipendente (EcoVadis). I fornitori coinvolti nell’*assessment* sono stati valutati su quattro ambiti chiave per la sostenibilità: ambiente, pratiche di lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili. Di seguito sono riportati i principali risultati relativi alle verifiche svolte nel 2022:

- 50 fornitori verificati (attraverso *desk audit*) su temi ESG, appartenenti alle categorie merceologiche principali e più strategiche: fornitori di prodotto finito (CMO-*Contract Manufacturing Organization*), materie prime, *packaging*, servizi industriali, logistica e altri servizi.<sup>56</sup>
- L’82% dei fornitori monitorati ha un livello di performance generale “buona” o “avanzata”. Solo il 18% dei fornitori ha un livello di performance “parziale”, mentre non sono presenti fornitori con valutazioni generali insufficienti/critiche.

<sup>56</sup> Gli audit sono stati svolti su fornitori dislocati in diverse aree geografiche, per la maggior parte in Italia.

- Circa 20 *buyer* della capogruppo sono stati coinvolti in attività *training* per facilitare il processo di coinvolgimento dei fornitori.



Sulla base del piano di *assessment* triennale 2022-2024, il Gruppo ha l'obiettivo di svolgere 160 *assessment* ESG dei fornitori entro il 2024.

Per quanto riguarda l'attività di *audit* e verifiche ispettive sulla qualità e sicurezza dei prodotti e delle materie prime si rimanda al paragrafo "Qualità e sicurezza del prodotto".

## 8. IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ

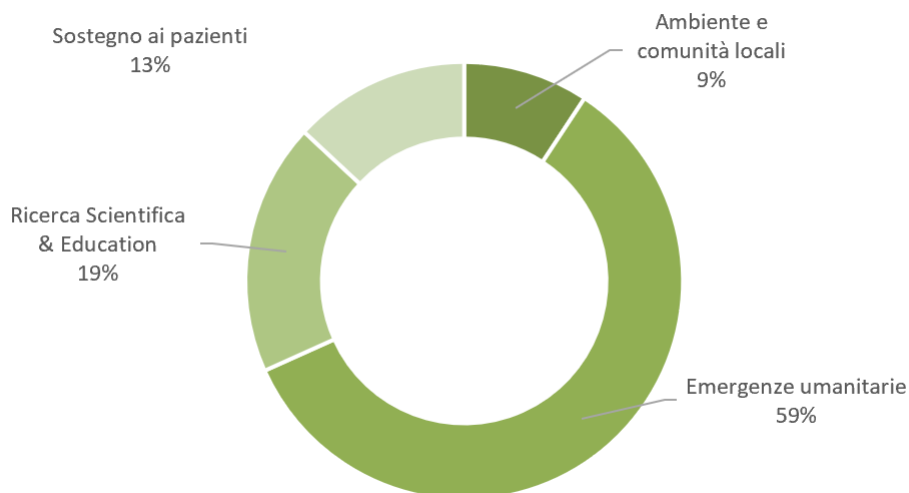
*Pensiamo che contribuire al benessere della comunità e dedicare parte delle proprie risorse ad azioni solidali, non sia un semplice adempimento aziendale o un dovere professionale, quanto piuttosto un'esigenza morale; un'esigenza che riteniamo parte essenziale di un'impresa sana, in grado cioè di crescere, ma allo stesso tempo supportando e sviluppando il territorio in cui opera e di rendere orgoglioso chi in essa lavora.*

### 8.1 Donazioni del gruppo Recordati

Nel pieno rispetto delle norme deontologiche, il gruppo Recordati promuove iniziative che mirano a sostenere enti che operano nel campo medico-scientifico, i pazienti anche tramite le associazioni di riferimento e progetti sociali rivolti alle fasce più deboli della popolazione.

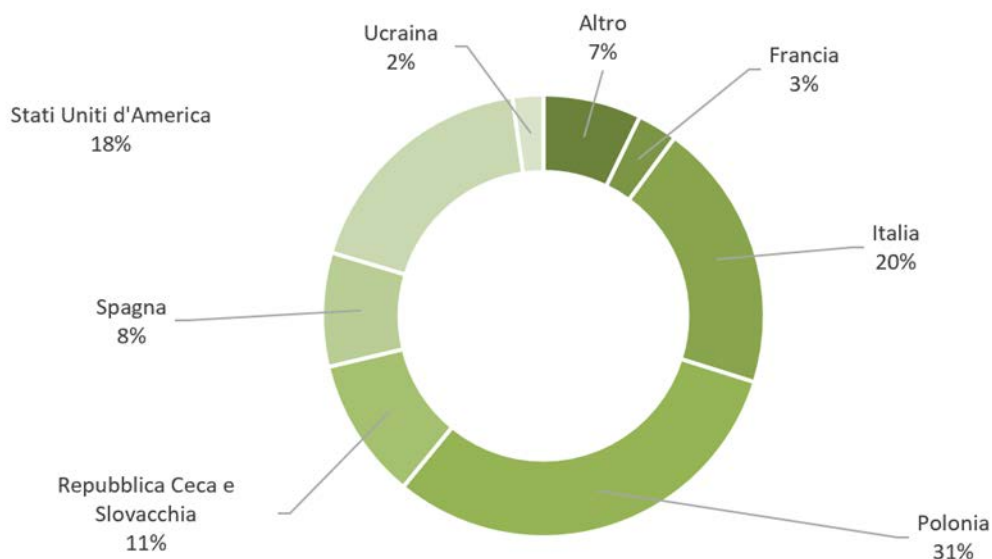
In particolare, durante l'anno 2022 il gruppo Recordati ha erogato oltre 5,8 milioni<sup>57</sup> di euro sia attraverso elargizioni in denaro sia in donazioni di prodotto. Il supporto del Gruppo è riconducibile principalmente a: emergenze umanitarie, come ad esempio il supporto alla popolazione e ai dipendenti della filiale Ucraina, sostegno ai pazienti, alla ricerca scientifica & *education*, iniziative per l'ambiente e per la comunità locale. Nell'ambito del supporto ai pazienti, alla ricerca scientifica & *education* hanno particolare rilevanza i contributi destinati al segmento dedicato alla cura delle malattie rare.

#### Donazioni del gruppo Recordati per ambito di intervento



<sup>57</sup> Il dato include sia le donazioni in denaro sia le donazioni di prodotti valorizzate al valore di mercato.

## Donazioni del gruppo Recordati per area geografica

**Il supporto di Recordati per l'emergenza Ucraina**

Il gruppo Recordati si è unito alla campagna di solidarietà nei confronti dell'Ucraina con iniziative a supporto della popolazione unitamente all'assistenza economica e logistica diretta ai propri lavoratori della filiale ucraina e alle loro famiglie.

Fin da subito, il Gruppo ha messo in atto azioni concrete per fornire ai dipendenti in Ucraina e alle loro famiglie tutta l'assistenza necessaria. A loro favore, e in aggiunta al supporto finanziario e logistico fornito dall'azienda, sono stati raccolti circa 300.000 euro attraverso una raccolta fondi interna a cui hanno contribuito Recordati, CVC Capital Partners (il maggior azionista del Gruppo) e i dipendenti di tutto il Gruppo.

Recordati si è anche prontamente attivata a sostegno delle comunità locali: mezzo milione di euro è stato l'ammontare delle donazioni nel 2022 da parte del Gruppo verso due organizzazioni umanitarie, la Croce Rossa Italiana e la Fondazione AVSI, già operanti sul territorio ucraino per sostenere la popolazione locale colpita dalla guerra. Per quanto riguarda AVSI, Recordati ha supportato il progetto "education in emergency" per consentire ai bambini di continuare le attività didattiche in sicurezza e con un sostegno psicosociale: grazie a questo programma, AVSI ha distribuito più di 1.000 kit di materiale scolastico, ha contribuito al ripristino di diverse scuole danneggiate dalle bombe, e a formare gli insegnanti per aiutare i bambini ad affrontare le situazioni di emergenza.

Inoltre, come azienda farmaceutica, il Gruppo ha continuato a prendersi cura dei pazienti attraverso la donazione di una quantità sostanziale di farmaci, per un valore pari a circa 2,9 milioni di euro<sup>58</sup>.

<sup>58</sup> Donazioni di prodotti valorizzate al valore di mercato.

### Altre iniziative a sostegno della collettività

Anche nel corso del 2022 sono state numerose le iniziative a supporto delle comunità locali in tutti i Paesi dove il Gruppo opera, sia attraverso elargizioni in denaro che donazioni di prodotti o attraverso la partecipazione diretta dei dipendenti.

Tra le principali iniziative riguardanti l'Italia, si segnala l'adesione in qualità *main partner* per il triennio 2021-2023, al progetto Forestami che si propone di piantumare 3 milioni di alberi e incrementare il capitale naturale della Città metropolitana di Milano entro il 2030.

Nel corso del 2022 è continuato anche il sostegno al Programma QuBi promosso da Fondazione Cariplo, finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile in quartieri fragili della città di Milano. Il progetto prevede, tra le tante iniziative messe in atto, attività di doposcuola per i bambini in situazioni di difficoltà e la creazione di nuove opportunità per il tempo libero che comprendano sport e cultura. Nel corso del 2022 hanno beneficiato delle attività del doposcuola circa 200 bambini di 13 nazionalità diverse, grazie all'impegno di 22 volontari e 8 educatori professionali. Attraverso questo progetto, si è contribuito a creare sul territorio una rete relazionale ed educativa necessaria per contrastare la dispersione scolastica e favorire l'inclusione. Inoltre, nel mese di novembre 2022, è stata inaugurata una nuova area giochi realizzata grazie al contributo di Recordati nell'ambito del progetto Cura e Adotta il Verde Pubblico promosso dal Comune di Milano. Il progetto è stato elaborato dal gruppo di ricerca WRP del Politecnico di Milano con il Vivaio di Cascina Bollate, cooperativa inserita nel penitenziario di Bollate. L'obiettivo è di donare un nuovo spazio gioco "verde" destinato ai bambini del quartiere riqualificando un'area in prossimità della sede del Gruppo. Per il primo anno, il progetto prevede anche il supporto di Cooperativa Equa, cooperativa sociale che sosterrà il progetto tra gli abitanti, le associazioni locali e gli insegnanti delle scuole, che saranno impegnati regolarmente nell'organizzazione di attività ricreative ed educative nel nuovo spazio gioco.

Altrettanto significativi i contributi, in denaro e prodotti, erogati dalle filiali del Gruppo, come ad esempio Francia, Spagna, Repubblica Ceca e Slovacchia, Polonia, Ucraina e Stati Uniti.

Si segnalano infine alcune iniziative sociali che hanno visto anche la partecipazione attiva dei dipendenti. Ad esempio, per il *World Heart Day*, Recordati e Natural Point (parte del Gruppo Recordati) hanno sponsorizzato la corsa Brianza per il Cuore a Monza e la Cardio Race a Roma per favorire la sensibilizzazione alle malattie cardiovascolari, iniziativa a cui hanno avuto l'opportunità di partecipare *team* di dipendenti Recordati in Italia. I colleghi dell'ufficio tedesco hanno invece partecipato, attraverso una raccolta fondi, al movimento internazionale *'Movember'*, dedicato alla sensibilizzazione e cura dei problemi di salute mentale e prevenzione dei suicidi, del cancro alla prostata e ai testicoli. Nel corso del 2022, inoltre, l'Azienda ha contribuito alla "Raccolta Tappi", campagna di *fundraising* della Fondazione Malattie del Sangue Onlus attiva da oltre un decennio. Nel 2022 dipendenti di Recordati hanno contribuito alla raccolta di 127.100 kg tappi di plastica e 12.600 kg tappi di sughero, per un valore complessivo di circa 32.000 euro, contribuendo così al finanziamento di una borsa di studio annuale di un biologo genetista impegnato in progetti di ricerca su alcune patologie ematologiche.

All'interno di alcune filiali del Gruppo sono state inoltre svolte anche diverse attività di volontariato aziendale: tali attività rappresentano non solo uno strumento di responsabilità sociale, ma anche un mezzo per creare una cultura attenta alla solidarietà. Sono inoltre un'occasione per condividere dei momenti di aggregazione tra colleghi.

Nel 2022 ad esempio a Parigi un *team* di oltre 30 colleghi di Recordati Rare Disease e le loro famiglie hanno partecipato all'annuale evento *La Course des Lumières*. L'iniziativa è stata organizzata da *L'Institut Curie*, fondazione pubblica istituita da Marie Curie, con lo scopo di raccogliere fondi per la ricerca e l'innovazione medica contro il cancro. Inoltre, alcuni dipendenti di Recordati Rare Disease sono stati coinvolti in diverse iniziative promosse da varie associazioni per la Giornata delle Malattie Rare.

Circa 40 dipendenti della filiale polacca sono stati coinvolti in attività di assistenza presso i centri di accoglienza per i rifugiati ucraini. Inoltre, sempre in Polonia, sono state organizzate attività a supporto dei bambini di diversi centri educativi, iniziative di pulizia dell'ambiente e a supporto degli animali, a cui hanno



partecipato 65 dipendenti. Alcuni colleghi inoltre hanno partecipato alla corsa per la raccolta fondi per la Everest Fondation impegnata nella cura e riabilitazione dei bambini gravemente malati.

Altre iniziative sono state organizzate in Irlanda, dove i dipendenti si sono attivati per raccogliere aiuti per la popolazione Ucraina e hanno partecipato alla “*clean up initiative*” locale durante la Giornata della Terra. Infine, anche in Tunisia sono state organizzate iniziative a supporto di famiglie in difficoltà.

## RECORDATI SOSTIENE IL PROGETTO FORESTAMI

# Forestami

Recordati conferma il suo impegno nei confronti della tutela dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile dei territori in cui opera attraverso l'adesione, in qualità *main partner* per il triennio 2021-2023, al progetto Forestami che si propone di piantumare 3 milioni di alberi e incrementare il capitale naturale della Città metropolitana di Milano entro il 2030.

Il Gruppo vede in questo progetto di forestazione urbana un modo per contribuire concretamente alla vita della comunità milanese, a cui è particolarmente legato e in cui opera da anni, un'occasione per accrescerne il benessere e migliorarne la qualità di vita sia da un punto di vista ambientale che sociale. Il sostegno triennale consentirà la piantumazione di circa 11.250 piante forestali (e la relativa manutenzione per 5 anni) contribuendo ad aumentare le aree verdi urbane, il benessere dei cittadini e a ridurre l'inquinamento atmosferico, migliorare paesaggi e spazi di comunità, la biodiversità e a rallentare il riscaldamento globale.

Nel biennio 2021-2022 sono state piantumate circa 7.500 piante, circa 3.750 per ciascun anno, nell'area metropolitana milanese ed in particolare il Gruppo ha chiesto di destinare circa 500 piante all'Area Parco delle Cave in quanto area verde vicina alla sede. L'intervento al Parco delle Cave, oltre alla piantumazione ha previsto anche iniziative di naturalizzazione, come la rimozione delle macerie e la realizzazione di una zona umida per favorire la presenza e la riproduzione di anfibi ed altri animali acquatici nell'ottica della biodiversità. Inoltre, nel corso del 2022 è stata organizzata una giornata di piantumazione che ha direttamente coinvolto i dipendenti della sede di Milano.

## 9. APPENDICE

### 9.1 Tassonomia europea

Il gruppo Recordati ha preso visione della tassonomia europea così come normata dal Regolamento UE 2020/852 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020 e, in continuità con quanto svolto nel corso della precedente rendicontazione, nel 2022 ha proseguito le analisi in linea con quanto richiesto dalla normativa.

Il regolamento sulla tassonomia fornisce una definizione di attività economiche considerate sostenibili dal punto di vista ambientale. Per qualificarsi come ambientalmente sostenibile, un'attività economica deve, tra l'altro, contribuire in modo sostanziale a uno o più dei sei obiettivi indicati nell'articolo 9 del regolamento. Il 4 giugno 2021 è stato adottato un atto delegato che definisce i criteri tecnici di selezione che le specifiche attività devono rispettare per essere allineate ai primi due obiettivi ambientali: la mitigazione del cambiamento climatico e l'adattamento al cambiamento climatico. Per i restanti quattro obiettivi ambientali (uso sostenibile e protezione delle risorse idriche e marine, transizione verso un'economia circolare, prevenzione e controllo dell'inquinamento e protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi) non è stato ancora adottato alcun atto delegato.

Pertanto, la divulgazione relativa alla tassonomia europea per l'anno fiscale 2021 e 2022 riguarda i soli obiettivi ambientali della mitigazione del cambiamento climatico e dell'adattamento al cambiamento climatico. Il Gruppo si impegna a fare successive valutazioni a seguito della pubblicazione dell'atto delegato a norma degli altri quattro obiettivi e conseguentemente delle attività economiche agli stessi connesse.

Il Gruppo ha applicato il proprio giudizio, interpretazioni e ipotesi basate sulle informazioni attualmente disponibili. I documenti e gli atti delegati pubblicati in futuro potrebbero portare a definizioni più accurate e quindi ad altri processi decisionali per l'adempimento degli obblighi di rendicontazione che potrebbero entrare in vigore, il che potrebbe avere un impatto sulla futura rendicontazione della tassonomia UE.

In conformità con Regolamento (UE) 2020/852 il Gruppo comunica nell'anno fiscale 2022, la proporzione di attività economiche ammissibili e non ammissibili ("*eligible*" e "*not-eligible*") e allineate e non allineate ("*aligned*" e "*not-aligned*") alla tassonomia nel fatturato totale, capex e opex.

Il processo di definizione dell'allineamento delle attività economiche rispetto alla tassonomia europea ha previsto non solo un'analisi delle attività svolte dal Gruppo con riferimento alla principale attività ammissibili ad essa riconducibile (fabbricazione di medicinali e preparati farmaceutici), ossia a quelle attività che concorrono alla formazione di fatturato, di capex ed opex, in modo da indagare, così come da richiesta normativa, le attività che il Gruppo svolge che possano avere un impatto rispetto agli obiettivi della mitigazione e dell'adattamento al cambiamento climatico.

Tutto ciò considerato e visto il *business* condotto dal Gruppo, non risulta che il settore in cui esso opera e le attività svolte vengano riportate all'interno degli Annex I e II dell'atto delegato relativo al cambiamento climatico (Regolamento UE 2020/852). In linea, dunque, con quanto riportato nell'atto, non risultano quote di fatturato ammissibili secondo gli obiettivi della mitigazione e adattamento al cambiamento climatico.

Tuttavia, Recordati ha svolto un'analisi sull'ammissibilità di capex e opex su azioni e progetti specifici che contribuiscono a ridurre le emissioni di gas a effetto serra, come definito nel regolamento sulla tassonomia dell'UE. Il gruppo Recordati, infatti, ha rafforzato nel corso degli anni il proprio impegno verso una gestione sempre più integrata della sostenibilità e, all'interno del Piano di Sostenibilità del Gruppo, ha formalizzato gli obiettivi in ambito ESG tra cui *target* specifici in relazione alla lotta al cambiamento climatico. Per questo motivo, in relazione a quanto previsto dalla normativa, l'analisi è stata estesa alle attività incluse all'interno del Piano di Sostenibilità che concorrono alla formazione di capex e opex ammissibili e allineati secondo gli obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico.

Il calcolo della quota di capex del Gruppo, ammissibile secondo la tassonomia, è stato svolto per le attività economiche correlabili a progetti svolti nel corso del 2022 e presenti all'interno del Piano di Sostenibilità. Nello specifico sono state considerate le seguenti attività economiche, così come riportate all'interno degli atti delegati del Regolamento UE 2020/852:

- Attività 4.1 – “Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica”;
- Attività 4.21 – “Produzione di calore/freddo a partire dal riscaldamento solare-termico”;
- Attività 5.4 – “Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue”;
- Attività 7.3 – “Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica”;
- Attività 7.4 – “Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)”.

Per identificare come e in quale misura le proprie attività sono associate ad attività economiche eco-sostenibili ai sensi della Tassonomia UE, il gruppo Recordati ha analizzato i criteri di vaglio tecnico relativi alle attività identificate come ammissibili oltre che le indicazioni presenti nelle Q&A pubblicate dalla Commissione Europea lo scorso dicembre 2022.

### ***KPI finali e metodologia di calcolo***

Per il 2022, il gruppo Recordati ha effettuato un'analisi per determinare la percentuale di allineamento dei capex e opex di ciascuna attività economica identificata in prima istanza come ammissibile.

L'analisi svolta ha permesso di definire come la quota di capex ammissibile, rispetto i criteri previsti sia poco significativa e quantificabile a circa il 2% del totale dei capex del Gruppo (tabella “KPI capex 2022” sotto riportata). In considerazione della poca significatività della quota di capex ammissibile e per alcune limitazioni nell'attuale capacità di analisi di tutti i criteri previsti per definire l'allineamento non riusciamo attualmente a definire la relativa quota di capex allineata al regolamento 852/2020.

Rispetto le stesse attività svolte dal Gruppo non è possibile al momento dettagliare il valore relativo agli opex riferiti alle attività sopra descritte rispetto il valore totale degli opex stanziati. Tuttavia, in base alle analisi svolte rispetto i capex di competenza 2022, vale l'assunzione che anche gli opex possano essere trascurabili.

Tabella<sup>59</sup> KPI capex 2022

Attività economiche (capex)	Codice attività	capex assoluto	Quota di capex	Contributo sostanziale		DNSH						
				Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acque e risorse marine	Economia circolare	Inquinamento	Biodiversità ed ecosistemi	Garanzie minime di salvaguardia
		€	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N
<b>A. Attività ammissibili alla tassonomia</b>												
<b>A.1 Attività allineate alla tassonomia</b>												
Spese in conto capitale delle attività allineate A.1		-	-									
<b>A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate<sup>60</sup></b>												
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica		4.1	130.000	0,33%								
Produzione di calore/freddo a partire dal riscaldamento solare-termico		4.21	11.000	0,03%								
Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue		5.4	411.000	1,05%								
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica		7.3	170.000	0,44%								
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)		7.4	27.000	0,07%								
<b>Spese in conto capitale delle attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate A.2</b>			749.000	1,92%								
<b>Totale (A.1+A.2)</b>			749.000	1,92%								
<b>B. Attività non ammissibili alla tassonomia</b>												
Spese in conto capitale delle attività non ammissibili alla Tassonomia (B)			38.251.000	98,08%								
<b>Totale (A+B)</b>			39.000.000	100%								

<sup>59</sup> È stata riportata la sola tabella relativa ai capex, in quanto come descritto nel paragrafo dedicato non risultano quote di fatturato ammissibili secondo gli obiettivi della mitigazione e adattamento al cambiamento climatico. Ad ogni modo, si segnala che il fatturato del Gruppo nel 2022 è pari a 1.853,3 milioni di Euro. Rispetto le attività svolte dal Gruppo non è possibile al momento dettagliare il valore relativo agli opex riferiti alle attività ammissibili rispetto il valore totale degli opex stanziati. Tuttavia, in base alle analisi svolte rispetto i capex di competenza 2022, vale l'assunzione che anche gli opex possano essere trascurabili.

<sup>60</sup> In considerazione della poca significatività della quota di Capex ammissibile e per alcune limitazioni nell'attuale capacità di analisi di tutti i criteri previsti per definire l'allenamento non riusciamo attualmente a definire la relativa quota di capex allineata al regolamento 852/2020.

## 9.2 Nota metodologica

Negli ultimi anni il gruppo Recordati (nel documento anche “Recordati”, il “Gruppo”, l’“Azienda”) ha intrapreso un percorso strutturato e organico alla sostenibilità prendendo in considerazione gli aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale in maniera coerente con le proprie caratteristiche organizzative.

Nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività dell’impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta rispetto ai principali temi di sostenibilità, l’impegno del Gruppo in termini di sostenibilità si è rinnovato nel 2022 con la predisposizione della sesta Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (o anche “Dichiarazione Non Finanziaria” o “Dichiarazione”), al fine di assolvere agli obblighi previsti dagli articoli 3 e 4 del D.lgs. 254/16. Pertanto, all’interno della Dichiarazione sono presentate le principali politiche praticate dall’impresa, i modelli di gestione e le principali attività svolte dal Gruppo nel corso dell’anno 2022 relativamente ai temi espressamente richiamati dal D.lgs. 254/16 (ambientali, sociali, attinenti al personale, rispetto dei diritti umani, lotta contro la corruzione), nonché i principali rischi identificati connessi ai suddetti temi.

Coerentemente con una delle due opzioni previste dall’art. 5 del D.lgs. 254/16, la presente Dichiarazione costituisce una relazione distinta. Tuttavia, si segnala che, come richiamato nel testo del presente documento tramite specifiche note, maggiori dettagli relativi ad alcune informazioni non finanziarie, nonché ai relativi modelli di gestione e ai principali rischi identificati, sono presenti anche nel Bilancio 2022, nella Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari e nella Relazione sulla Remunerazione.

Il presente documento rappresenta la Dichiarazione di Carattere Non Finanziario ex D.lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 di attuazione della Direttiva 2014/95/UE delle Società appartenenti al Gruppo costituito dalla Recordati S.p.A. e dalle sue controllate, descrivendone le iniziative e i principali risultati in termini di performance di sostenibilità raggiunti nel corso del 2022 (periodo di rendicontazione: dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022). La Dichiarazione Non Finanziaria 2022 è stata redatta in conformità agli standard di rendicontazione “GRI Sustainability Reporting Standards” nella loro ultima versione aggiornata nel 2021 dal GRI (*Global Reporting Initiative*).

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati predisposti a partire dai risultati dell’analisi materialità aggiornata nel corso del 2022 e predisposta sulla base alla metodologia proposta all’interno dello standard “GRI 3: *Material Topics* 2021”. Tale analisi, descritta nel paragrafo 2.3, ha permesso di individuare gli impatti e gli aspetti materiali correlati, tenendo conto delle tematiche richiamate dal D.lgs. 254/2016.

Il perimetro dei dati economici risulta essere lo stesso del Bilancio Consolidato 2022 del gruppo Recordati. Il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali risulta essere composto dalle Società facenti parte del gruppo Recordati al 31 dicembre 2022 consolidate con il metodo integrale all’interno del Bilancio Consolidato di Gruppo. Tuttavia, si segnala che, pur garantendo la corretta comprensione dell’attività dell’impresa:

- il perimetro delle informazioni e dei dati relativi agli aspetti ambientali (es. consumi energetici, emissioni, prelievi idrici e rifiuti) includono gli stabilimenti produttivi del Gruppo e gli uffici ad essi annessi (inclusi gli uffici della Capogruppo con sede a Milano) in quanto le informazioni relative alle altre sedi sono ritenute poco significative. Si evidenzia che il sito di Basilea, acquisito nel mese di Ottobre 2022 non è incluso all’interno del perimetro di consolidamento in quanto i consumi (energetici, idrici e i rifiuti) non sono gestiti direttamente dal Gruppo ma inclusi nelle spese di locazione in modo forfettario; ad ogni modo, si segnala che il sito di Basilea conta 11 dipendenti;
- il perimetro degli indicatori infortunistici include il personale dipendente degli stabilimenti produttivi del Gruppo e degli uffici ad essi annessi, inclusi gli uffici della Capogruppo (Milano). Sono inoltre inclusi i dati relativi al personale di rete (Forze Operative Esterne) per perimetro Italia. Anche per i

dati relativi agli indici infortunistici, il sito di Basilea, acquisito nel mese di Ottobre 2022 e con soli 11 dipendenti, non è incluso all'interno del perimetro di consolidamento.

In conformità allo standard di rendicontazione utilizzato e a quanto previsto dal D.lgs. 254/16, queste ed eventuali altre limitazioni minori sono espressamente indicate nel documento. Inoltre, ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate. Eventuali modifiche ai dati già resi noti negli anni precedenti sono state indicate nel testo, incluse le motivazioni degli eventuali *restatement*. Per ogni informazione relativa a variazioni significative sul perimetro e sull'assetto proprietario del Gruppo avvenute nel corso del periodo di rendicontazione si rimanda a quanto comunicato nelle sezioni "*Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali*" e "*Informazioni sugli assetti proprietari (ex art 123-bis, comma 1, TUF)*" della Relazione sul Governo Societario e Assetti Proprietari del gruppo Recordati al 31 dicembre 2022.

La periodicità della pubblicazione della Dichiarazione Non Finanziaria è impostata secondo una frequenza annuale. La Dichiarazione Non Finanziaria è disponibile anche sul sito web del Gruppo [www.recordati.it](http://www.recordati.it). La presente Dichiarazione è stata presentata all'esame e alla valutazione del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità il 9 marzo 2023 e successivamente approvata dal Consiglio di Amministrazione di Recordati S.p.A. in data 16 marzo 2023.

La presente Dichiarazione è stata sottoposta a giudizio di conformità da parte di una società di revisione, che esprime con apposita relazione distinta un'attestazione circa la conformità delle informazioni fornite ai sensi dell'art.3, comma 10, del D.lgs. 254/16. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente".

Gli indicatori quantitativi non riferiti ad alcune *General o Topic-specific Disclosures* dei GRI Standards, riportati in corrispondenza delle pagine indicate nel *Content Index*, non sono oggetto di esame limitato da parte della società di revisione.

## Contatti

Recordati S.p.A.

Sede legale - Via Matteo Civitali 1, 20148 Milano

E-mail: [sustainability@recordati.it](mailto:sustainability@recordati.it)

tel.: +39 02 48787.1 - Fax: +39 02 40074767

## 9.3 Approfondimenti

**Risorse umane – Turnover**

Suddivisione dei dipendenti in entrata e in uscita per genere, fasce di età e area geografica

N. persone	2022									
	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %
	Entrate - Europa					Uscita - Europa				
Uomini	44	150	54	<b>248</b>	<b>17%</b>	23	104	159	<b>286</b>	<b>19%</b>
Donne	43	216	62	<b>321</b>	<b>23%</b>	25	133	85	<b>243</b>	<b>18%</b>
Totale	<b>87</b>	<b>366</b>	<b>116</b>	<b>569</b>	<b>20%</b>	<b>48</b>	<b>237</b>	<b>244</b>	<b>529</b>	<b>18%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>53%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>		<b>29%</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>18%</b>	
	Entrata – Asia e Oceania					Uscita - Asia e Oceania				
Uomini	24	80	3	<b>107</b>	<b>20%</b>	10	94	18	<b>122</b>	<b>23%</b>
Donne	30	49	3	<b>82</b>	<b>19%</b>	11	59	3	<b>73</b>	<b>17%</b>
Totale	<b>54</b>	<b>129</b>	<b>6</b>	<b>189</b>	<b>20%</b>	<b>21</b>	<b>153</b>	<b>21</b>	<b>195</b>	<b>20%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>44%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>20%</b>		<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	
	Entrata - Africa					Uscita - Africa				
Uomini	6	20	1	<b>27</b>	<b>17%</b>	6	21	4	<b>31</b>	<b>19%</b>
Donne	20	19	0	<b>39</b>	<b>20%</b>	17	33	1	<b>51</b>	<b>26%</b>
Totale	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>19%</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>23%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>47%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>	<b>19%</b>		<b>42%</b>	<b>19%</b>	<b>26%</b>	<b>23%</b>	
	Entrata - America					Uscita - America				
Uomini	3	17	14	<b>34</b>	<b>45%</b>	0	10	6	<b>16</b>	<b>21%</b>
Donne	4	26	20	<b>50</b>	<b>51%</b>	1	13	6	<b>20</b>	<b>20%</b>
Totale	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>84</b>	<b>48%</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>21%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>58%</b>	<b>52%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>		<b>8%</b>	<b>28%</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	

### Gestione delle risorse idriche

Prelievo idrico degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati situati in aree soggette a stress idrico<sup>61</sup>, per fonte di approvvigionamento

	Unità di Misura	2022	2021	Variazione %
Acqua di superficie	MI	804	805	-0,1%
Acque di falda	MI	894	872	2,5%
Acquedotto	MI	75	81	-7,4%
<b>Totale</b>	<b>MI</b>	<b>1.773</b>	<b>1.758</b>	<b>0,9%</b>

### Rapporto di retribuzione totale annua

Nel 2022, in linea con il 2021, il rapporto tra la remunerazione fissa della persona che riceve la massima retribuzione (CEO)<sup>62</sup> con la mediana dei dipendenti della Recordati S.p.A. è pari a “25,8”.

Considerando invece il rapporto tra la remunerazione fissa della persona che riceve la massima retribuzione (CEO) e la mediana dei dipendenti del Gruppo Recordati, per il 2022 tale valore è pari a “29,4”.

### Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Durante l’anno 2022 non sono state registrate azioni legali per comportamenti anti-competitivi, antitrust e pratiche monopolistiche

### Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

Nel corso del 2022 non si sono registrati casi comprovati di discriminazione.

Tuttavia si segnalano due cause in corso intentate da due ex dipendenti della Società EUSA US relative a rivendicazioni avanzate precedentemente all’acquisizione. EUSA ha richiesto ad uno studio legale indipendente di condurre approfondite indagini che hanno portato a ritenere assolutamente infondate le accuse di discriminazione e, pertanto, prosegue nelle proprie difese in attesa di giudizio. Si segnala inoltre un ulteriore caso avviato precedentemente all’acquisizione da un dipendente di EUSA UK conclusosi senza alcun riscontro di discriminazione.

<sup>61</sup> Gli stabilimenti del Gruppo situati in aree soggette a stress idrico sono: lo stabilimento italiano di Campoverde di Aprilia, lo stabilimento tunisino di Kelaat El Andaluu e lo stabilimento turco di Çerkezköy. Per determinare le aree soggette a stress idrico è stato utilizzato lo strumento Aqueduct sviluppato dal World Resources Institute.

<sup>62</sup> Il CEO, entrato nel Gruppo il 1° dicembre 2021, non ha percepito alcun variabile nel corso del 2022.



### Lista dei temi materiali e principali impatti correlati

Lista dei temi materiali	Principali impatti correlati
1. Qualità e sicurezza del prodotto	Implementazione di attività e procedure lungo tutta la filiera (dalle fasi di ricerca e sviluppo, all'approvvigionamento delle materie prime, alla produzione e commercializzazione) volte a garantire il rispetto della qualità e della sicurezza dei prodotti e assicurare la salute e al sicurezza dei pazienti
2. Etica di <i>business</i> , integrità e lotta alla corruzione	Una gestione delle attività nel pieno rispetto delle normative, delle leggi vigenti e dei principi etici, in particolare per quanto concerne i più elevati standard per prevenire la corruzione attiva e passiva, consente di evitare potenziali impatti negativi sugli <i>stakeholder</i>
3. Salute, sicurezza e benessere dei lavoratori	La promozione di sistemi di gestione volti al miglioramento continuo della salute e della sicurezza, del <i>well-being</i> dei lavoratori e la promozione di programmi formativi, sono fondamentali per mitigare in modo efficace gli infortuni e le malattie professionali
4. Diversità e Inclusione	La valorizzazione delle diversità e la promozione di pratiche inclusive consentono di motivare le persone, arricchire la capacità di innovazione e rispondere al meglio alle trasformazioni della società e dei mercati. Al contrario, un ambiente di lavoro non inclusivo e il mancato rispetto delle diversità potrebbero causare impatti sui diritti e le pari opportunità delle persone
5. Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria	L'offerta di prodotti di qualità e accessibili, attraverso al divisione SPC, il rafforzamento della presenza nel segmento delle malattie rare per fornire trattamenti innovativi che rispondano a gravi bisogni medici insoddisfatti e le iniziative di <i>awareness</i> favoriscono l'accesso alle migliori cure possibili e il miglioramento della qualità di vita dei pazienti e delle loro famiglie
6. Gestione dei rifiuti ed economia circolare	Impatti sull'ambiente e sulle comunità locali derivanti della produzione di rifiuti generati dallo svolgimento delle proprie attività. Innovazione e riduzione dello sfruttamento delle risorse naturali grazie ad iniziative di <i>circular economy</i>
7. Lotta al cambiamento climatico	Impatti sull'ambiente derivanti dalla generazione di emissioni di GHG nello svolgimento delle proprie attività o lungo la catena del valore. Mitigazione dell'impatto derivate dall'utilizzo di energia rinnovabile e da iniziative di efficienza energetica
8. Gestione e sviluppo delle risorse umane	La promozione di opportunità di crescita, formazione e sviluppo favorisce la motivazione del personale, la crescita delle competenze e l'attrattività/ <i>retention</i> dei talenti
9. Ricerca e Sviluppo	L'estensione delle attività di ricerca e sviluppo consente di rendere disponibili nuove terapie e rispondere a bisogni medici insoddisfatti. In tale ambito, sono inoltre prioritarie la promozione del massimo rigore nella conduzione degli studi clinici, il rispetto della salute e sicurezza di tutte le parti coinvolte
10. Marketing responsabile	Un'accurata, completa e trasparente condivisione di informazioni, anche con medici e operatori sanitari, in materia di promozione dei prodotti medicinali nel rispetto delle normative vigenti e deontologiche, consente di offrire ai pazienti la miglior assistenza terapeutica e di evitare possibili impatti negativi derivanti da comunicazioni scorrette.
11. Creazione e distribuzione del valore	La creazione del valore economico derivante dall'attività d'impresa e la sua distribuzione tra le diverse categorie di <i>stakeholder</i> contribuiscono allo sviluppo dei Paesi in cui opera il Gruppo e generano un impatto positivo sulla società e nei confronti degli <i>stakeholder</i>
12. Gestione delle risorse idriche	Impatti sull'ambiente generati dagli scarichi idrici e dal prelievo dell'acqua, specialmente nelle aree a stress idrico

13. <i>Privacy</i> e protezione dei dati	La promozione di modelli di gestione dei dati personali favorisce la tutela della <i>privacy</i> e la protezione dei dati evitando conseguenti danni e impatti negativi sugli <i>stakeholder</i>
14. Approvvigionamento responsabile	Una gestione responsabile del processo di selezione, qualifica, valutazione e monitoraggio dei fornitori/partner strategici, che consideri anche aspetti ESG, aiuta a prevenire potenziali rischi e impatti negativi sull'ambiente, la società e le persone (inclusi i diritti umani) lungo la catena del valore
15. Supporto alla comunità locale	Il supporto delle comunità locali favorisce lo sviluppo del territorio e il rafforzamento dei rapporti con gli <i>stakeholder</i> di riferimento

**LEGENDA**

■	Etica e Integrità
■	Responsabilità verso i pazienti
■	Attenzione alle persone
■	Protezione ambientale
■	Approvvigionamento responsabile

## 9.4 GRI Index

Nella seguente tabella sono presentati le tematiche materiali identificate da Recordati correlate ai *GRI Standard* rendicontati e ai temi richiamati dal D.lgs. 254/2016. Per tali tematiche, nella colonna “*Perimetro delle tematiche materiali*” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “*Tipologia di impatto*” viene anche indicato il ruolo di Recordati in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

TEMATICHE MATERIALI DEL GRUPPO RECORDATI	CORRELAZIONE CON GRI STANDARDS	CORRELAZIONE CON TEMI RICHIAMATI DAL D.LGS. 254/2016	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO
Etica di <i>business</i> , integrità e lotta alla corruzione	GRI 205: Anticorruzione	Lotta alla corruzione attiva e passiva	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
	GRI 206: Pratiche anti competitive	Lotta alla corruzione attiva e passiva	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
	GRI 207: Imposte	n/a	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Creazione e distribuzione del valore	GRI 201: Performance economica	Sociale	gruppo Recordati; Investitori e comunità finanziaria	Causato dal Gruppo
	GRI 203: Impatti economici indiretti	n/a	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Privacy e protezione dei dati	GRI 418: Privacy dei clienti	Sociale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Qualità e sicurezza del prodotto	GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori	Sociale	gruppo Recordati; Clienti e consumatori; Pazienti e associazioni	Causato dal Gruppo
Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria	n/a	Sociale	gruppo Recordati; Clienti e consumatori; Pazienti e associazioni	Causato dal Gruppo
Ricerca e sviluppo	n/a	n/a	gruppo Recordati; Comunità scientifica & Università	Causato dal Gruppo
Marketing responsabile	GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi	n/a	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Salute, sicurezza e benessere dei lavoratori	GRI 401: Occupazione	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo

	<b>GRI 406:</b> Non discriminazione	Attinenti al personale Diritti umani	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
<b>Gestione e sviluppo delle risorse umane</b>	<b>GRI 401:</b> Occupazione	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
	<b>GRI 404:</b> Formazione e istruzione	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
<b>Supporto alla comunità locale</b>	<b>GRI 202:</b> Presenza sul mercato	Sociale	gruppo Recordati, Comunità	Causato dal Gruppo
<b>Lotta al cambiamento climatico</b>	<b>GRI 302:</b> Energia	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
	<b>GRI 305:</b> Emissioni	Ambientale		
<b>Gestione delle risorse idriche</b>	<b>GRI 303:</b> Acqua	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
<b>Gestione dei rifiuti ed economia circolare</b>	<b>GRI 306:</b> Scarichi e rifiuti	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
<b>Approvvigionamento responsabile</b>	<b>GRI 414:</b> Valutazione sociale dei fornitori	Sociale Diritti umani	gruppo Recordati; Fornitori e partner strategici	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	<b>GRI 308:</b> Valutazione ambientale dei fornitori	Ambientale	gruppo Recordati; Fornitori e partner strategici	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività

Di seguito è presentata la tabella in cui sono riportati gli indicatori di *performance* GRI. Ogni indicatore è provvisto del riferimento alla sezione della Dichiarazione di carattere Non Finanziario in cui l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili pubblicamente a cui fare riferimento.

Dichiarazione d'uso	Il gruppo Recordati ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022.		
Utilizzo GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021		
STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
<b>INFORMATIVE GENERALI</b>			
<b>GRI 2: informative Generali (2021)</b>	<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>		
	2-1 Dettagli organizzativi	Pag. 7-8	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 133-134	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Pag. 133-134	
	2-4 <i>Restatement</i> delle informazioni	Pag. 133-134	
	2-5 <i>Assurance</i> esterna	Pag. 148	
	<b>Attività e lavoratori</b>		
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Pag. 7-8, 10, 71. Bilancio 2022, sezione "Attività operative"	
	2-7 Dipendenti	Pag. 72-79, 81	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag. 72	
	<b>Governance</b>		
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag. 10, 12-13. Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali", "Consiglio di Amministrazione"	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali", "Consiglio di Amministrazione"	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali", "Consiglio di Amministrazione"	
2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag. 12-13, 20-21		
2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Pag. 13		

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag. 134	
	2-15 Conflitti di interesse	Sito web Recordati > Corporate Governance (i.e. Codice Etico); Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezioni "Informazioni sugli assetti proprietari", "interessi degli amministratori e operazioni con parti correlate" ed Allegato 1 "Caratteristiche professionali degli Amministratori e dei Sindaci"	
	2-16 Comunicazione delle criticità	Pag. 12-13, 46, 48, 96	
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Pag. 13, Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari Allegato 1 "Caratteristiche professionali degli Amministratori e dei Sindaci"	
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Autovalutazione e successione degli Amministratori"	
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Relazione sulla Politica in materia di Remunerazione e sui compensi corrisposti	
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Relazione sulla Politica in materia di Remunerazione e sui compensi corrisposti	
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Pag. 136	
	<b>Strategia, politiche e prassi</b>		
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 4	
	2-23 Impegno in termini di policy	Pag. 9, 40-42, 124 Sito web Recordati > Corporate Governance (i.e. Codice Etico)	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Pag. 25-37, 42, 45, 124	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag. 66-67	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag. 41, 46	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag. 66, 104	
	2-28 Appartenenza ed associazioni	Pag. 17-18	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
	<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>		
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 16-17, 20	
	2-30 Contratti collettivi	Pag. 101	
<b>TEMI MATERIALI</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 16-17, 20-21	
	3-2 Elenco di temi materiali	Pag. 21-22	
<b>Topic-specific standards</b>			
<b>GRI 200: ECONOMIC SERIES (2016)</b>			
<b>Performance economica</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 11	
<b>GRI 201: Performance economica (2016)</b>	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Pag. 11	
<b>Presenza sul mercato</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 71-72	
<b>GRI 202: Presenza sul mercato (2016)</b>	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	Pag. 74	
<b>Impatti economici indiretti</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 11, 126-127	
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti (2016)</b>	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	Pag. 11, 126-127	
<b>Anticorruzione</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 38-46	
<b>GRI 205: Anticorruzione (2016)</b>	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Pag. 38-46	
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 46	
<b>Pratiche anti-competitive</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 38-46	
<b>GRI 206: pratiche anticompetitive (2016)</b>	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività	Pag. 136	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
	di trust e prassi monopolistiche		
<b>Imposte</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 51-53	
<b>GRI 207: Imposte (2019)</b>	207-1 Approccio alle imposte	Pag. 51-53	
	207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	Pag. 51-53	
	207-3 Coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	Pag. 51-53	
	207-4 Reportistica per Paese	Pag. 53	
<b>GRI 300: ENVIRONMENTAL SERIES (2016)</b>			
<b>Energia</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 102-112	
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Pag. 104-108	
<b>Acqua e scarichi idrici</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 102-104, 114-116	
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)</b>	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Pag. 114-116	
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	Pag. 114-116	
	303-3 Prelievo idrico	Pag. 116, 136	
<b>Emissioni</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 102-104, 109-111	
<b>GRI 305: Emissioni (2016)</b>	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette ( <i>Scope 1</i> )	Pag. 112	
	305-2 Emissioni di gas ad effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici ( <i>Scope 2</i> )	Pag. 112	
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria	Pag. 113	
<b>Rifiuti</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 102-104, 117-118	
<b>GRI 306: Rifiuti (2020)</b>	306-1 Generazione di rifiuti e impatti	Pag. 117-120	



STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
	significativi correlati ai rifiuti		
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Pag. 117-120	
	306-3 Rifiuti generati	Pag. 119	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	Pag. 119	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	Pag. 119	
<b>Valutazione ambientale dei fornitori</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 23-24, 37, 124-125	
<b>GRI 308: Valutazione ambientale e dei fornitori (2016)</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Pag. 65-66, 124-125	
<b>GRI 400: SOCIAL SERIES (2016)</b>			
<b>Occupazione</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 71-76, 83-86	
<b>GRI 401: Occupazione (2016)</b>	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Pag. 77, 135	
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o <i>part-time</i>	Pag. 84-86	
<b>Salute e Sicurezza sul lavoro</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 71-72, 95-100	
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro (2018)</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 95-100	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Pag. 95-100	
	403-3 Servizi per la salute professionale	Pag. 95-100	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Pag. 95-100	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 99-100	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 95-100	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di <i>business</i>	Pag. 99-100	
	403-9 Infortuni sul lavoro	Pag. 98-99	
	403-10 Malattie professionali	Pag. 98-99	
<b>Formazione e istruzione</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 71-72, 87-92	
<b>GRI 404: Formazione e Istruzione (2016)</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno e per dipendente	Pag. 87-88	
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Pag. 87-92	
<b>Diversità e pari opportunità</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 71-72, 80-82	
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)</b>	405-1 Diversità negli organi di governo tra i dipendenti	Pag. 10, 75, 81 Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Consiglio di Amministrazione"	
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 84	
<b>Non discriminazione</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 71-72, 80-82	
<b>GRI 406: Non discriminazione (2016)</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Pag. 136	
<b>Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 23-24, 37, 124-125	
<b>GRI-414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016)</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Pag. 65-66, 124-125	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINE DI RIFERIMENTO E ALTRE INFORMAZIONI	OMISSIONE REQUISITI OMESSI, RAGIONE E SPIEGAZIONE
<b>Salute e sicurezza dei consumatori</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 62-66, 67-68	
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori (2016)</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Pag. 62-66, 67-68	
	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Pag. 67	
<b>Etichettatura di prodotti e servizi</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 66-70	
<b>GRI 417: Etichettatura dei prodotti e servizi (2016)</b>	417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Pag. 66	
	417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Pag. 66-67	
<b>Privacy dei clienti</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 39-40, 54-55	
<b>GRI 418: Privacy dei clienti (2016)</b>	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della <i>privacy</i> dei clienti e perdita di loro dati	Pag. 40	
<b>Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 59-60	
<b>Ricerca e sviluppo</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 54, 59	

## 9.5 Relazione della società di revisione



EY S.p.A.  
Via Meravigli, 12  
20123 Milano

Tel: +39 02 722121  
Fax: +39 02 722122037  
ey.com

### Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 del regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione della  
Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A.

Al sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento Consob n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo" o "Gruppo Recordati") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 predisposta ai sensi dell'art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 16 marzo 2023 (di seguito "DNF").

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "9.1 Tassonomia europea" della DNF, richieste dall'art.8 del Regolamento europeo 2020/852.

#### Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per la DNF

Gli amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dall'articolo 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards"), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

#### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (Including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

EY S.p.A.  
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano  
Sede Secondaria: Via Lombardia, 21 - 00187 Roma  
Capitale Sociale Euro 2.100.000,00 i.v.

Inscritta alla S.O. dell'Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano (Milano Branch Code)  
Codice Fiscale e numero di iscrizione IVA 00430000988 - numero R.E.A. di Milano 406188 - P.IVA 02891231002  
Inscritta al Registro Imprese Legali al n. 20465 Pubblicata sulla G.U. Suppl. T.5 - IV Serie Speciale del 17/07/1998  
Inscritta al Registro Speciale delle società di revisione  
Codice di procedura n. 2 dell'art. 10823 del 14/07/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



## Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Recordati;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - o modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - o politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - o principali rischi, generati o subito connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF. Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:
  - a livello di Gruppo



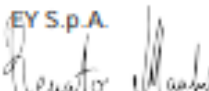
- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per il sito di Campoverde di Aprilia (LT) della società Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Recordati relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Le nostre conclusioni sulla DNF del Gruppo non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo "9.1 Tassonomia europea" della stessa, richieste dall'art.8 del Regolamento europeo 2020/852.

Milano, 29 marzo 2023

EY S.p.A.  
  
 Renato Macchi  
 (Revisore Legale)